



La encuesta de la ETF de
2026 recopiló respuestas de

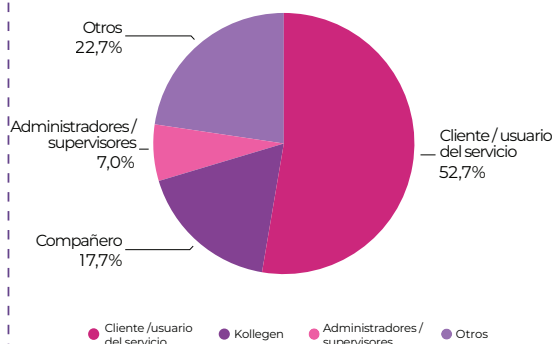


1732 trabajadoras del transporte

DE TODA EUROPA

DE TODOS LOS MODOS
DE TRANSPORTE

¿Quiénes son los agresores?



Más de la mitad de los incidentes denunciados (52,7%) son perpetrados por clientes/usuarios, en particular el abuso verbal, las amenazas y la violencia física.

Los compañeros y los superiores desempeñan un papel más importante en las formas de abuso sexualizadas y relacionadas con el poder.

El abuso es frecuente

Principales conclusiones

45,8%

El 45,8% sufrió violencia y acoso al menos semanalmente o más a menudo. **Casi la mitad** sufrió acoso en el último mes.

71%



El 71% de las trabajadoras del transporte reportaron haber sufrido violencia o acoso en su trabajo actual.

La violencia y el acoso son generalizados y sistémicos

El riesgo es mayor en sectores con contacto directo con los pasajeros, como los ferrocarriles, la aviación civil y el transporte público urbano, donde la interacción constante con los clientes aumenta el riesgo.



Acoso sexual



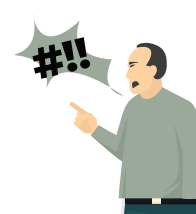
6,7%

Violencia física



7,5%

Acoso verbal



75,4%

60,8%

identifica el género como el principal factor de exposición a la conducción

La violencia y el acoso por motivos de género han aumentado y siguen empeorando

54,4%

De las mujeres trabajadoras del transporte **creen que la seguridad en el lugar de trabajo ha empeorado en los últimos años, debido a un aumento de agresiones de los clientes**, la escasez de personal y las débiles respuestas organizativas.

Los estereotipos de género, el machismo, los ámbitos laborales dominados por los hombres y los desafíos a la autoridad de las mujeres refuerzan la vulnerabilidad en los lugares de trabajo de transporte.

3 de cada 4

trabajadoras del transporte que sufrieron violencia creen que son atacadas con más frecuencia porque son mujeres.

Para más información:

<https://www.etf-europe.org/violence-is-not-part-of-the-job/>

Facebook: ETF.Europe

LinkedIn: European Transport Workers' Federation



Existen sistemas de denuncia, pero a menudo no logran resultados significativos



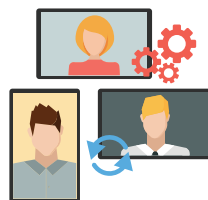
Bajas tasas de denuncia

Alrededor de la mitad de los incidentes se denuncian oficialmente, y solo el 26,4% de los casos denunciados conducen a una investigación.



Resultados deficientes

El 15,7% tiene consecuencias para el acosador y el 65% no contribuyen a que el lugar de trabajo sea



Obstáculos a la presentación de informes

El miedo a las represalias y la falta de confianza impulsan la falta de informes formales.



Procedimientos largos y difíciles

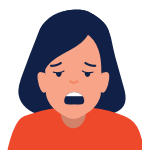
La falta de apoyo genera una escasa confianza en las respuestas organizativas.

Impacto en las trabajadoras del transporte



Ansiedad y estrés

Ambientes de trabajo que causan preocupación constante, presión y tensión mental.



Miedo y agotamiento

Agotamiento físico y emocional debido a condiciones inseguras.



Daño psicológico a largo plazo

Trauma acumulado que conduce a problemas de salud mental crónicos y agudos.



Retención de la fuerza laboral

El 65,1% de las trabajadoras del transporte han considerado abandonar el sector.

RECOMENDACIONES DE ESTA INVESTIGACIÓN



Empleadores

Integrar la violencia y el acoso en los sistemas de prevención de riesgos laborales, reforzar la seguridad y la dotación de personal en las funciones de primera línea, y garantizar unos sistemas de denuncia eficaces y el apoyo a las trabajadoras afectadas.



Sindicatos

Proporcionar apoyo confidencial y representación a las víctimas, reforzar la sensibilización y la formación sobre la violencia de género y el acoso, y negociar medidas de protección más sólidas.



Interlocutores sociales

Elaborar marcos sectoriales para prevenir toda la violencia y el acoso contra la mujer a fin de promover la igualdad de género y entornos de trabajo seguros y mecanismos de rendición de cuentas.



Responsables políticos

Fortalecer la legislación, la aplicación y la inversión en sistemas de transporte más seguros, incluida la plena aplicación del Convenio nº 190 de la OIT y la prevención de la violencia contra los trabajadores y las trabajadoras del transporte.