

Repartidores de gases licuados del petróleo

Seguridad y salud
en el trabajo





Repartidores de gases licuados del petróleo

Seguridad y salud
en el trabajo

Presentación 5
Metodología 9

I. Gases licuados del petróleo, mercancía peligrosa..... 13

II. La empresa..... 23

III.El trabajo31
3.1 Organización del trabajo31
3.2 Ejecución del trabajo.34
3.3 Condiciones laborales.39

IV. Trabajo y salud49
4.1 Edad y salud.....49
4.2 Riesgos del trabajo.52

V. La prevención de riesgos laborales.....61

VI. Cambios que habría que realizar69
6.1 Las Administraciones.69
6.2 Las empresas suministradoras.70
6.3 Las empresas suministradoras.73
6.4 Jubilaciones anticipadas75

VII. Anexos79
I. Fichas Internacionales de Seguridad Química. Butano81
II. Fichas Internacionales de Seguridad Química. Propano87
III. Gas licuado inflamable, N.E.P.93
IV. Observación de puestos y lugares de trabajo.99

Edita:
Federación de Comunicación y Transporte de CC.OO.
Plaza de Cristino Martos, 4-6ª planta. 28015 Madrid
Teléfono: 91 540 92 95. Fax 91 548 16 13
fct@fct.ccoo.es
www.fct.ccoo.es

Diseño e impresión:
io centro de diseño y animática. io@io-siscom.com
www.io-siscom.com

Depósito Legal: GU-2/2007

enero 2007

Presentación

La actividad de las empresas distribuidoras de la habitual botella de butano es conocida por toda la sociedad nacional. ¿Quién no ha pedido alguna vez en su vida una botella de butano, o quién no ha visto a los repartidores cargados con las botellas al hombro para realizar la entrega domiciliaria?

Sin embargo, muy pocas personas conocen la dimensión social y laboral de esta actividad. Muy pocos conocen que la entrega en su domicilio de la botella de butano lleva detrás una ardua tarea, expuesta a muy diversos riesgos y peligros, tanto laborales como de salud.

Para dar a conocer las condiciones de trabajo, los riesgos laborales y la peligrosidad que conlleva la actividad diaria del repartidor de botellas de butano, así como para promover la implantación de riesgos laborales e impulsar mecanismos que aminoren la penosidad de la tarea y elimine o reduzca los riesgos, la Asociación Española de Empresas Distribuidoras de Gases Licuados del Petróleo, junto con la Federación de Comunicación y Transporte de CC.OO y la Federación de Transportes, Comunicaciones y Mar de UGT, solicitaron a la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales la asignación de recursos para llevar a cabo la ejecución del estudio que actualmente le presentamos.

La ejecución corrió a cargo de la Federación de Comunicación y Transporte de CC.OO

quién utilizó como principal método de análisis la entrevistas y encuesta a los trabajadores, empresarios y técnicos de prevención, así como la observación in situ de tareas y procesos de trabajo.

El resultado es el presente estudio, estructurado en seis capítulos. El primero de ellos trata sobre la definición y características de la mercancías con la que se trabaja, cuyo rasgo de identidad es la peligrosidad de la sustancia y el peso.

El segundo capítulo hace referencia a la estructura empresarial en la que se encuadra la distribución de butano, debiéndose destacar que la mayoría de las empresas del sector, 87,4%, son empresas con menos de nueve trabajadores; la edad media de los trabajadores está entre los 40 – 50 años, superando una cuarta parte de los trabajadores la edad de 50 años; las tres cuartas partes de los empleados llevan trabajando en el sector más de cinco años y, por último, debe señalarse la escasa cualificación profesional de los trabajadores. Este perfil de empresas y personas son las que en el año pasado distribuyeron, aproximadamente, 115 millones de botellas.

El tercer y cuarto capítulo, se ocupan de cómo está organizado y cómo se ejecuta el trabajo, así como las condiciones de salud y los riesgos laborales que conlleva. Señalar como principales riesgos laborales detectados en el informe los siguientes:

1. El peso de la botella de butano: los pesos oscilan entre los 6 kg. de la botella más ligera en vacío hasta los 70 kg. de la botella más pesada, siendo el peso que con mayor reiteración se levanta el correspondiente a los 25 kgs. que suele pesar la botella de butano habitual. A lo que hay que añadir la media de botellas que suelen trasladar en sus hombros los repartidores, 125 diarias por repartidor; los kilómetros que diariamente andan con los citados pesos y los pisos que suben y bajan para cumplir con las entregas domiciliarias; etc.
2. Esfuerzos físicos demasiados frecuentes y prolongados en los que interviene la columna vertebral, llegándose, en determinadas ocasiones, a forzar las posturas a la hora de levantar las botellas.
3. Golpes y atropamientos con las barras de los contenedores y las propias botellas, así como caídas de éstas.
4. Riesgos derivados de la propia conducción de los vehículos de reparto y los derivados del tráfico y falta de aparcamientos.
5. La constante exposición al frío del invierno y el calor del verano.
6. Etc...

Desarrollar la actividad con estas condiciones laborales dan lugar a unas dolencias comunes en todos los distribuidores que, de prolongarse en el tiempo, pueden llegar a ser crónicas, hablamos de:

1. Dolores de cabeza, piernas, dorsales, hombros, brazos, muñecas, etc...

2. Fatiga, pudiendo llegar, con el paso del tiempo, a la fatiga crónica.
3. Dolores o lesiones osteoarticulares y lumbares: lesiones de muñeca, rodillas, cervicales, etc.
4. Estrés.

Todo lo cual evidencia unas condiciones laborales bastante lamentables, por lo que el propio estudio dispone un capítulo, a modo de conclusiones, en las que se enumeran una serie de recomendaciones que sería conveniente hacer para dignificar un poco esta profesión, entre las que debería destacarse la de aminorar la subida de escaleras con las botellas al hombro, lo que de alguna forma se podría conseguir dejando la botella en la entrada del edificio y no subirlas piso a piso, o la de reducir el peso de la botella de butano, poniendo como ejemplo la botella que ha puesto en funcionamiento la operadora CEPESA.

Pero sin duda alguna la principal conclusión de este estudio consiste en el establecimiento de una jubilación anticipada en función de unos coeficientes reductores según los años trabajados, habida cuenta que las características de este trabajo acentúan el deterioro de los trabajadores y aceleran el envejecimiento, ya que todo el aparato muscular y óseo sufren hasta la claudicación de la persona. Resulta difícil que una persona con sesenta años pueda desarrollar esta actividad: cargar/descargar botellas de butano o propano, subir escaleras, moverse con el camión por el centro de las poblaciones, etc...



Los datos manejados en los siguientes informes son fruto de la investigación realizada para la ejecución del estudio denominado: *“Análisis de las condiciones de trabajo en las empresas de reparto de gases licuados del petróleo para la aplicación de la legislación de prevención de riesgos laborales en las empresas del sector. Pautas de actuación para trabajadores y empresarios”*, financiado por la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales en su convocatoria del año 2005 y que se está ejecutando en el presente año.

Las organizaciones solicitantes son:

- Asociación Española de Empresas Distribuidoras de Gases Licuados del Petróleo.
- Federación de Comunicación y Transporte de CCOO
- Federación de Transportes, Comunicaciones y Mar de UGT

El trabajo lo está ejecutando la: Federación de Comunicación y Transporte de CCOO

La metodología empleada en el desarrollo de los contenidos del proyecto.

- a) Observación de tareas y procesos de trabajo. La observación es una técnica que permite el análisis de situaciones reales. Con esta observación se logra una comprensión completa de los trabajos a estudiar.

Se han observado puestos de trabajo de empresas situadas en seis localidades de Galicia, CA de Madrid, Extremadura y Andalucía.

- b) Investigación cuantitativa: se realizaron 397 encuestas entre los trabajadores.
- c) Investigación cualitativa: Mediante la investigación cualitativa se pretende explorar la realidad profesional de los trabajadores objeto del estudio El método cualitativo de investigación se muestra especialmente adecuado:

- Para aproximarse a realidades no exploradas que requieren de planteamientos abiertos, como es el caso del presente proyecto.
- Por permitir descubrir aspectos no contemplados o no visibles desde otras aproximaciones metodológicas.
- Por tratarse de técnicas que permiten reconstruir la realidad desde la perspectiva de los propios actores que participan en la construcción de la realidad objetivo de estudio.

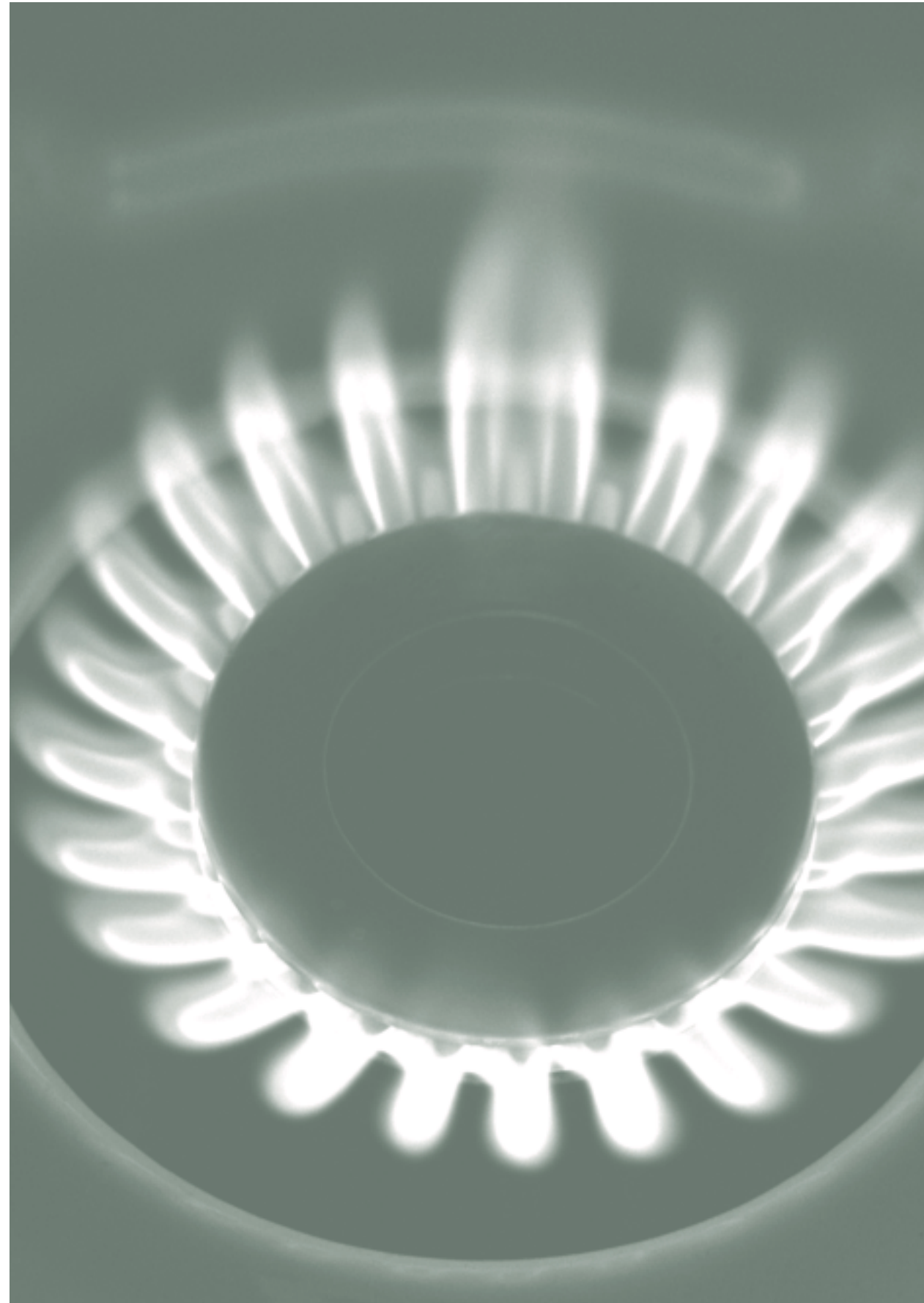
Desde esta lógica, se pretenden alcanzar los siguientes objetivos generales:

- Identificar las situaciones de riesgo y los daños asociados a cada ocupación prestando especial atención a aquellas que no son visibles desde las otras metodologías de trabajo que se desarrollaran en el proyecto.
- Proponer claves que sirvan para detectar dificultades, generar líneas de acción y ajustar estrategias dirigidas a desarrollar una cultura de la prevención en el sector.

- Proponer estrategias de acción y líneas de intervención emergentes del estudio.

En el presente estudio se empleó como técnica de investigación cualitativa la entrevista en profundidad. La entrevista en profundidad es una

técnica que nos ofrece la posibilidad de indagar en la percepción individual del entrevistado, al que se le selecciona de acuerdo a unas variables definidas con anterioridad. Se han realizado 31 entrevistas en profundidad.



Gases licuados del petróleo

Este concepto corresponde al producto del refino del petróleo, denominado GLP, compuesto de propano, butano, o una mezcla de los dos y que puede ser total o parcialmente licuado bajo presión. Esa propiedad de poder ser licuado es la que precisamente se aprovecha y facilita su transporte y almacenamiento en botellas. El GLP puede utilizarse tanto para uso doméstico como industrial.

Los gases licuados son extraídos de los hidrocarburos que tienen las moléculas más pequeñas y más ligeras. Esto se produce durante el proceso de destilación, la primera de las etapas del refino del petróleo.

Se entiende por hidrocarburos cualquier compuesto o mezcla de compuestos, sólido, líquido o gas que contiene carbono e hidrógeno (p. ej.: carbón, petróleo crudo y gas natural).

Destilación es el proceso básico de una refinería basado en la diferencia de puntos de ebullición de los líquidos en la mezcla de la que van a separarse. Mediante vaporización y condensación sucesiva del crudo, se separarán los productos ligeros de los residuos pesados

El origen de los GLP proviene de los comienzos del siglo XX, en los Estados Unidos. Ya en los años 30 comienzan algunas empresas a proceder al envasado y transporte de este tipo de energía. En Europa se comenzó a comercializar en los años 30 en Francia y en 1957 en España. En la actualidad el butano comercial

es un gas licuado que se obtiene por destilación del petróleo y que se compone de butano normal (60%), propano (9%), isobutano (30%) y etano en 1%.

Se aplica como fuente de energía en los hogares, en la cocina, agua caliente. El butano tiene un poder calorífico de 28.300 KCal/m³.

En cuanto al propano, es un hidrocarburo alifático saturado en forma de gas que se licua a presión. Su fórmula química es C₃H₈: Debido al punto de ebullición más bajo que el butano y el mayor valor energético por gramo, a veces se mezcla con este o se utiliza propano en vez de butano.

El propano proporciona un poder calorífico de 22.000KCal/m³.

Un litro propano líquido se transforma en 272,6 litros de gas y un litro de butano en 237,8 litros de gas. En su estado puro ambos son inodoros, pero se les añade un compuesto (sulfuro de mercaptano) para que sean percibidos.

Aproximadamente 1 kg de propano equivale a 1,24 m³ de gas natural, 1,20 lt de fuel oil, 3 m³ de gas ciudad, 1,30 lt de gas oil, 3 a 6 kilos de leña, 14 kwh de electricidad, 2kg de carbón.

Según datos del Ministerio de Industria, durante el 2005 se consumieron en España 2,29 millones de toneladas de GLP, cifra ligera-

mente inferior a la del 2004. El consumo envasado supuso 1,5 millones de toneladas, mientras que el resto fue consumido en suministro a granel y canalizado.

España es el país europeo con mayor consumo de dicho combustible, con 13 millones de clientes y alrededor de 112.000.000 de botellas consumidas, repartidas por unas 900 agencias con un número medio de seis vehículos por agencia y ocho trabajadores. Sin embargo poco a poco va perdiendo terreno frente al gas natural.

España importa la mitad de su consumo de GLP. Las importaciones llegan casi todas por barco, existiendo 21 grandes centros de almacenamiento. Los centros cercanos a refinerías reciben el suministro vía tuberías, en cambio los que se encuentran más lejanos, lo reciben mediante barco, o por ferrocarril o camión.

En los centros de almacenamiento el butano se envasa y se envía a los puntos de distribución (como gasolineras por ejemplo) y de ahí llegan al domicilio del cliente.

El butano sigue más o menos los mismos canales y se distingue del butano al llevar en la bombona una banda negra característica.

Según el Boletín Estadístico de Hidrocarburos de julio de 2006 (nº 104). La demanda de GLP

mantiene la línea de descenso continuado, abandonando el tradicional movimiento de dientes de sierra provocado por el consumo estacional del producto. La fuerte competencia que le hacen tanto el gas natural, como la electricidad, sugieren que se va a mantener esa tendencia a la baja. El consumo del mes de julio del 2006 es de 110.000 toneladas, suponiendo un descenso del 5,4% respecto al mismo mes del año anterior.

Evolución de los precios:

En el mes de julio, el precio máximo de venta al público de la bombona de 12,5 kg, pasa a ser 12,13 euros, suponiendo un 1,8% de disminución respecto al precio anterior. Es un punto de inflexión tras dos años de subidas ininterrumpidas. No obstante en España el precio del GLP es el más bajo respecto a países europeos como Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovenia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Noruega y Portugal, pese a que en Europa sus precios no incluyen el reparto a domicilio como sucede en España.

1. Clasificación en el ADR¹:

Las propiedades físico-químicas de estos gases generan riesgos, además de por su uso como fuente de energía o como residuo.

Algunos de los riesgos son:

- El fuego por su alta inflamabilidad.
- Quemaduras al contacto con la piel en estado líquido.

- Desplaza el oxígeno en caso de escape.

Por sus características los gases licuados del petróleo se consideran mercancías peligrosas, por ello su tratamiento y transporte se debe realizar en unas condiciones que garanticen la seguridad de la mercancía, de las personas que lo transportan y/o manipulan y del medio ambiente. Al incluirse los GLP en el ADR (Acuerdo Europeo Relativo al Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas Por Carretera), estas mercancías deben someterse a las condiciones de transporte y manipulación que en él se especifican.

Los GLP se regulan en el *anexo A*, "Clasificación", capítulo 2.2 "Disposiciones particulares de las diversas clases", 2.2.2. "Clase 2. Gases".

Se encuadran dentro de esta "clase 2 gases" por ser una materia que obedece a:

- a) A 50° C que tenga una tensión de vapor superior a 300 kPa(3bar): o
- b) Esté por completo en estado gaseoso a 20° C, a la presión normalizada de 101,3 kPa.

Estos a su vez se subdividen en gases comprimidos, licuados, disueltos etc.

Los gases licuados son aquéllos que cuando se embalan a presión para su transporte, son parcialmente líquidos a temperaturas inferiores a -50° C.

En función de su peligrosidad (2.2.2.1.3. ADR) las materias del grupo 2 se clasifican en varios grupos, en el caso de los Gases licuados se clasifican con o Clase F. Inflamables. El ADR en el epígrafe 2.2.2.1.5 los define como: gases que a una temperatura de 20° C y a la presión normalizada de 101.3 kPa:

- a) Sean inflamables en mezclas con aire de un 13% (volumen) como máximo o
- b) Tengan una banda de inflamabilidad con el aire de al menos 12 puntos de porcentaje con independencia de su límite inferior de inflamabilidad.

Y se encuentran dentro del grupo denominado: un 1965 hidrocarburos gaseosos licuados en mezcla, N.E.P. ("*no especificado en ninguna parte*").

A lo largo de este documento la denominación que se utilizará será la de gases licua-



¹ http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/TRANSPORTE_POR_CARRETERA/MMPP/_DOCUMENTOS/ADR2005-zip.htm

dos del Petróleo por ser más conocida y utilizada dentro del sector para referirse al butano y al propano.

2. Peligros de los gases licuados del petróleo.

Los peligros del butano y propano están especificados en:

1. Internacionales de seguridad química, que se pueden encontrar en la página web del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Recopilan de forma clara la información esencial de higiene y seguridad de sustancias químicas. Las fichas son una herramienta de información tanto para los trabajadores como para los empresarios en su obligación de información exigida por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en el artículo 18

Las fichas han sido realizadas conjuntamente por las siguientes organizaciones internacionales: el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la Organización Internacional de Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El contenido de las mismas se encuentra en: *Ficha internacional de seguridad química*

² <http://www.mtas.es/insht/ipcsnspn/nspn0018.htm>

³ <http://www.mtas.es/insht/ipcsnspn/nspn0319.htm>

⁴ <http://www.proteccioncivil.org/peq/>

⁵ <http://www.proteccioncivil.org/peq/fichasiaso/expansion.htm?NombreFicha=2-11&Onu=3161&Nip=23&Eti=2.1&Materia=GAS%20LICUADO%20INFLAMABLE,%20N.E.P.>

del butano.² (anexo I) y Ficha internacional de seguridad química del propano³(anexo II)

2. Las fichas de intervención utilizadas por protección civil en caso de emergencias provocadas en el transporte de mercancías peligrosas.

Estas fichas han sido elaboradas por el CEFIC (Consejo Europeo de la Industria Química). Se pueden consultar en la página web de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias⁴. Contienen la siguiente información: características del producto, peligros, protección personal, primeros auxilios, instrucciones de intervención en caso de emergencia, precauciones para la recuperación del producto y precauciones después de la intervención

La ficha correspondiente a los gases licuados es la 2.11 denominada gas licuado a presión Inflamable⁵. anexo III

3. Envases y recipientes para su transporte.

Los embalajes para el transporte de mercancías peligrosas se regula en el ADR en el capítulo 4.

Como indicaciones generales dice que los embalajes deben ser de buena calidad, sólidos

para resistir golpes y la manipulación durante el transporte y el trasbordo entre diferentes medios de transporte o su levantamiento y manipulación. (4.1.1.1).

Cada mercancía debe ser embalada en recipientes adecuados a sus características físico-químicas. El capítulo 3 del ADR indica qué tipos de embalajes son los adecuados para cada producto.

Además, los recipientes deben estar etiquetados y someterse a pruebas de control.

El embalaje para los Hidrocarburos Gaseosos Licuados en mezcla los encontramos en el anexo A del capítulo 3 del ADR con la denominación de P200, en el capítulo 4 se encuentra la ficha correspondiente a este código “P200 Tipos de embalajes son las botellas, bidones entre otros...”

Botella se define como recipiente a presión de una capacidad no superior a 150 litros.

Tubos: recipiente a presión transportable, sin soldaduras, de una capacidad superior a 150 litros y menor a 1000 litros. Los recipientes que se comercializan para el reparto de butano y propano son además de la clásica “bombona” de butano, botella de propano y bidones de propano.



REPSOL

La bombona de butano pesa 25 kilos cuando está llena, de los cuales

12,5 son del gas licuado del petróleo contenido y 12,5 aprox. del envase. Uso doméstico.

CEPSA comercializa una botella de butano diferente a la de REPSOL. Es de acero inoxidable, más resistente que el acero al carbono utilizado por la bombona naranja de Repsol, por lo que permite reducir el espesor de la chapa y aumentar la resistencia del envase. Por lo mismo el peso de la botella de butano llena se reduce un 25%. En vacío, la diferencia con la bombona tradicional es de un 50%. La reducción del peso del envase junto con la incorporación de unas nuevas asas ergonómicas permiten desplazar la nueva botella con mayor facilidad. Con el fin de dotar a la nueva botella de los mayores dispositivos de seguridad, lleva incorporada una protección para la válvula, evitando de esta forma que pueda deteriorarse en el transporte o por el uso, de acuerdo a la normativa vigente en la Comunidad Europea.



REPSOL



Bombona de propano, cuyo peso es de 24 kg. y 11 litros de capacidad. Uso doméstico e industrial. Se diferencian exteriormente de los envases de butano de 12,5 Kg. por mostrar una banda negra en el casquete superior.



Botella de propano de **CEPSA** de 11 kgrs.

REPSOL

Botellas industriales de 35 Kg. de carga propano comercial. También se emplean -y cada vez más- para uso doméstico.



La tara de cada botella es de 35 Kg., con lo que el bruto de este envase son 70 Kg. de peso. Su dimensión es de 30 centímetros de diámetro con una altura total de 143 centímetros. Todas las botellas van provistas en su parte superior de una válvula tipo IESA, dotada de válvula de seguridad, protegida mediante un collarín o anillo metálico alrededor de la misma.



Botella de propano de 35 kilos de **CEPSA**

4. Información de seguridad y etiquetado.

El marcado o etiquetado de las bombonas de butano se regulan en el Capítulo 6 del ADR en el epígrafe 6.2.5.8: "marcado de los recipientes a presión recargables".

Se especifica el marcado que debe llevar cada botella, éste debe ser claro y legible y nos da información sobre la homologación, operaciones y fabricación.

Las marcas deben ser permanentes por lo que no se pueden situar en ningún elemento móvil o desmontable.

La información que contienen:

La letra del país de certificación :E
El organismo de control autorizado.
Año y mes control inicial de la botella: 2007/03
La norma técnica usada para el diseño
La presión de prueba en bares.
El peso de la botella vacía
El numero ONU y la denominación oficial:
1965 Hidrocarburos gaseosos licuados en mezcla,
NEP.
Año de la próxima inspección:



Además tienen que estar etiquetadas. ADR capítulo 5. Epígrafe 5.2.2.2: "disposiciones relativas a las etiquetas".

Son cuadradas, se colocan apoyadas sobre un vértice para que tengan la apariencia de rombo y miden como mínimo 100 x 100 mm.

Se aplican en la misma superficie del bulto y tendrán que ser bien visibles por lo que no pueden ser tapadas ni cubiertas con algún otro elemento.



Etiquetas para los gases inflamables⁶



5. La carga y el transporte.

Como norma general las personas que realicen la carga y la descarga tiene la obligación de:

- Conocer la peligrosidad de la mercancía, los sistemas de seguridad contra incendios que se deben utilizar en caso de

emergencia y los equipos de protección de personal que se requieran.

- Se prohíbe fumar cerca de los vehículos y dentro de ellos durante la carga, descarga y manipulación de las botellas.
- La carga, descarga y manipulación se regula en el capítulo 7 del ADR. Pasamos a enumerar algunas de las indicaciones incluidas en este capítulo.

5.1. Manipulación de la carga.

La carga debe colocarse de manera adecuada en el vehículo y sujetarse convenientemente con los medios apropiados para evitar que se desplace.

Las botellas cortas y de gran diámetro podrán colocarse longitudinalmente con los dispositivos de protección de la válvula orientada hacia el centro del vehículo o del contenedor.

Las botellas que sean suficientemente estables o que se transporten en dispositivos adecuados que los protejan contra cualquier vuelco, podrán colocarse de pie.

- Está prohibido abrir cualquier recipiente que contenga mercancía peligrosa.
- Las botellas no deben arrojarse o golpearse.
- Deben situarse en los vehículos de manera que no puedan volcarse o caer.

6 http://www.proteccioncivil.org/centrodoc/publicaciones/fise2004/fise2004_00.htm#fise2004_3

5.2. Medidas de seguridad durante la carga, descarga

Previamente a la carga se comprobará que el vehículo lleva:

- ✦ Extintores,
- ✦ Un calzo apropiado al vehículo,
- ✦ Dos señales de advertencia reflectantes
- ✦ Vestimenta fluorescente para descender del vehículo y
- ✦ Una linterna

Los recipientes se cargarán en vehículos abiertos o bien ventilados.

Si se hiciera en un vehículo cerrado debe figurar en este y de manera visible la siguiente información:

- ✦ Atención
- ✦ Sin ventilación
- ✦ Abrir con cuidado

Se debe **comprobar** que el vehículo reúne las condiciones de limpieza y seguridad y que los equipos que se usen para la carga y descarga funcionan adecuadamente.

Durante la carga y descarga el vehículo ha de estar parado.

5.3. Personas responsables del proceso de carga y transporte

En el reparto de botellas de butano y propano participan las siguientes personas cuyo cometido se define el *ADR en el capítulo 1 Disposiciones generales*:

Cargador: La empresa que carga las mercancías peligrosas en un vehículo o en un gran contenedor.

Transportista: Empresa que efectúa el transporte.

Expedidor: La empresa que expide para ella misma o para un tercero mercancías peligrosas. Cuando el transporte es efectuado en base a un contrato de transporte, el expedidor según el contrato es considerado como el expedidor.

Embalador: Empresa que coloca las mercancías peligrosas en los envases o embalaje.

El ADR también en su capítulo 1 enumera las obligaciones de seguridad de cada una de estas personas o empresas implicadas en el transporte de la mercancía peligrosa.

Como regla general todos ellos deben tomar las medidas adecuadas según la naturaleza y la amplitud de los peligros que se puedan prever, para evitar daños y minimizar sus efectos.

Algunas de las obligaciones de seguridad de cada uno de los responsables del transporte de la carga:

Expedidor:

Asegurarse de que las mercancías peligrosas son clasificadas y autorizadas para su transporte siguiendo el ADR.

Dar al transportista la información y cuando así proceda los documentos exigidos.

Utilizar los envases admitidos por el ADR y que sigan sus indicaciones de etiquetado y marcado.

Cargador:

Debe entregar la mercancía al transportista y solo a él.

Verificar que los envases no están dañados.

Observar las obligaciones relativas a la carga y descarga de la mercancía

Transportista:

Verificar que las mercancías están autorizadas para el transporte según el ADR

Asegurarse de que la documentación necesaria para realizar el transporte se encuentra en el vehículo.

Que la carga que lleva el vehículo sea la adecuada.

Si observa durante el transporte o antes de su inicio que se incurre en infracción que pueda influir en la seguridad puede no iniciar el envío o parar éste

Embalador:

Instrucciones relativas al embalaje y a su etiquetado y marca



El número de empresas distribuidoras de gases licuados del petróleo está en torno a las 800. La mayoría son empresas con un número de trabajadores entre seis y quince. Sólo algunas, muy pocas, superan los veinticinco trabajadores. Según la muestra de la encuesta, el 87,4 % de las empresas tienen menos de nueve trabajadores. El 12,6 % tienen entre 10 y 50 trabajadores. Las plantillas de estas empresas varían de verano a invierno en un número reducido de empleados en función de la distribución. En verano el consumo de gases licuados, butano o propano, es menor que en invierno. Por esto las empresas en invierno contratan algún trabajador adicional.

“Normalmente tenemos que contratar algún refuerzo en invierno. Alguna persona unos cinco o seis meses porque lógicamente al ser más fuerte el reparto de invierno pues tenemos que tener alguien más. Luego ya en verano a esta persona no la podemos mantener porque prácticamente estaría cruzada de brazos”⁸.

Estas empresas tienen por actividad la distribución de botellas contenedoras de butano y propano, fundamentalmente. Las bo-

tellas son de tamaños diversos: 6, 11, 25, 35, 70 kilogramos.

Cada empresa tiene que disponer de un almacén, ya sea en propiedad o en régimen de alquiler. Estos almacenes suelen estar en las afueras de las ciudades o pueblos aunque algunos, debido al crecimiento urbanístico han quedado dentro. Han de estar cerrados y vallados, ya sea con cemento y ladrillos o con vallas metálicas. La empresa productora de los gases -REPSOL, CEPSA, GALP-sirve las botellas a la empresa distribuidora en el almacén. La actividad de estas empresas distribuidoras consiste en almacenar el producto, distribuirlo y realizar la labor comercial de proporcionar las pólizas de uso del gas a los clientes.

“Son almacenistas-distribuidores. Yo te almaceno la mercancía, la depositas en mi almacén y yo te voy repartiendo, y ese es el servicio que te presto. Te almaceno, te gestiono el almacén, te gestiono la distribución y la labor comercial de rellenar las pólizas que cada usuario tiene que tener para que se le sirva la botella y llevar la botella a casa. Luego todo el material es de REPSOL, menos el almacén, el almacén es propiedad del agente distribuidor”.

⁷ Se ha realizado una encuesta entre los trabajadores del sector. La distribución de la misma es:
Castilla la Mancha: 12,7 % País Valenciano: 2,9 % Castilla León: 9,8%
Extremadura: 2,9 % Andalucía: 30,1 % CAV: 1 %
Cataluña: 1 % Galicia: 22,3 % Murcia: 12,6 %
Navarra: 1,9 % Asturias: 1 % Cantabria: 1 %
Madrid: 1 %

⁸ El entrecomillado corresponde a los comentarios del personal entrevistado.

“Cada distribuidor tiene su propio almacén en su pueblo o lo tiene alquilado, no te digo que esté en propiedad, pero tiene que tener un recinto apropiado para recibir las botellas de REPSOL y luego hacer el reparto. O sea REPSOL te contrata a ti para depositar la mercancía y para que me la distribuyas. Operador logístico, digamos”.

El número de botellas que distribuye cada empresa depende de la zona, en función de la existencia de otras energías y de la población existente. El uso de gas natural o la electricidad ha reducido significativamente, en algunas zonas, el consumo de butano fundamentalmente. Por esto hay empresas que reparten 7.000 botellas al mes y otras sobrepasan las 50.000, de media, pues en invierno crece el número. Lo que sí es más igualado es el número de botellas que reparte cada trabajador. La media está en torno a las 125 botellas diarias.

La calificación de este trabajo por está entre los que consideran que es un trabajo llevadero pero que no es agradable y los que dicen que es un trabajo duro.

“La bombona de butano es un trabajo llevadero pero no es agradable”.

“El trabajo es un trabajo duro, el que tienen que hacer, descargar y cargar la botella de butano es difícil, el llevarlo a los pisos, su birla y bajarla es complicado”.

La descripción más benévola la hacen los trabajadores de zonas rurales poco pobladas. Mientras que para los que su trabajo se realiza en zonas urbanas densamente pobladas, zonas turísticas o zonas de orografía difícil el trabajo resulta mucho más duro.

La edad media de estos trabajadores está entre los 40 y 50 años. Según la encuesta, el 38,2 % de los trabajadores son menores de 36 años. La mayoría de las plantillas, el 37,3 %, tiene una edad comprendida entre 36 y 50 años. Un 24,5 % tiene más de 50 años. Es decir, el 61,8 % es mayor de 35 años. No es un trabajo que atraiga a los jóvenes, tanto por la dureza del mismo como por la remuneración salarial.

“Nosotros tenemos una plantilla bastante estable. Como habrás visto son gente entre los 50 años, más o menos, y la edad media en la empresa son veinte, veintitantos años. Ya he regalado varios relojes a los 25 años”.

“Lo poco atractivo del butano es cargar con la botella, lógicamente. Aquí en Madrid se trabaja con repartidores, conductor más repartidor, que los dos descargan, pero en los pueblos normalmente es un conductor, cargador, repartidor, lo hace todo y entonces la estabilidad, los jóvenes que entran salen al poco tiempo, salen al poco tiempo porque no es un trabajo, la verdad que no es muy atractivo, sobre todo para la gente joven”.

“Cambian, eso es un poco así relativo, pero vamos, la gente que entra ya mayor quedan seguro, están de indefinidos ya hasta que se jubilan. Pero la gente joven que entra pues es un trabajo como digo, es un trabajo duro y la gente le cuesta estar más de tres años en el mismo sitio. Y luego si además le pones a conducir un camión, te exigen tener el carné de conducir ADR, el carné de conducir y el TPC lo que es el carné de mercancías peligrosas, la gente que no lo tiene lo saca, la empresa le ayuda a sacar, saca el carné y en cuanto lo tienen marchan a otra empresa porque lógicamente te van a pagar más. Con ese carné de mercancías encuentras, a lo mejor, de conductor en cualquier otro sitio antes que butano”.

Los pocos jóvenes que entran en este ámbito de trabajo precisan cualificarse con los conocimientos del ADR (transporte de mercancías peligrosas) y han de conseguir el carné de conductor de mercancías peligrosas. Esto los cualifica y les da oportunidades para acceder a trabajos mejor remunerados y de mayor consideración o estatus laboral. Por tanto, la plantilla va envejeciendo y las necesidades son cubiertas por inmigrantes.

El empresario intenta la estabilidad en el empleo pues le es más rentable que la movilidad y el cambio de personal. Siguiendo los datos de la encuesta, el 5,9 % de los trabajadores lleva menos de un año en la empresa. El 20,8 %, entre uno y cinco años, y el 73,3 % lleva más de cinco años.

“El trabajo es llevadero pero habrá dificultades en el futuro porque al final lo terminará haciendo posiblemente inmigrantes”.

“Porque la tendencia es que los nativos de aquí hacemos unos trabajos más suaves y mayor remunerados. La bombona de butano es un trabajo llevadero pero no es agradable entonces estos trabajos al final como en todos los países de Europa lo terminarán haciendo, igual que nosotros lo hemos hecho antes cuando hemos estado de inmigrantes en Francia y en fin que hemos hecho los trabajos peores, pues ahora vendrá otra gente a hacer los trabajos peores nuestros, este tipo de trabajo”.

“Nadie quiere trabajar en este sector y hay que tirar de obra de mano extranjera”.

“Una vez solicitamos un contingente extranjero de Polonia, nos trajimos a través del Ministerio de Trabajo a 12 extranjeros y se colocaron en las distintas empresas, pero actualmente no te se decir un porcentaje exacto, no te se decir, a lo mejor 70, 30, pero exactamente no lo sé”.

Los intentos de contratar personal joven han fracasado por el tipo de trabajo, por lo que previsiblemente será un trabajo realizado por inmigrantes. Actualmente el contingente mayor de inmigrantes proviene de latino América.

“Las nuevas legislaciones exigen que el repartidor tenga una serie de autorizaciones y requisitos: el ADR, el TPC, el nuevo tacógrafo digital, el carné de mercancías peligrosas que es el ADR y el TPC. Todas estas cosas nos lo va a dificultar tanto que nosotros seremos pues la autoescuela. Cuando cojamos un chico joven y le preparemos, aprenderá a conducir, tendrá todos sus carnés y se pasará a una cisterna o a un camión más cómodo. Ya nos ha pasado, nos pasó tres veces ya, contratar chicos jóvenes, les tienes seis meses, adquieren todos sus títulos, todos sus carnés y se te escapan porque este trabajo, aunque esté bien remunerado tiene mucho esfuerzo y entonces buscan otro, que aunque sea un poquito menos de sueldo y menos penoso. Se pasan sobre todo a cisternas de gasóleo, a cisternas de leche o cisternas de otros tipos”.

Los jóvenes abandonan este trabajo a pesar de la gran ventaja que supone el tipo de contrato. Como en todos los trabajos, al principio se les hace un contrato por un período de prueba. Superado éste el contrato pasa a indefinido. Las empresas precisan de la estabilidad en el empleo. Hay dos motivos esenciales: la relación del repartidor con el cliente como vehículo de fidelización; y la confianza depositada en el repartidor pues es el recaudador de la venta de las bombonas.

“Normalmente tratamos que el personal dure hasta la jubilación. Tratamos. Y te digo porque es un servicio a domicilio donde se

llega a fidelizar el repartidor con el consumidor, pues por el servicio, por costumbres, si le dejas el dinero en la taberna de enfrente, entonces llega a coger una confianza que tratamos que la movilidad sea la menos posible, salvo que estos últimos años estamos sufriendo muchísimo la necesidad de personal y hemos tenido que recurrir a los inmigrantes porque ya este trabajo aquí en España, ya los españoles...”

“Empiezan con un contrato determinado pero luego se hace, normalmente, fijo porque una vez que coges a un conductor y una vez que le ves, claro porque ellos llevan recaudación, y en cuanto ya ves que te puedes fiar de él se hace indefinido, en la mayoría de los casos”.

El cambio de trabajo tiene dos razones básicas: los bajos salarios y la cualificación laboral. La actividad de las empresas distribuidoras consiste, en definitiva, en reparto y venta a domicilio. Estas empresas distribuidoras firman un contrato con las empresas productoras, que son las que producen el gas, lo embotellan y lo transportan hasta el almacén de la empresa distribuidora. Ésta lo lleva hasta la casa del cliente y el repartidor acerca las botellas hasta el punto de conexión para su consumo y recauda el importe de las botellas. En el convenio existente entre empresas productoras y distribuidoras está acordada la comisión que las empresas principales pagan por la distribución. Es decir, el negocio de las distribuidoras no es la venta. Facturan por prestar un servicio. El coste de las bombonas lo asigna la empresa productora.

ra: Repsol, Cepsa o Galp. Al final del proceso la agencia distribuidora liquida con las productoras el coste de las bombonas y el servicio prestado. Los gerentes de las empresas distribuidoras manifiestan que el contrato lo imponen abusivamente estas multinacionales productoras del gas. Causa por la que los salarios que se pagan en este sector son reducidos.

“Los contratos son todos exactamente iguales. Lo único que varía es la comisión que se va a llevar el agente distribuidor, es lo único que varía de unos contratos a otros. Por cierto denunciados ante tribunal de competencia porque hay cláusulas bastante...y ha sido reconocido por el tribunal, estamos todavía de líos con algunos contratos del 95 y del 99, pero haber que pasa. Van modificando poco a poco pero siguen siendo contratos totalmente, bastante abusivos para el distribuidor. Son: o lo coges o lo dejas. Y siempre en muy malas condiciones para el distribuidor, siempre, que es el que tiene que correr con todos los gastos”.

El otro aspecto, la cualificación laboral, está relacionado con el reconocimiento social. Aunque todos los trabajos son dignos y deberían tener un alto reconocimiento social, pues todos son necesarios para que la vida resulte más agradable, no sucede así. Cada actividad laboral tiene una consideración social determinada hasta el punto que podría baremarse en una escala. Este escalafón del status de los trabajos se determina socialmente según variables subjetivas, pero muy generalizadas: el salario que ofrece; si es manual o de tipo

intelectual; dentro del trabajo manual a su vez depende de la cualificación profesional que exija; prestigio social de la profesión, etc. Aunque no debiera ser así la persona, por naturaleza, actualmente tiende a prosperar en todos los ámbitos de su vida. Por eso no se conformará con un trabajo que goza de poco reconocimiento. La autoestima y valoración del otro son factores que conforman el carácter, la personalidad, del individuo. Y hacen que se encuentre bien consigo mismo, manteniendo así el equilibrio psíquico necesario. Y esto sucede en una sociedad que continuamente está comparando la situación personal con la de los demás. Del resultado de esa comparación se produce en el individuo estados satisfactorios o insatisfactorios. Si la comparación resulta negativa la persona intentará superar esa diferencia. De aquí el abandono hacia otras profesiones. Sólo la cualificación profesional y nuevas funciones laborales de mayor cualificación harían atractiva a la profesión.

¿Qué futuro tienen estas empresas? Lo determinan tres factores: la mano de obra, el contrato con las productoras por la relación coste-beneficio, y las nuevas energías.

“El futuro va a ser difícil porque gas natural está haciendo mucho daño pero siempre nos quedará los lugares donde el gas natural nunca pueda llegar y estaremos nosotros para abastecerlo como...que no son rentables para gas natural, varias urbanizaciones, a lo mejor el casco antiguo que gas natural tampoco lo puede canalizar. Es decir, el mercado se reducirá pero siempre habrá una cuota de

mercado que no podrá llegar ningún otro...nunca podrá llegar gas natural”.

Otras visiones son menos optimistas:

“La ventas de butano van bajando, cada año más, sobre todo en ciudades. En Madrid y pueblos de los alrededores el Gas Natural está haciendo mucho daño a las distribuidoras porque están cerrando empresas del orden de 40 o 45 anuales”.

“Nosotros calculamos viabilidad para cinco años. No vamos a estar más de cinco años, a no ser que vuelva a ser una compañía sola o tenían que cambiar mucho las cosas, el mercado, el sistema de distribución...Pero si este sistema se mantiene como estamos hasta ahora nosotros aquí en la comarca le calculamos cinco años a la empresa”.

Gas natural, la electricidad y la competencia entre compañías productoras son los enemigos de una energía relativamente barata y asequible para la población más débil económicamente.

“Entonces eso sí es el problema más grave que tenemos que cada vez va avanzando más el gas canalizado, es lógico por otra parte porque es mucho más cómodo aunque sea mucho más caro también, pero la gente parece que prefiere la comodidad a la economía o los que puedan permitírselo porque al final la gente que va quedando es la gente más humilde, entre ellos muchos emigrantes. Hay

muchos barrios que viven emigrantes y son donde más o menos se mantiene el reparto”.

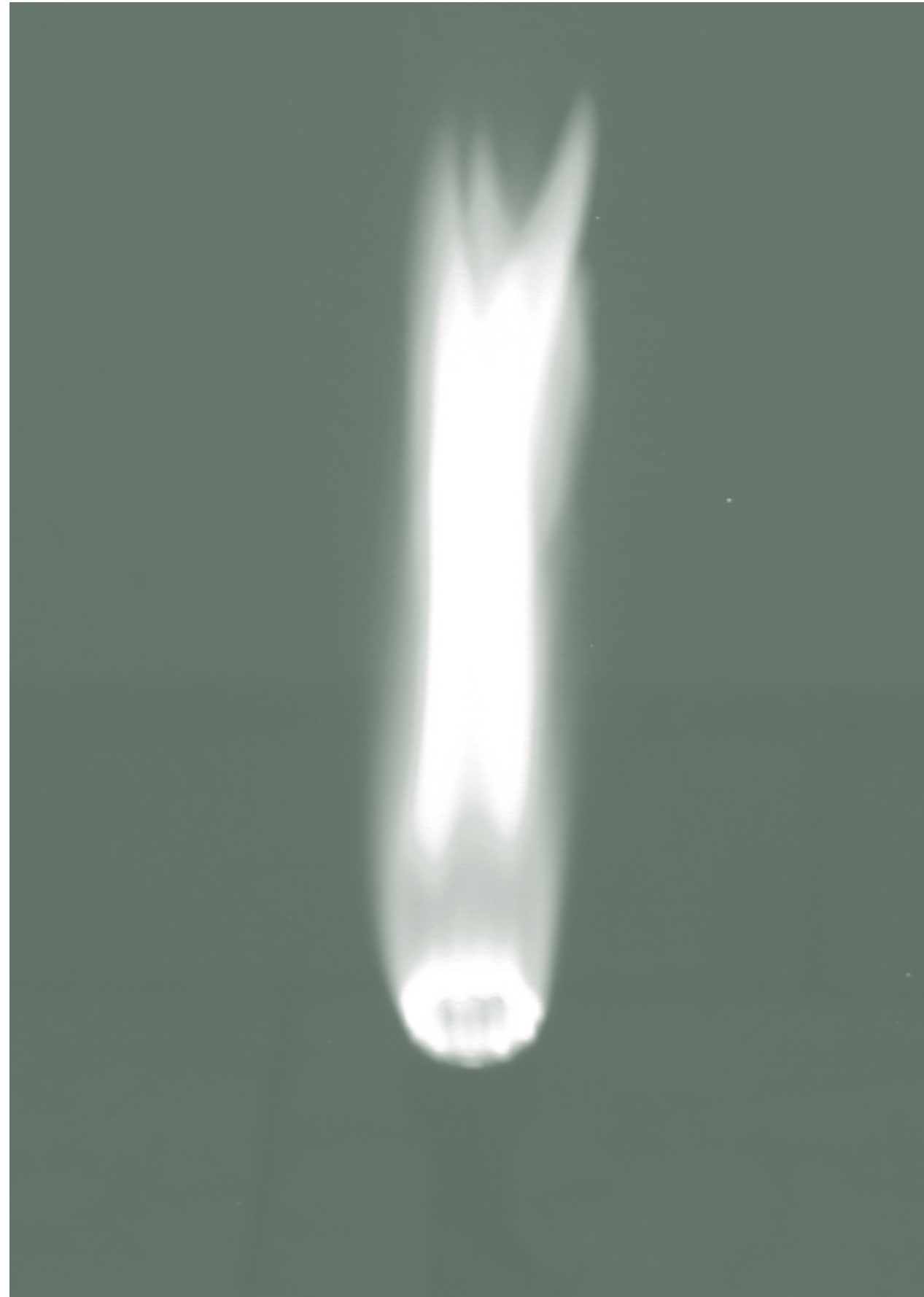
“El cliente está diciendo: bueno si ya estoy pagando casi dos mil pesetas, pongo eléctrico, es más cómodo, no tengo que estar pensando en la bombona se me queda vacía, la electricidad enciende y fuera. Y el tema del gas natural, son tres enemigos importantes, sobre todo el gas natural. Lo que pasa que no sé a que zona más va a afectar, aquí somos dos distribuidores de Repsol entonces no sé a que parte va a ser, si va a ser él el más perjudicado o voy a ser yo el que va a salir más perjudicado”.

La reducción de los espacios de distribución y contratos desfavorables para las distribuidoras, hacen que la rentabilidad de las empresas se reduzca.

“Nosotros antes éramos muchos más. Se ha ido amortizando los puestos de trabajo. Antes se repartían 260.000 bombonas y ahora estamos en ciento ochenta y pico, o sea ha bajado una cantidad importante. Tres personas”.

“La viabilidad como no acaben estas empresas de organizar lo que es comisión-gastos esto va camino de...Este año me parece que hay en España 60 empresas de éstas que están pidiendo el cierre”.

Este futuro no resulta atractivo para los jóvenes, además de la dureza del trabajo.



1. Organización del trabajo.

El repartidor de butano tiene que recoger los diversos encargos para la distribución de las bombonas de gas. El proceso de captación de necesidades de butano o propano se hace a través de varios métodos: llamada directa a la oficina de la empresa distribuidora, petición al repartidor en cualquier punto del trayecto o a través de bares, donde se dejan los encargos. Ocasionalmente, el repartidor puede recibir algún aviso durante el trabajo.

“Los pedidos nos los hacen telefónicamente mucha gente, otros los hacen en ruta y nosotros les suministramos una hoja de pedido con las características del pedido: José Martínez Pérez, calle tal, número tantos y el ayuntamiento X, y ya él sabe que el día que le toque ir por esa calle pues tiene que entregarlo. Es muy sencillo, supongo que harán así todos los distribuidores”.

“Nosotros trabajamos pedido y entrega domiciliar. Concretamente en el sitio que habéis ido ayer es muy raro el pedido, salvo las bombonas industriales. Ahí como se va tres veces a la semana, lunes, miércoles y jueves a esa zona, pues ya la gente sabe que va a estar y tiene paradas, va parando y le van pidiendo las bombonas. Son zonas, sobre todo esa es una zona de verano y la gente pues es más cómodo; él para, se la piden y la entrega”.

Entre el repartidor y los clientes existe una buena relación tanto por las actitudes de los usuarios que precisan el producto, como por parte de los repartidores. Esta confianza y simbiosis se ha forjado a lo largo de años de contacto. Esto es un valor añadido para la empresa. El empresario lo sabe y no quiere perderlo.

“Las rutas ya las tengo organizadas desde siempre porque es que me gusta que los clientes conozcan siempre al mismo repartidor. Soy de la opinión de que me gusta que las rutas las lleve siempre la misma persona para que haya más contacto directo entre los repartidores y...”

Es la cara amable de este trabajo. Mientras que en otros trabajos a menudo surge el conflicto entre trabajador y cliente, en éste el usuario recibe un trato directo, sin burocracias que enturbian las relaciones, y el trabajador rompe la soledad de su trabajo. Para unos buen servicio, para otro trato humano materializado en la franqueza de las relaciones.

“El repartidor sabe su ruta, tiene su zona, la gente le conoce, normalmente le aprecian porque es una persona que logra el aprecio del público, porque la gente valora su trabajo, mayoritariamente”.

Las rutas de reparto están, por tanto, prefijadas desde hace muchos años, y se mantienen porque facilitan el trabajo, siempre los mismos recorridos, facilidad de solicitar pedi-

dos, etc. Y los clientes reciben un mejor servicio tanto por la facilidad de adquisición de las botellas como la solución de posibles problemas, como ausencia del hogar en el momento del reparto.

“Están predeterminadas. Para cada vehículo hay una ruta predeterminada todos los días, todas las semanas. Por lo general se puede decir que cada vehículo, cada día de semana, tiene una ruta distinta y la repite a la semana siguiente. Entonces hace esa ruta mañana y tarde dando las bombonas a los usuarios y al acabar se recoge y descarga el vehículo en el almacén”.

Cada día, el encargado recoge los pedidos de la oficina y los distribuye en el almacén a los repartidores. La organización del tiempo de trabajo de pende de cada repartidor.

“Cada uno tiene un ritmo. Tienen una cierta elasticidad en el ritmo para acomodarlo a las características de sus zonas y de su trabajo”.

Los horarios de trabajo varían de verano a invierno y según las zonas. En verano el horario es continuado, comenzando entre las ocho y nueve de la mañana y terminado entre las catorce y quince horas. Pero normalmente comienzan a la hora establecida y terminan al acabar el trabajo.

“El horario de verano de ocho y media a las tres”.

“Empezamos a las ocho hasta terminar”.

“El horario es de las nueve a la seis pero que la empresa no se mete con nosotros”.

En otras zonas el tiempo de trabajo está más estructurado.

“Desde el 15 de septiembre al 15 de junio 40 horas semanales y desde el 15 de junio al 15 de septiembre 35 horas semanales, según convenio, con jornadas intensivas de ocho a tres”.

Sin embargo en las zonas turísticas los horarios y los tiempos de trabajo varían pues están en función de cuando está el personal.

“Pues a las ocho y media, normalmente entramos, y terminar...hombre hay días como ahora, por ejemplo en verano, que se puede acabar sobre las seis, cosa así”.

“Nosotros coincide cuando el invierno y el verano, lo que nos es muy bajo es primavera y otoño. Baja en primavera y otoño, sube en invierno y en verano porque esto es una zona de veraneo. Sube más quizás en verano, del 15 de julio al 15 de agosto”.

En invierno el horario es partido, comenzando el trabajo entre las 8-9 de la mañana

hasta las 13-14 horas y comenzando de nuevo a las 15 horas para terminar entre las diecinueve y veinte horas.

“Pues mira el horario laboral de nosotros, que tenemos un convenio colectivo en Málaga, es de nueve a una y de tres a siete. Lo que pasa que el 95% menos uno, entramos ocho y cuarto, ocho y veinte, salen para repartir, a las doce o doce y algo están aquí porque hacen la segunda carga, se van a su casa y normalmente empiezan dos y media, tres menos algo y a las seis, seis y cuarto, cinco, terminan. Que no es estricto, solamente hay uno, que es el que va llegar ahora, que ese es de ocho a tres, en verano jornada intensiva y en invierno de nueve a una y de tres a siete, normal. Los demás no se rigen por el convenio”.

Esta autonomía en los horarios de trabajo se sigue manteniendo en la cantidad de horas de trabajo. Las horas que trabajan están en función de la cantidad de bombonas a repartir. Al terminar la faena, se van a casa.

“Igual en estas fechas trabajan cuatro horas al día, no trabajan mucho más que eso y luego en invierno pues hace unos años se trabajaba bastante más que ahora, ahora de las ocho o nueve horas no pasan al día”.

“Ahora en verano son pocas, trabajamos cinco o seis horas. En invierno diez o doce. No se pagan horas extras pues se compensa por cuando te vas antes en verano”.

El repartidor de butano/propano realiza un trabajo duro pues mueve cargas superiores a veinte kilos desplazándose con ellas, subiendo y bajando escaleras. Por tanto precisa de tiempos de descanso durante la jornada laboral. El descanso es efectivo si se realiza cuando lo precisa el cuerpo. En este aspecto estos trabajadores disponen también de autonomía para parar y reponer fuerzas.

“Un par de descansos y luego para comer”.

“Lo descansos lo organizan ellos mismos”.

“Yo hago cuatro horas por la mañana, desayuno, almuerzo, descanso un par de horas y sigo las cuatro horas por la tarde”.

“Me los organizo yo. Tengo mi ruta, hago lo que tenga que hacer y me tomo descansos como quiero yo, trabajo como quiero yo”.

“Si termino antes me voy y si no pues hasta que termine. No tengo el horario predeterminado, yo soy autónomo”.

Esta es otra de las bondades de este trabajo, la autonomía en la realización del mismo. La sensación de libertad, de no estar controlado, de realizar el trabajo y no tener que seguir en el puesto de trabajo hasta que llegue la hora de cierre, son circunstancias que valoran muy positivamente. El trabajador se siente sujeto autónomo, no un objeto más del trabajo. Sólo la responsabilidad de realizar su trabajo bien.

“Es que depende también si un día termino antes que otro, según las bombonas que haya: si hay muchas bombonas pues tengo que acabar ¡no!, si hay pocas pues acabo antes. Depende, unas veces hecho seis, otras cuatro, otras ocho y otras veces no haga nada, es que esto es así. Los lunes son terribles y luego ya va avanzando la semana pues tienes menos bombonas. El viernes también ya como es el último día pues tienes muchas bombonas”.

2. Ejecución del trabajo.

Antes que el repartidor llegue con la bombona a la casa del usuario, la empresa distribuidora ha de cumplir con una serie de requisitos.

“Y el funcionamiento, más o menos, del distribuidor lo que es: es rellenar la póliza del contrato de los usuarios que solicitan la botella. Los que solicitan la botella tienen que tener una póliza contratada, contratan la botella, la póliza. Y si tienes póliza te la llevan al domicilio, también obligatorio por ley: Si tienes póliza te lo tienen que poner en casa. Y si lo haces venta, digamos, venta en el almacén es un 5% mas barato, también por ley, por normativa te tienen que hacer 5% de descuento. Entonces ellos rellenan la póliza, se lo mandan en un programita que tiene la empresa dueña de las botellas, a través de las pólizas nuevas, las altas, las bajas, todo esto digamos labor administrativa. A la hora de llevar el buta-

no, el primer servicio tienes que ver si tiene instalación, si la instalación está correcta, si tiene la revisión, si está revisada. Si está correcta la instalación se sirve la botella, si no pues se lo tienes que decir que tiene que revisar la instalación y que la cambie. Una vez que lo ha cambiado ya entregas la primera botella, y una vez que hay la primera entrega después ya es: cada vez que halla una llamada, tú después lo dejas repartido al trabajador y que vaya repartiendo las botellas. También se suele vender mucho a pie de camión, mucha gente directamente va al camión, eso es por pedido, pero claro lógicamente en los pueblos si por ejemplo lo que te hacen es dejarte la botella fuera no hace falta ni que llamen. Dejan las botellas fuera y cuando ves una botella paras y la cambias. Es más o menos lo que funciona así”.

Previamente al reparto de butano o propano la agencia distribuidora debe realizar un contrato con el usuario. Una vez firmada esta póliza, en el primer suministro, el repartidor debe comprobar que reúne los requisitos para el uso del gas. A partir de este momento el suministro es rutinario, con los controles periódicos que debe pasar la instalación.

Las funciones del encargado son las de recoger los avisos del contestador, distribuirlos entre los repartidores, cargar y descargar los camiones y ocuparse del mantenimiento de los vehículos.

“El encargado es una persona que está en el almacén, es el que lleva la pala cargadora, que es el que carga los camiones los repartidores no cargan los camiones. También supervisa lo que se le carga, de que hayan cargado tantas botellas porque eso es responsabilidad suya una vez que salen del almacén, las bombonas que salen. Pero cargar, carga una persona especializada que está con la carretilla”.

“Pues mis tareas: recoger los avisos en el contestador, traerlos aquí al almacén, distribuirlos a los repartidores, luego me encargo de descargar el camión y dejar las botellas en el almacén, hacer los pedidos, si algún camión le pasa algo le intento reparar si se puede y si no se puede pues le llevo al taller, si alguno le hace falta algo o me pide algo”.

Aunque esto no se hace en todas las empresas, pues algunas no disponen de la figura del encargado, en otras realiza algunas funciones más, como solucionar los posibles problemas con los clientes.

“Yo cojo a las siete y media de la mañana reparto el trabajo y luego me pongo y descargo los dos o tres trailers. Normalmente ahora vienen dos trailers todos los días, luego cuando termino de aquí, sobre las diez y media o por ahí, desayuno y luego voy a la oficina; llevo los pequeños problemas que hay y luego me dedico a ver todos los camiones desde ... hasta Me voy a ... a visitarlos a verlos, ellos normalmente no me suelen ver, me ve quién yo quiero que me vea, voy mirando y si hay algún problema de cliente pues no me gusta hablar por teléfono con ellos, me gusta visitar y hablar directamente con los clientes porque los problemas cuando llevas tantos años en el butano y repartiendo, pues los problemas con los clientes hay que solucionarlos mirándole a la carita o a los ojitos y es como me gusta solucionar si hay algún problema con los clientes”.

Las funciones del repartidor varían según haya tareas que realiza el encargado ya que de no existir éste ha de realizarlas él. En el caso más sencillo el repartidor va al almacén, reco-



ge el camión ya cargado con bombonas, comprueba que todas están llenas, pues si alguna está vacía tendrá que pagarla él, y se desplaza para comenzar el reparto. Cobran el precio de cada bombona.

“Nosotros les cargamos los camiones en el almacén, conducen el vehículo, llevan las bombonas a las peticiones, cargan y descargan los camiones en ruta, cobran las botellas, algunos clientes pagan por factura o en banco, pero mayoritariamente cobran las bombonas”.

“La carga de los vehículos, la conducción y la distribución a domicilio de los envases de gas y luego la descarga en el almacén”.
“Conduce, si es conductor-repartidor, si es solamente ayudante de reparto no, descarga bombonas de una en una, la entrega a los clientes, cobra, retorna el envase vacío lo coloca en el camión. Esa es su jornada, ese es su trabajo”.

El repartidor tiene tres funciones básicas: conducir, repartir las botellas, –esto es, manipular cargas subiendo y bajando escaleras con las mismas-, recoger las botellas vacías y cobrar el importe del producto. Y por fin, hacer la liquidación con la oficina del número de botellas vendidas.

“... la liquidación, pues he retirado del almacén tantas botellas, he vendido tantas, tantas he devuelto llenas, X cliente no me la

ha pagado porque en ese momento no tenía cambio pero ha dicho que vendrá a pagar a la oficina, este otro me ha pagado con un cheque, en fin...la liquidación”.

La conducción y el movimiento de pesos son dos actividades que afectan profundamente al trabajador, pues ambas producen fatiga física y psíquica. Disponen de carretilla para mover las bombonas desde el camión a la puerta de la casa. La usan si han de transportar dos.

Además, según el tamaño y la organización del trabajo de la empresa, una mayoría de repartidores ejercen otras funciones, como cargar y descargar el camión, llevar la recaudación al banco en lugar de a la oficina

“Me vengo para trabajar, voy al almacén y normalmente cargo el día anterior a última hora. Cojo el camión por la mañana, bajo, recojo las notas para el reparto, reparto lo que tenga que repartir hasta las doce y media-una, subo al almacén cargo el camión, me voy para comer a la una o una menos cuarto estoy en casa. A las tres salgo de casa, cojo otra vez notas, reparto, subo al almacén, cargo el camión, lo dejo cargado para el día siguiente y me voy para casa”.

“Cobramos en el reparto y después de todo eso entregamos la cuenta en el banco. Antes era en la empresa pero ahora ya se en-

trega directamente en el banco y nada más”.

“Algunas las doy fiadas porque nos conocemos todos y ahora con el euro no les llega a la mitad de las mujeres y a último de mes: ¡oye que te la pago a primeros!”.

El mantenimiento de los vehículos suele hacerlo la empresa pero también, en ocasiones y en ciertas empresas, lo hace el mismo repartidor.

“Normalmente lo hace la empresa, pero si un día no tengo nada que hacer pues sí lo limpio yo. Lo que es el mantenimiento y eso lo hace la empresa”.

“Después cuando tiene cualquier problema, si es un problema de mecánica, por ejemplo, tengo que llevarlo al taller”.

Los lugares de consumo de butano se concentran principalmente en los centros urbanos de las ciudades, partes antiguas, los pueblos y las zonas turísticas. El reparto es más cansado en las ciudades pues hay dificultades para aparcar, y con frecuencia han de subir las botellas a pisos sin ascensor. Los tramos a recorrer cargados con las bombonas es más largo. En los pueblos pequeños el trabajo es más liviano.

“En la construcción nueva ya está casi todo canalizado y, aquí, en la ciudad pues es más bien por el centro o edificios antiguos en los que no haya llegado el Gas Natural.

La periferia sí, y las urbanizaciones seguramente estén ya con Gas Natural. Aquí queda, pues, en Madrid, queda prácticamente el centro, igual que aquellos sitios que no haya Gas Natural, pero normalmente el centro. Por el centro si que hay mucho. En las ciudades prácticamente en el centro, hasta donde no ha llegado el Gas Natural, porque las de obra nueva normalmente todas llevan ya la red de instalación. Donde no haya llegado es donde va a estar el mayor trabajo, que suele ser eso, en los cascos de las ciudades, en los centros de las ciudades y lo que ocupa más o menos el centro”.

La dureza o ligereza del trabajo depende básicamente de la cantidad de peso que hay que desplazar. La botellas de butano pesan 25 Kg. y las industriales de propano 70 Kg. El número de botellas que reparten depende de la estación del año. Si la zona es turística en verano reparten más que en invierno. Si no es turística es al revés. La media día/año de botellas por trabajador es de unas 120.

“Pues ahora unas 70 por ahí. Luego en invierno unas 170-150”.

“Ahora 140 más o menos”.

“Una media 105 o 120 bombonas. Ahora en verano que se reparte 70 pues en invierno se reparte 140. Una media en todo el año de 100-150”.

“En verano son sobre 80 y en invierno sobre 150”.

El uso de carretillas para mover la botellas es poco frecuente pues en ciertos casos les ocasiona más trabajo.

“El camión que yo llevo normalmente usamos poco la carretilla porque hay bloques mayormente”.

“Y el sitio donde vamos casi no interesa porque haces mucho más trabajo bajando el carro, sube el carro, son portales y hay muchos escalones. Muchas veces es más rápido tres o cuatro bombonas cogerlas con los brazos y al ascensor”.

120 bombonas a repartir en 8 horas diarias de trabajo requieren repartir una bombona cada cuatro minutos. En las ocho horas laborales, el trabajador sale del almacén conduce el vehículo hasta la población y comienza el reparto de la ruta. Es un tiempo de trabajo que emplea igualmente para volver al final de la jornada. Si además tiene que volver a recoger más carga, hecho habitual en los meses de más reparto -pues todas las botellas no caben en el camión, vehículo de 3.500 kg.-, son cuatro veces que hace el mismo recorrido. Ha disminuido, por tanto, el tiempo para el reparto.

“¿Con el vehículo? Unos 70 km. diarios. De ida y vuelta”.

“Ahora mismo 15-16, luego en invierno como tenemos que volver a casa, volver a recoger el compañero otra vez y volver otra vez al trabajo pues unos 30-35”.

“Pues yo creo que un promedio de 50-60 kilómetros diarios o quizás más”.

Si reparten por pueblos el número de kilómetros es mayor.

“Hombre, si voy a S. dos veces pues son 20 y 20; 40, pues son 80. En el invierno muchas veces 80”.

Luego, ha de mantener un ritmo elevado para cumplir con su trabajo.

Para el camión. Se baja. Coge la botella y la lleva a la casa del cliente. El espacio mínimo que se desplaza son cuarenta metros. Veinte cargado con los 25 kg. de la bombona y otros veinte con la botella vacía que pesa 12,5 kg. Ha recorrido, por tanto, 4.800 metros con carga durante el día de trabajo, a un ritmo elevado.

Otro problema de este trabajo son los días de fiesta pues al día siguiente tienen más trabajo. Un día de descanso, al otro trabajo doble: doble esfuerzo, doble cansancio, igual de tiempo para recuperarse.

“Un día con otro pueden ser 100 bombonas. Lo que pasa que es eso, llega un puente pues al otro día las pagas todas, es

que es lo malo que tiene esto. Que sí, que ahora no haces nada pero al otro día las pagas todas juntas. No es como un obrero en una fábrica que hoy no hace nada y al otro día no va a trabajar el doble, trabaja igual”.

El proceso de trabajo en sí produce fatiga añadida. Pues es conducir, buscar aparcamiento en condiciones adversas, bajar del vehículo y continuar con su trabajo. Bajar y subir a la cabina del camión que no es sencillo. Este ejercicio lo hacen muchas veces durante la jornada de trabajo.

“¿Paradas? Ciento y la madre”.

“Ando diez metros: paro, meto dos porrachitos, los vecinos están esperando porque están acostumbrados así de muchos años y ando otra vez y a los 20 metros o 50 paro otra vez. De bloque en bloque”.

“Muchísimas, no sé cómo decirte. Como 40-50, muchas, porque paro aquí...hago pocos kilómetros por eso porque como estoy en M. paro aquí, paro a 20 metros más para adelante, a 40 a 100 metros más para adelante”.

“75-80 paradas. Reparto 100 pues a lo mejor hay sitios que hay dos o tres bombonas, pero a lo mejor a sitios que hay una sola y venga, una, una, otra, otra, hay que hacer muchísimas paradas”.

“Pues muchas, bajar y subirte, dar para adelante, para atrás, muchas”.

El número objetivo de paradas es fácil calcularlo. Y tal vez a la persona ajena a este trabajo le parezca un número reducido. Pero el que tiene que hacerlo todos los días, ese número de paradas le resulta muy elevado. Hay un efecto psicológico de exceso de paradas que ha surgido por el esfuerzo que le supone al trabajador. Así que al cansancio físico real, se añade el psicológico de realizar una tarea pesada y ardua una y otra vez, día tras día.

3. Condiciones laborales

Las condiciones laborales de cualquier trabajo pueden describirse o analizarse de la forma más objetiva posible baremando y comparando, o ateniéndose a los conocimientos científicos existentes. Pero siempre quedará muy alejado de la percepción de la persona que sufre el trabajo. Pues cada persona integra las vivencias laborales según sus condiciones físicas, psíquicas, culturales, ambientales, etc. Y en función de esa integración surgen las satisfacciones, descontentos, aspiraciones, frustraciones, etc. Ya se ha descrito parte de este trabajo, ¿pero qué piensa el trabajador? ¿Qué ve positivo y negativo de este trabajo? Antes de indagar esos aspectos conviene hacer unas reflexiones previas para observar el alcance real de su valoración sobre el trabajo.

1. *“...pero si no tengo otra cosa, no he estudiado”.*

2. *“De la propina, que está muy mala. Antes se cogía más propinilla, ahora no. De eso es de lo que más nos quejamos todos en general y de las escaleras, de tanta escalera que hay que subir”.*

P: ¿Qué aspectos le desagradan más?

R: Que no den propina.

P: Porque el sueldo es bajo.

R: Sí, podía ser mejor, pero bueno.

P: De las condiciones de trabajo no se queja.

R: No.

El primer aspecto es la resignación. “no he estudiado”. Por tanto, este trabajo es lo mejor que puede disponer. Desde esta perspectiva tiene que encontrarse satisfecho a pesar de todos los inconvenientes que encuentre.

El otro está relacionado con la dignidad. La propina es un factor importante de satisfacción en su trabajo porque complementa su salario, que es bajo. Pero la propina no deja de ser más que una limosna, un acto de compasión. Lo justo es que por el trabajo se perciba la compensación económica adecuada, y no lo que la gente tenga a bien dar. De una relación de justicia se pasa, con la limosna por el trabajo, a una relación de sumisión y dependencia.

Estos dos factores condicionan el resto de la percepción del trabajo. Además delimita el carácter, la personalidad, el estado anímico y la propia autoestima. Elementos confortantes de la salud psíquica.

El salario es bajo. En torno a los 900 € netos con 15 pagas. Es un salario insuficiente ya se viva en la ciudad en pueblos. Necesariamente es una fuente de insatisfacción pues difícilmente puede satisfacer las necesidades primarias de una familia.

“Es muy bajito, 800 euros yo que llevo 24 años otros ganan menos”.

“Por 720 euros hasta 900, no creo yo que haya mucho mas”.

“Lo que marca el convenio. Unos 900 netos con 15 pagas y un mes de vacaciones”.

“El sueldo, (se ríe), que yo gano, en 36 años, mil y algo de euros. Eso hoy ¿qué es eso para sacar una casa para adelante? Y no se puede hacer más nada. Cuando se va al convenio como este trabajo tiene lo de la propinita, la propinita y hay gente que te dan y otros que no te dan”.

“Yo te estoy hablando honradamente, te estoy hablando sinceramente porque como son experiencias muy grandes mías pues entonces te tengo que hablar con el corazón. Desde tiempos inmemoriales los tra-

bajadores del butano no tienen un sueldo digno, en el buen sentido de la palabra. Si no le interesa se va y punto. Cuando están aquí es porque le interesa, pero su trabajo no está bien pagado. ... entonces, siempre ha estado apegado al tema propina. No le interesa comercialmente estar de malas con los clientes”.

La compensación salarial sería necesaria para un buen estado anímico. Pues, incluso, el futuro, la jubilación, no se presenta mejor. Al contrario, recibirá cantidades de dinero aún más bajas pues sus cotizaciones han estado en consonancia con el salario. Es una responsabilidad de las empresas distribuidoras pero también de las suministradoras, REPSOL, CEPSA y GALP que son las que imponen condiciones draconianas a las empresas pequeñas.

Los salarios bajos incitan a buscar la compensación en las propinas. Si éstas faltan se resiente la economía familiar.

“Antes era muy típico darle la propina al butanero, la gente cada vez parece que es un poco más remisa a eso pero bueno se sacan ahí un dinero complementario que parece que está bien”.

“Aquí en A. que saquen 10 euros por día y en los pueblos que saquen dos o tres”.

“Antes sacaban bastante más. Antes sacaban unas 100.000 pesetas al mes. Sobre

todo en diciembre que les daban el aguinaldo pues se sacaban un dinero bueno. Ahora no sé por qué pero la gente es cada vez más... También es verdad que ha subido el precio del butano y cada vez es verdad que la gente el tema de las propinas no...el cliente es cada vez más remiso, paga lo que cuesta el servicio y no está dispuesto a pagar más”.

“Hombre ahora es mala época con la subida y tal la gente está achuchada y ahora es muy mala época porque no se vende como en invierno entonces ahora se saca menos. Son buenos tres o cuatro meses de invierno”.

Surgen, pues, actitudes de dependencia del trabajador hacia el consumidor, subsumiendo actitudes que pueden ser ofensivas para la persona.

“Normalmente al repartidor de butano no le interesa tener conflictos con los clientes, porque la repartida del gas está muy mal pagada, porque tienen la golosina de la propina”.

El salario del repartidor de butano está ante un nuevo peligro. Con la entrada en vigor del carné por puntos, es muy factible que pierdan el permiso de conducir, pues dedican gran parte de la jornada a conducir, y por tanto cometerán más infracciones. Y habrá ocasiones que tendrán que saltarse las normas par poder realizar su trabajo. Sin permiso de conducir, no podrán trabajar.

“Se tendría que establecer una discriminación mayor, no porque digamos se nos conceda más libertad de cometer infracciones, sino porque al pasar mucho más tiempo en la carretera es lógico que tengamos muchas más posibilidades de cometer alguna infracción de las que nosotros hacemos con el uso del vehículo para fines particulares”.

El trabajo de repartidor es sufrido, duro, sujeto a las inclemencias del tiempo (frío, lluvia, calor), cargar pesos elevados, sin posibilidad de aportar las capacidades creadoras de la persona. Es meramente mecánico.

“Yo las pocas veces que he hecho este trabajo me ha parecido un trabajo duro”.

Sin embargo de lo que más se quejan los trabajadores es de cargar pesos.

“El coger el peso, coger las botellas y moverlas, llevarlas de un sitio a otro”.

“Yo no lo veo solidario que vaya una persona sola repartiendo botellas de 25 Kg. de gas”.

“El peso de la bombona. La podrían hacer más ligerita”.

“Lo es el trabajo en si es pesado y machacante; tener que subir escaleras y bajar. Cuando ves un portal con ascensor pues te alegras”.

Las nuevas construcciones suelen disponer de canalizaciones de gas natural. Además van equipadas con ascensores. Sin embargo en las zonas antiguas el repartidor se encuentra muchas veces sólo con las escaleras. Y por delante se le ofrece el panorama deportivo de subir pisos y pisos cargados con veintitantos kilos, para luego bajarlos con otros doce kilos y medios.

“Sí, hombre, sí molesta tener que subir pisos. Además ahora que duelen los huesos que alucinas”.

“Porque con las pequeñas hay que subir escaleras todo el día, bum, bum, bum, bum, y yo ya para subir escaleras no estoy. La verdad que no”.

“Lo duro que es cuando subo un quinto. Es lo que menos me agrada”.

Este deporte parece que no es saludable pues machaca huesos, músculos y articulaciones envejeciendo prematuramente a estos trabajadores. El sufrimiento de los trabajadores es grande y debería reducirse la cantidad de peso que mueven.

“Es que la repartida es muy difícil, no puede cambiar, es que no tiene un cambio. Me molesta mucho, me ha molestado mucho y me seguirá molestando mucho de este trabajo, es que se cachondea Repsol de sus trabajadores y me explico: cuando hace un

anuncio como el que ha hecho Repsol de que tiene que mirar para arriba y que tiene que subir si un ascensor está averiado, 14, 15 ó 20 plantas, me parte el corazón. ¿Has visto el anuncio ese? Es un anuncio: que se la llevamos donde quiera que se le lleven. Sí, de acuerdo, yo soy partidario de eso. Nosotros llevamos botellas donde dios pegó las tres voces y nadie las escuchó y es nuestro trabajo, pero cuando veo este anuncio que es: que coge el repartidor y tiene que subir escaleras, escaleras, escaleras hasta el infinito porque hace así y ve un edificio de Manhattan, entonces digo: esto no es humano. Posiblemente se le habrá ido la olla en ese sentido o que ninguno de los que ha hecho eso no han cogido una botella de butano a cuestas”.

Este comentario sobre un anuncio muestra claramente el dolor de unos trabajadores que al día siguiente tendrán que volver a empujar el peso peldaño a peldaño.

“... y mañana, solamente en pensar en mañana, ay que no puedo, ay que esto y que me pongo a subir escaleras y lo mismo”.

Después de este esfuerzo pueden encontrarse con algunas respuestas o contestaciones desagradables –aunque son las menos-, de lo solicitantes del butano, con lo que aumenta el peso de la botella.

“Los pisos que tengo que subir y aguantar algunas cosas, alguna gente a lo mejor un poco...”

“Algunas mujeres que...estás haciéndole favores todo el año y por un descuido que tengas, porque no se pueda hacer o no has dejado la bombona porque no la has visto, porque hay un coche enfrente, se ha cabreado y a lo mejor es a la que más bombonas la dejó fiadas y eso te cabrea”.

El cliente sólo ve su situación, su necesidad. No es consciente de las dificultades que puede tener la otra persona. No siempre es fácil parar el camión en el lugar adecuado.

“Me quejo de la gente de la calle; que si sale a pagar la bombona, que si tardan tiempo, que si no tardan, que los coches por las aceras que los ponen en las aceras y no se puede pasar con el camión porque es un desastre. No hay ni un pueblo a la redonda que se cumpla un poquito las normas. Aquí aparca cada uno donde quiere, en lo alto de las aceras, doble fila y no puede pasar el camión, un turismo pasa pero un camión no puede pasar entonces eso es lo más penoso del trabajo”.

La pérdida de tiempo debida al cobro del suministro podría mejorar al menos en algunos lugares tomando otras medidas. Los trabajadores de cada zona podrían aportar alternativas.

“El cobro por ejemplo, eso es lo más engorroso para mí, el cobro, porque a lo mejor las mujeres no encuentran el monedero, tiene que buscar a la hija la hucha y si te haces el tonto pues no cobras ninguna y entonces tienes que esperar ahí muchas veces 15 minutos para cobrar las bombonas. Claro no encuentra el dinero la mujer, esto y lo otro. Si hubiese un sitio en concreto, no sé como se podrá hacer eso, cogerlas y pagarlas en el banco, por ejemplo. Yo se la doy y que ella la pague, eso para mí sería...y más rápido. Porque yo hecho más tiempo en cobrar que en repartir y algunas pierdo 15 y 20 minutos porque no encuentran el monedero. Y claro no se la puedo dejar porque...tampoco hay desconfianza...simplemente por eso acabas dos horas después”.

Estas pérdidas de tiempo alargan la jornada de trabajo. Pues ya se ha visto que para efectuar el reparto dispone de un tiempo ajustado. Sólo la compensación verano-invierno hace más liviano el trabajo. La reducción de trabajo en verano compensa el sobre esfuerzo del invierno o viceversa.

“Hombre, el trabajo este lo que tiene de bueno es que prácticamente no ves al jefe. Tú sales por la mañana a repartir y hasta que vuelves a hacer la cuenta, un poco, te organizas el tiempo a tu manera, vas un poco por libre. Tienes un objetivo que cumplir que es hacer el reparto del

día, pero bueno igual que tiene de malo que en invierno es más fuerte y tienes que estar a lo mejor más horas de las normales pero ahora en verano a lo mejor alguno ya habrá terminado de repartir y yo no le voy a decir nada, no le voy a decir: oye te tienes que quedar más horas, porque si no hay trabajo qué va a hacer, va a estar cruzado de brazos y además es la manera de compensar el mayor esfuerzo del invierno. A ellos parece que les gusta ese sistema”.

La libertad para autoorganizarse el trabajo y la ausencia de jefes supervisando el mismo es uno de los aspectos más gratificante que disponen.

“No, no tenemos al jefe encima. Lo bueno que tiene este trabajo es que tú estás en la calle y ellos no están encima de nadie. Tú mientras estés cumpliendo, vas como libre por la calle”.

“Pues puede ser que sea eso, que me pueda organizar yo de manera propia el trabajo. Si estoy cansado descanso y si no pues sigo. Puede ser que sea eso lo mejor”.

El trabajador conoce el objetivo: repartir x botellas. El resto es iniciativa suya. Es vivir una sensación de libertad que les resulta muy seductora y placentera. Igualmente les sucede por realizar su trabajo en la calle. Aunque la calle tiene los inconvenientes del

frío, la lluvia, el calor, los atascos, prevalece esa libertad de no estar sujeto a un centro de trabajo.

“Es que es una cosa que por ejemplo no es como estar en un trabajo como en la construcción en el que estás continuamente debajo de un jefe, o sea aquí tienes tu trabajo pero te puedes alternar, tomar un café con cualquiera o... O sea, es distintamente andar en la calle que estar en un trabajo de...”

El estar en la calle lleva consigo el trato con las personas. Mayoritariamente tienen un trato correcto con los trabajadores.

“La convivencia con las personas, el trato con las personas. Me gusta y hace más agradable este trabajo”.

“El tratar con la gente. Tratar con mucha gente y veo una cosa positiva de lo que es el trabajo”.

Aunque es normal que siempre surja algún conflicto dado el número de clientes.

“Siempre hay alguno que...cuando tú tienes 140 clientes todos los días, en el mes son miles de personas pues siempre puede haber alguno que no le guste tu cara o al revés”.

Este aspecto humanitario del trabajo lo practica y mantiene la empresa. Le interesa, como ya se ha explicado anteriormente, pues el repartidor es el intermediario de la empresa con el cliente. El medio para captarlo y fidelizarlo.

“Que el trato con el público suele ser agradable. Nuestro personal está contento, no sé si es porque hay un trato familiar o hay un buen rollo. Nosotros en este caso somos poco quisquillosos, procuramos que la relación empresa-repartidor sea una relación agradable, pero eso no quita de que lo positivo es el trato con el personal que realmente es un trato agradable. Normalmente es un trato agradable, la gente agradece su esfuerzo. Entonces hay un buen filin entre la empresa y el repartidor y el público en general, no tenemos grandes conflictos”.

El puesto de trabajo del repartidor es, en cierto modo, impreciso. Pues está en las calles, y también lo es el camión. Las flotas de camiones se han renovado en su mayoría. En conjunto reúnen asiento anatómico con amortiguación de vibraciones.

“No. Diseño especial no hay. Es un camión botellero que llaman o plataforma, normalmente. Aunque hay gente que lo que si está haciendo es comprando furgonetas y le quitan lo que es el carrozado y le dejan lo que es la plataforma desnuda solamente para llevar las jaulas que te

da REPSOL. Lo que si hacen también mucho es, un poquito, intentar rebajar peso al camión para poder cargar un poco más, porque claro, es tener que dar muchas vueltas hasta el almacén, el almacén está situado en una localidad que si tienes que ir a otra localidad a 30 Km., se te acaban la botellas y tienes que seguir repartiendo en el pueblo, volver, pues lo que se intenta ganar es más carga útil. Hay gente que sí que intenta rebajar un poco, en ese sentido, el peso”.

“Los camiones que había antiguamente eran más rígidos pero este camión tiene la cabina anatómica y tiene más amortiguación. No se nota tanto el ese de la carretera”.

Estos camiones no llevan aire acondicionado. Parece que no es necesario pues el repartidor está continuamente subiendo y bajando del camión. El calor los sufren sobretudo en la calle, cargados y en movimiento. Pero el aire acondicionado supondría un alivio, al menos, en los desplazamientos del almacén a los lugares de reparto.

“Eso no vale para nada. Un repartidor no tiene aire acondicionado porque tiene que subir y bajar, entonces si sube y baja ¿para que quiere el aire? Sube sudando, se enfría, eso no habrá ni uno”.

“En el verano sí porque hace mucho calor. Por la tarde mismo cuando repartimos, em-

pezamos a las cinco de la tarde y hace mucho calor”.

“No, porque con la ventanilla abierta y andando con el coche estás fresquito y no estamos mucho tiempo dentro del camión. Solo eso, los trayectos, coges el camión, adelantas un poquito, paras, repartes, otra vez lo coges”.

El moverse con la ventanilla abierta ocasiona un nuevo problema: el ruido exterior, del motor, del rodamiento, aunque la fuente de ruido más intenso es la producida por el choque de las bombonas, ya sea para avisar a los demandantes o por el choque entre ellas al moverlas para sacarlas de la jaula.

La jaula lleva una barra lateral colocada en sentido horizontal que permite su desplazamiento para sujetar las botellas o, deslizando, extraerlas. Con frecuencia estos movimientos de desplazamiento producen atropamientos de las manos y dedos, sobre todo cuando se está cansado.

“Que fueran un poquito más altas entre barra y barra. Después la barra que tiene así que se aguantara mejor, que a veces cae y ¡tras!, te fastidia las uñas”.

El diseño de las jaulas no parece el más adecuado. Se podrían fabricar nuevas jaulas con las aportaciones de los trabajadores.

El material, bombonas y jaulas, no está bien conservado. Las botellas con frecuencia están sucias y las jaulas se oxidan, sobretudo si la zona es húmeda o próxima al mar. Son pequeños cuidados que harían el trabajo más agradable.

“Cambiaría: que las jaulas que traen las botellas pues que vengan en condiciones, que no vengan deterioradas, hechas polvo, jaulas de cuando Franco era Cabo. Cambiaría: que las botellas no vengan tan sucias, que las miren mejor”.

“Mira ahí hay jaulas que tienen por lo menos 14 o 15 años y sobre todo Algeciras es

un desastre para las jaulas. A mí me gustaría que tú vieses las jaulas de propano muchas veces vienen...jaulas que tienen 14 o 15 años y máximo allí que te da todos los vientos y está pegado a la vera de la bahía y la mar corroe todo”.

“Yo añadiría eso, el tema de las botellas, la suciedad de las botellas es importante. Las jaulas deberían pintarlas y lavarlas. Mira con ese que vas a ir lleva jaulas sin pintar que tendrán aproximadamente 10, 12 o 14 años y no las verifican”.



1. Edad y salud

El objetivo de este apartado no es un reconocimiento exhaustivo de la salud de los reparadores. Sólo se pretende conocer su estado general, cómo se sienten ellos de salud, cómo se encuentran físicamente.

En este plano tan general se ha dividido el grupo en dos tramos de edades: menores de 40 años y mayores, por ver cómo se enferma según avanza la edad, si el deterioro es rápido o lento.

Los daños físicos a la salud son los mismos en los dos grupos y parece ser que el deterioro se produce en pocos años de trabajo. Luego, sólo es una profundización de esos daños.

Menores de 40 años:

Daños:

✎ Dolor de cabeza:

“Me levanto hecho polvo, con dolor de cabeza”.

✎ Dolores de piernas:

“Sufren las piernas. Todo el día y corre, corre, ...”.

✎ Dolores de espalda, de hombros y muñecas:

“Dolores de espalda, de hombros, de muñecas. Es lo normal para una persona que tiene un trabajo duro”.

✎ Fatiga:

“Cansancio y eso sí que sufres, te queda la espalda rígida. Cansancio, cargado de brazos, especialmente en invierno que hay mucho más trabajo”.

Esto denota ya una futura fatiga crónica, más detectable cuando comentan cómo se levantan de cansados.

“Yo muchas noches no puedo dormir, me coge malamente el cuello, la espalda o a lo mejor un hombro que te ha cogido malamente y estás todo el día...”

Mayores de 40 años:

Daños:

✎ Dolores osteomusculares:

“De todo, sobre todo musculares, de huesos, de columna. Aunque el trabajo diario es asumible y no coge ninguna lesión, pero la acumulación de estos trabajos al final de una vida laboral de 30 o 40 años te hace polvo”.

✎ Daños a la columna:

“Hombre me ha afectado pues: tengo un pinzamiento lumbar, tengo una en la quinta son dos hernias discales, tengo las dos rótulas hechas polvo, tengo problemas de varices, tengo la rehostia”.

“Hernias discales tengo dos que se han jubilado por hernias discales”.

“Pues sí, un trabajador que está ahí que es joven aún, padece de eso, de hernias discales”.

➤ Lesiones de rodillas:

“Las rodillas, lo único que tengo, y las piernas que a veces que las noto un poquito cansadas. No es que me duelan, de dolor nada pero se me cansan bastante”.

➤ Lesiones cervicales:

“R. es un chaval que tuvimos de repartidor en N. y marchó del trabajo, ahora está en una carpintería, porque estaba todos los días con calmantes porque las cervicales todos los días se quedaba tieso. Se levantaba de cama apoyando un brazo en el suelo y lo dejó, él estaba contento”.

➤ Todo el sistema músculo esquelético se resiente:

“A mi me duele todo. La espalda, los brazos, pero eso es lógico del trabajo porque

llevo ya un montón de años”.

“No, yo no estoy bien. De eso nada, yo trabajo porque tengo que mantener a mis hijos, por eso, pero si no yo no trabajaría. Me duelen los brazos, me duelen las piernas, cuando me levanto me duelen los riñones, me duele todo. Hasta que no me caliento un poco me duele todo. Todo me duele”

➤ Problemas con el descanso o posible fatiga crónica:

“Me tengo que tirar de la cama, me levanto rígido totalmente. Y ahora no pero en invierno me tengo que tirar de la cama al suelo”.

“Yo cuando me levanto por la mañana hay muchos días, muchos, muchos, que es cuando peor estoy. Cuando mejor estoy es después cuando ya llevo como dos horas o tres horas trabajando, estoy mejor que cuando me levanto por la mañana”.

“No es dolor, es que estoy así como agarrado”.

➤ Ellos consideran sin ninguna duda que esto es debido al trabajo.

“Yo repartí como unos doce años y lo estoy pagando ahora, eso dicen los médicos por lo menos”.

“Pero eso ya no puedo saber si fue repartir o por mala calidad personal en mi caso. Me duelen todos los huesos, eso me dicen los médicos que es por esfuerzos. Tengo artrosis, tengo desgaste de las manos, los codos, los hombros, yo creo que es un mal general de los repartidores”.

➤ Las consecuencias finales son incapacidades y mala calidad de vida en la vejez.

“Recientemente hemos tenido uno que le han dado la absoluta con 57-58 años”.

“Hernias discales, tengo dos que se han jubilado por hernias discales. Con incapacidad. Fueron prejubilados por incapacidad laborales”.

“En L. hubo que prejubilarse a uno porque ya llevaba mucho tiempo que se incorporaba a trabajar, empezaba y bum, otra vez. A través de la mutua se le declaró la incapacidad laboral”.

“Lo que sufren todos es deterioro a largo plazo. A lo largo de la vida laboral van pequeñas cosas leves, como tenemos todos, a lo mejor algo más de lesiones musculares por alguna caída o por algo así, pero normal, solo cosas leves. Pero sí es verdad que cuando se jubilan por la edad de jubilación, que son 65 años, terminan bastante mal. Todos los que yo he conocido que se han jubilado en la empresa han terminado regular.”

Estos comentarios que hacen presentan un matiz curioso: la exculpación del trabajo a pesar que reconocen que les daña, como se ve en acotaciones anteriores: *“aunque el trabajo diario es asumible”*, *“no puedo saber si fue repartir o por mala calidad personal en mi caso”*, hasta el punto de considerar que puede ser culpa de su debilidad física. Anteriormente se han comentado otros aspectos semejantes relacionados con las propinas, imposibilidad de acceder a otros trabajos por falta de cualificación, o la subsunción de actitudes ofensivas para la persona. Parece que este trabajo produce un daño psíquico profundo que se esconde en el subconsciente de la persona pero que aflora en actitudes y comportamientos, que necesariamente han de tener efectos para ellos y para las personas de su entorno. Estudiar este comportamiento no corresponde a este trabajo. Pero detectado este daño psíquico, sí corresponde al sistema de prevención impulsar medios que lo eviten. Y dos son las líneas maestras de intervención: mejora salarial digna y cualificación profesional. Este trabajador no puede ser un mero porteador de botellas de gas, sea nativo o sea inmigrante.

Este trabajo daña la salud desde muy pronto, como han expresado los menores de 40 años. El proceso de deterioro continúa intensificándose en los mayores de 40 años, debido a que llevan más años en la actividad y siguen ejerciendo las mismas labores.

La encuesta, en pregunta abierta para que expresaran libremente sus daños, muestra que

el 30,1 % sufre de cervicales, dolores de espaldas y lumbares, más un 2,9 % que sufre lumbalgias. Otro 14,7 % se queja de de daños o dolores en las extremidades. Preguntados expresamente por daños osteoarticulares y musculares, el 46,7 % afirmar padecer estas lesiones. El 52,4 % se lo atribuye a los muchos años realizando este trabajo. El 32,4 % a la sobre carga y al esfuerzo. En definitiva, prácticamente la totalidad considera que estos daños son originados por el trabajo.

Por otra parte, el 27 % ha tenido algún accidente laboral con baja, reconocido por la mutua. Un número no determinado ha estado de baja por la seguridad social aunque ellos consideraban que habían sido accidentes de trabajo. Esta situación de no reconocimiento del accidente laboral se debe a la oposición de las mutuas de rechazar frecuentemente lesiones osteomusculares. Además al 7,2% se le ha reconocido enfermedad profesional con parte oficial. Este porcentaje resulta muy elevado comparado con el número de enfermedades profesionales reconocidas en el conjunto de los sectores de toda España, que anualmente está en torno a las veinte mil reconocidas oficialmente.

En los dos últimos años han tenido problemas en las extremidades superiores e inferiores el 68,8 %; dorsolumbares el 57,5 %; de cervicales el 53,8 %; de hombros el 46,3 %; enfermedades respiratorias el 33,8 %; dolores de cabeza el 27,5 %; problemas psicológicos el 20,0 % y problemas de sueño el 17,5 %; problemas de audición el 15,0%; problemas digestivos 11,3 %; hipertensión el 10,0 %; consumen analgésicos el 16,3 %.

Tanto a través de las entrevistas como de las encuestas se llega a resultados convergentes: el daño que sufren estos trabajadores es grave imposibilitándoles para trabajar a una edad temprana, alejada de la edad de jubilación.

2. Los riesgos del trabajo.

Los riesgos principales surgen del manejo de objetos pesados, botellas, y su transporte. Son cilíndricas, que es una forma difícil de manipular⁹.

- Golpes y atropamientos, con la barra de la jaula y las bombonas.

“Hombre, hay gente que se llevó golpes, por ejemplo caerle bombonas en los pies.”

⁹ Según los trabajadores encuestados el 72,1 % considera la posibilidad de accidentarse por sobre esfuerzo; sufrir dolores posturales el 80,9 %; tener accidentes de circulación en carretera el 55,9 %; enfermedades por sobrecarga o fatiga laboral el 54,4 %; riesgos por estrés o ritmo de trabajo el 20,6 %; problemas de salud por ritmos de trabajo el 14,7 %; ruido que va dejando duro de oído el 13,2 %; padecer enfermedades por trabajar al aire libre el 8,8 %; posibilidades de intoxicación el 8,8 %.

Las preocupaciones se distribuyen: al 75,0 % les preocupa los dolores por esfuerzos; al 71,9% les preocupa cualquier accidente. Al 34,4 % les preocupa cualquier enfermedad.

Yo tengo un compañero que reparte por aquí que se le cayó una bombona en el pie y te cae fácil porque a veces las asas se sueltan, se despegan de un lado, las ves así y crees que están bien, la coges y se te cae la bombona encima. A mí no me cayó por suerte pero ha pasado varias veces”.

“Son pequeñas cosas que no son tan pequeñas cosas porque cuando te afecta a alguno o que te ha caído una barra de la jaula en un dedo...yo tengo todos los dedos, todas las uñas, mira como tengo las uñas, esto son de que me han caído barras en lo alto”.

“Hemos tenido uno con una rotura de un dedo, con un tendón lesionado bastante tiempo. Le cayó la barra directamente en el dedo, me parece que fue Fernando que se llegó a seccionar un tendón, le golpeó y le hizo bastante daño y estuvo bastante tiempo con el dedo entablillado y cosas de estas son bastante frecuentes”.

- Caídas de bombonas sobre la persona.

“Tirando así de una bombona de esas grandes industriales, tirando con ella así para afuera del camión, me caí para atrás y llevé un golpe aquí en el costado. Pero fueron diez días que estuve de baja, nada más”.

“Tuve una tendinitis, tuve una rotura de fibras en la rodilla, me cayó una bombona en la cabeza”.

“Pues una de esas grandes que se me cayó y me reventó el pie”.

- Cortes.

“Se le cayó la bombona en el pie y le seccionó el dedo gordo. Bueno no se lo cortó todo, pero se lo dejó con el hueso a la vista. Claro se dio la coincidencia de que ese día no tenía el calzado que tenemos que andar con el, la verdad es esa. Pero es que ese calzado yo por ejemplo no puedo usarlo y máximo en verano porque me molesta.”



- Las botellas a veces están sucias, con grasa y se resbalan. Otras, por falta de mantenimiento, se les desprende el asa al no soportar su propio peso. Este mantenimiento debe hacerlo la empresa suministradora.

“Hay muchas bombonas que tienen aceite, que se te caiga de las manos y te pueda golpear en los pies.”

- Caídas, al bajar del camión, al andar por la calle o por las escaleras de las viviendas.

“Otra vez al bajarme del camión se me dobló el tobillo y tuve un esguince de tobillo”.

“Subiendo la escalera la señora había fregado, no se dio cuenta que estaba resbaladizo, se cayó y le dio la botella en la mano”.

“...que te caigas por una escalera, que te resbales o que te roben”.

- Robo, de las bombonas o de la recaudación.
- Alteraciones músculo esqueléticas.

“Otras lesiones que hay, que son muy comunes, son: lesiones de muñecas por el peso y tendinitis en rodillas”.

“La gente que se la acaba cargando en la zona del brazo, se le desmontan tendones”.

“...bueno también algún golpe en las rodillas, a lo mejor que se ha resbalado y le ha golpeado alguna botella y tal pero temas graves son temas de columna”.

“Como riesgo, riesgo, es el desgaste, lógico, físico, que efectúa cargar 25 kilos cien veces al día. Que son 2500 kilos diarios los que maneja un repartidor cuando va con las bombonas llenas y 1250 cuando viene con las vacías. Entonces supone manejar una carga importante al día, que eso lógicamente en los 200 días de trabajo o los 250, los que corresponda a cada año, es un desgaste importante”.

- Enfermedades comunes debidas a la inclemencia del tiempo.

Lo que sí está relacionado con el problema físico de un repartidor de butano es, y máximo en Galicia, es que en Galicia tenemos la desgracia y la suerte de que puede estar nueve meses lloviendo entonces el trabajador sale con una ropa, suda, se moja, va resbalando, el calzado aunque sea el adecuado llegas a una casa...eso sí tenemos muchos problemas de gente de baja precisamente por las gripes y lumbagos que se cogen por los cambios de temperatura. Eso sí que nos afecta bastante al trabajador. Y de ahí quizá en Galicia sea un índice muy elevado de personas que están con problemas lumbares de los cambios de temperatura”.

ras bruscos. Estás frío y de repente sudas y la gente se desnuda o se quita el chaquetón porque con la bombona subiendo a los pisos y entonces, uno de los enemigos más grandes que tenemos en Galicia para repartir butano es la climatología que es muy complicada aquí en Galicia”.

“Tienes el riesgo de la espalda, de la columna, en el invierno catarros a montones, siempre mojado”.

- Atropellos al cruzar las calles.

“En la carretera el riesgo que supone reparar, cruzar la carretera de un lado para otro, hay que andar con cuidado que no te pille un coche, no es el primer repartidor que lo coge un coche”.

“Hace años que me cogiera un coche, me atropellara un coche cruzando la carretera”. Saturación psíquica, agobio, malestar.

“Este se acuesta pensando en las bombonas del día siguiente”.

“Estás todo el día en tensión porque yo por ejemplo cuando llego a la casa antes de hacer nada quiero estar un cuarto de hora libre, solo”.

“Solamente butano, y termino, y mañana, solamente en pensar en mañana, ay que no puedo, ay que esto y que me pongo a subir escaleras y lo mismo”.

- Pero es conducir y aparcar lo que más tensión provoca.

“En verano esto es imposible. Los que están por el centro no pueden aparcar y tienen que llevar las bombonas en carretillas, andan mucho”.

“Me pongo nervioso. Es mucha tensión”.

“A mí me produce mala leche”.

“Afecta bastante al carácter. Está muy mal organizado el tráfico aquí en N., muchas veces para dar la vuelta al pueblo que son 500 metros utilizas casi una hora, cuando es verano por la tarde que bajan a la playa, y te fastidian una hora de trabajo”.

“Cabreos, porque tienes que aparcar más adelante y andar más con la botella al hombro.”

- Fatiga. Este tipo de trabajo agota a la persona, y en esas condiciones es fácil cometer errores, y por tanto tener accidentes¹⁰.

¹⁰ El 52,3 % estima que la fatiga es un riesgo que puede causar enfermedades. El 44,2 % considera que la fatiga produce pérdida de fuerza. Al 39,5 % la fatiga le ocasiona sensación de malestar.

“Cuando se trabaja mucho. Es un día y otro. En invierno mayormente, en verano no. En verano el cansancio que hay es de que no puedes dormir por la noche”.

“Sí, en invierno se levanta uno más cansado de lo que se acuesta”.

- El riesgo de fatiga es importante, aún más, para la conducción.

“Si estás muy fatigado o cansado te afecta para conducir”.

- Accidentes de tráfico. No suelen ser frecuentes excepto pequeños roces por las dificultades para la circulación.

“Y los golpes son dados a que pasamos por estrechos, tan estrechos, con doble aparcamiento y que los camiones por el ancho que tienen muchas veces rozas contra los espejos, pero bueno como la velocidad es tan cortita. Salvo lo que yo te digo que en la carretera puedas salirte de la carretera porque muchas veces nos pasa eso en zona rural donde están con las calles muy estrechas y el terreno está muy blando pues hay veces que tenemos problemas porque el camión se arrima un poquito al borde y ¡pum! se va al borde de la pista”.

- Robos, atracos.

“También lleva recaudación. Hay empresas que llevan conductores que llevan mucho dinero encima porque es al contado. Hay distribuidores que llevan mucho dinero encima, y hay zonas en las que ha habido atracos, ha habido robos y cosas de esas, pues que en ese sentido hay gente que también tiene miedo. Por eso digo que el trabajo no es solamente la carga física que llevan, sino también en algunos sitios, yo conozco, te hablo de Badajoz. Pues allí en Badajoz hay muchas zonas que ni siquiera entra la policía, ¡pues como para entrar ellos!, que directamente ponen el camión abajo y quien quiera que baje, porque de entrar allí sabes que vas a salir sin bombonas y sin dinero. Entonces hay zonas en las que si es peligroso repartir”.

“El manejar dinero nos causa mucho riesgo”.

“Lo que pasa que llevas mucho dinero y lo llevas aquí. Estás expuesto a que te atraquen y más ahora con los tiempos que corren”.

“Que te roben, que pierdas el dinero o des un cambio mal”.

“Objetos en invierno sí me han robado alguna vez o una bolsa con dinero que he dejado y botellas, botellas sí que me han robado en invierno”.

“Un móvil me robaron un día, del camión”

- Los robos los denuncian a la policía y el seguro repone el precio del embase. El coste del gas es una pérdida para la empresa.

“Tenemos un seguro pero a nosotros nos paga el seguro tres euros por la botella. El gas no lo paga”.

- Las pérdidas de dinero corren a cuenta del trabajador, pero el convenio colectivo recoge el quebranto de moneda.

“Nosotros tenemos en convenio un plus de quebranto de moneda. Eso sí ha pasado, que se ha perdido dinero porque a lo mejor se ha caído. Ahora tenemos las bolsas estas que las ingresamos directamente en el banco”.

- Multas de tráfico. Son pocas y según los casos las paga la empresa o el trabajador.

“La policía es un poco permisiva con nosotros. La Guardia Civil no, porque el ADR es muy estricto y eso es muy sagrado pero la policía local...”

“Depende del tipo de infracción porque si es un exceso de velocidad, por decirte, eso la empresa no debe de pagarlo porque tú no debes de pasar el límite de velocidad por eso lo pagaría el conductor”.

- Estos son los riesgos que aprecian los trabajadores. Disponen de prendas de protección pero presentan algunos problemas. Los guantes son incómodos para cobrar las bombonas.

“Los guantes no, porque los guantes para cobrar la bombona es imposible. Yo utilizo los guantes cuando bajo bombonas una cantidad o para andar con ellas en el camión, pero para coger una bombona y cobrarla a un cliente...tienes cada vez que sacar los guantes, eso no...”

“Tengo guantes y no los uso porque es un engorro”.

- Las botas de seguridad evitan accidentes y golpes, pero también tienen su inconveniente, el calor del verano.

“Pero es que ese calzado yo por ejemplo no puedo usarlo y máximo en verano porque me molesta”.

- Y la ropa para el agua parece que tampoco es muy útil, pues el tipo de trabajo exige mucho esfuerzo físico y se mojan por dentro con el propio sudor. Como no es un sector boyante económicamente parece difícil que puedan acceder a ropa impermeable transpirable.

“Tengo chubasquero, pero y qué. Lo pones y es como si pusieras un plástico, el calor que desprende te moja igual. Es como si estuvieras

metido en un invernadero, llueve por fuera y llueve por dentro. Estás trabajando, estás sudando y si pones un plástico por encima te mojas igual, no tanto pero te acabas mojando, al cabo del día de acabas mojando igual”.

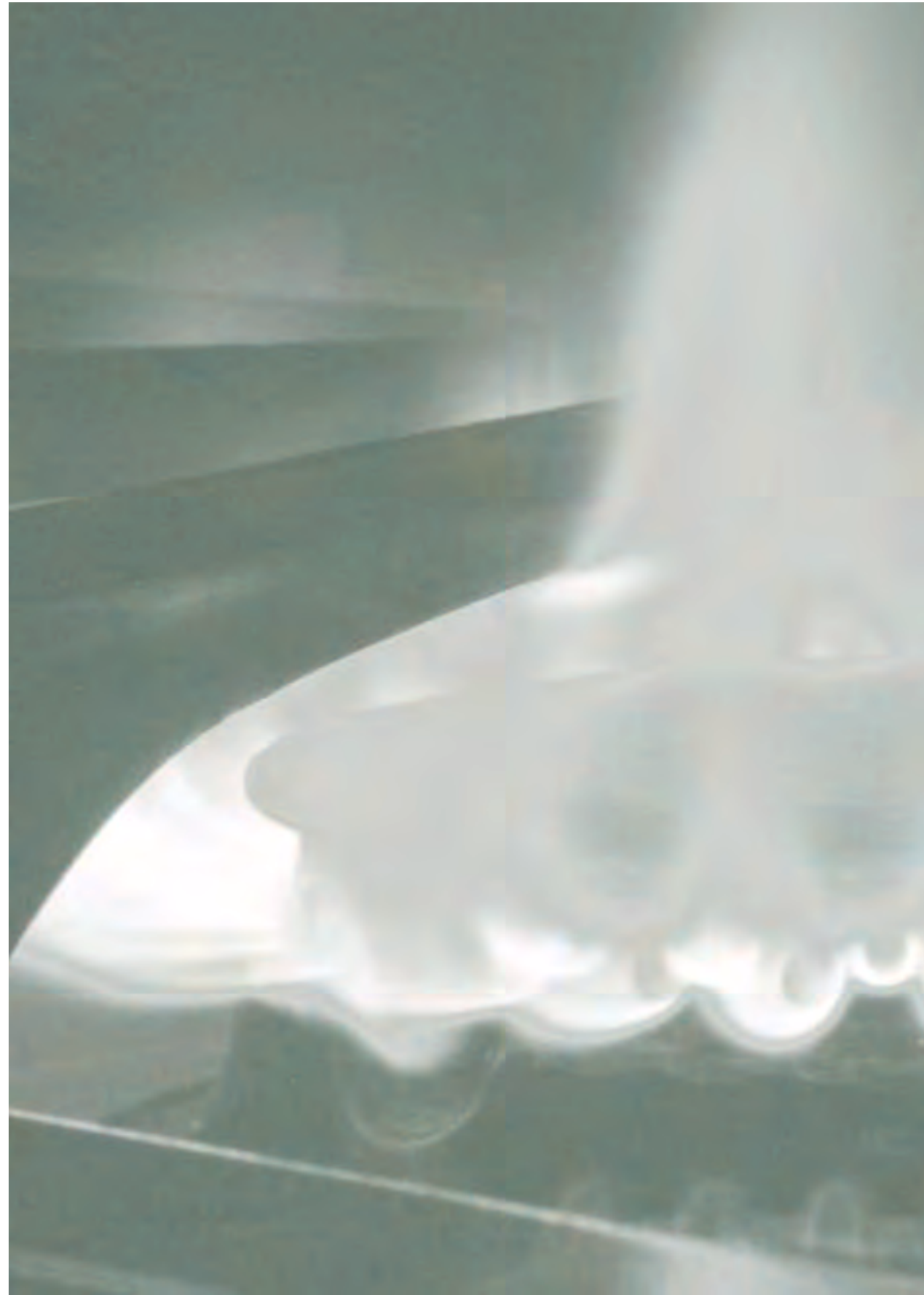
- Otro problema que surge con los accidentes derivados de los riesgos a los que están expuestos es la recuperación de los mismos. Las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, en general, seguro que hay casos excepcionales, dan el alta médica antes de la recuperación del trabajador. Esto, que es un ahorro económico para la mutua, supone un grave daño para el trabajador, pues tiene que realizar su trabajo, duro y esforzado, en condiciones penosas. Tardará más en recuperarse y posteriormente recaerá con mayor facilidad.

“El problema de la mutua es que en dos días te mandan para trabajar. Si vas a la seguridad social y no estás bien no te mandan a trabajar, vas a la mutua y aunque te siga...te vas recuperando, si te estás recuperando te mandan a trabajar aunque no estés...”

“Es decir estaba prácticamente recuperado pero no estaba para trabajar todavía ni de broma. Igual que la rotura de fibras de la rodilla no estaba yo ni de broma para trabajar, estaba mucho mejor lógicamente, ya andaba bien, apenas me dolía pero no estaba para subir escaleras con la bombona a cuestas”.

- Con esta actitud de las mutuas no sólo sale perjudicado el trabajador sino también el empresario. Éste paga un seguro que no le resuelve problemas, se los acentúa. Tal vez el empresario acepta las decisiones de la mutua por desconocimiento, por no comprender que es un seguro que el paga y al que debe exigir la correcta recuperación de sus trabajadores. Y las mutuas abusan por esta condescendencia de los empresarios.

“Curiosamente le dieron el alta en la mutua. Lo que hemos hecho es que le hemos destinado a las tareas que consideramos que son de menos esfuerzo de carga, no tener que subir tantos pisos. Entonces lo que hace, este concretamente ahora, es que antes de la lesión estaba repartiendo en A. y subía muchos pisos y tal, ahora le hemos destinado a repartir en pueblos, en pueblos de T. que no tienen muchos pisos, son más bien plantas bajas. Entonces lo que hace es bajar prácticamente la botella al suelo y cobrar, algún pisito puede tener pero normalmente son casa bajas. Es la única forma que hemos tenido de encontrarle una ubicación en el trabajo pero lógicamente teniendo en cuenta su lesión. A mí me llamó la atención que le dieran el alta porque yo pensaba que le iban a tramitar algún tipo de invalidez porque este tipo de trabajo no puede hacerlo, pero bueno, yo me imagino que los médicos sabrán más que yo”.



La prevención de riesgos laborales

Este sector de actividad está formado por empresas pequeñas. Tanto los empresarios como los trabajadores tienen poca información sobre la prevención de riesgos laborales. Consideran que es un trabajo duro y todos saben los riesgos que hay y las precauciones que deben tomar.

“Directamente como tal no han recibido formación. No, porque ya bastante saben ellos más que yo, casi, de los riesgos del trabajo. Este trabajo todo el mundo sabe que es un trabajo penoso, realmente es un trabajo con esfuerzo”.

“Yo lo he efectuado muchos años y sé que es un trabajo muy duro. Lo hablamos en cenas que tenemos, o reuniones de empresa o tal, pero no como tal directamente se les da clases de riesgos de trabajo”.

No es un proceso de trabajo complejo. Tal vez por esto no entiendan que pueden mejorarse ciertas actuaciones para evitar accidentes y enfermedades. Más inquietante es la concepción de que cada trabajo lleva anexo unos riesgos que son inevitables y que salvaguardarse de ellos depende de la pericia del trabajador y la atención que ponga en su trabajo.

“Los golpes y accidentes son sobre todo por descuidos. Que no prestan atención”.

Pero a pesar de esta tónica general van introduciendo la prevención en el trabajo.

“Todos los años la evaluación de riesgos me lo hace el consejero y se manda a la Junta de Extremadura y al Ministerio de Transporte. A dos sitios sé que se manda”.

Confunde el informe del consejero de seguridad con la evaluación de los riesgos. Tanto mutuas como servicios de prevención ajenos, en su búsqueda de clientes les han informado de la normativa que han de cumplir y la mayoría acata los requisitos de la legislación en prevención, a grandes rasgos, lo suficiente para no tener problemas legales. Pero confunden unos servicios con otros. Existe cierta confusión.

“No he hecho la evaluación de riesgos porque como comprenderás no vamos a traer aquí a tres obreros y vamos a hacerles un fuego para que vean como se apaga, como se enciende o cosas de esas. Eso se hace una vez al año o cada dos años en M., en la planta de butano, y allí se van casi todos los obreros a ver cómo actúan los que están más preparados para el ADR. Por ejemplo este mismo ha ido algunas veces allí”.

Confusión entre evaluación de riesgos, formación y ADR.

“Mucha gente te llaman diciendo eso: hombre es que yo ya tengo el servicio de prevención porque tengo al Consejero de Seguridad y no saben que no es lo mismo”.

Aunque en ciertos casos el mismo empresario podía ser responsable de la prevención o tener un trabajador designado, han optado por contratar un servicio de prevención cuyo coste les resulta asumible y les resuelve todos los problemas legales. Pues la legislación de prevención es un problema para ellos.

“Es un coste aceptable porque en realidad para lo que se está evitando quizás sea barato y sino lo miramos así pues será caro, pero si lo miramos por dentro su punto de vista sí”.

“Sí, me cuesta doscientos y pico euros todos los años o trescientos. Yo no lo sé, sé que lo pagamos en dos veces”.

Consideran que en este sector es muy difícil ajustar el proceso productivo a la norma.

“Sería ideal que todo el mundo la cumpliera pero es muy difícil ante este tipo de trabajo, no sé en otros trabajos, supongo que pasará en casi todos, pero en este donde el trabajo está mezclado con el trato con el público, el subir escaleras, el conducir, el repartir, el tocar materiales, tal, pues se hace imposible”.

Por esto les resulta más cómodo contratar un servicio de prevención que le dé todas las prestaciones necesarias.

“Le tenemos contratado un paquete completo, vienen cada seis meses”.

El servicio de prevención correspondiente le hace la evaluación de riesgos, le elabora el plan de prevención y le da formación a los trabajadores. Algunos le ofrecen, también, la vigilancia de la salud.

“La prevención y la vigilancia de la salud lo tenemos con E.”.

“Ellos lo que me hacen es evaluación de riesgos por puesto de trabajo en todos los centros de trabajo: desde la oficina, el almacén, tanto técnicos, como instaladores de gas, como repartidores, ayudantes y almaceneros”.

La gestión de la prevención consiste en la evaluación de riesgos y la implementación de algunas medidas preventivas.

“Nos señalaron alguna cosilla que había que revisar y tal. Básicamente las cosas más importantes que son las que realmente se exigían de forma más taxativa si que se hicieron inmediatamente. Hay cosas que eran un poquito más...eran recomendaciones pero no exigencias que van un poco más despacio”.

“Nos han mandado cambiar una grúa que teníamos para levantar el...porque hacemos pequeñas reparaciones. El chico que está en el almacén hace pequeñas reparaciones en los vehículos, pues nos mandaron tapar un foso que había, una pequeña

grúa la tuvimos que sustituir...una serie de normas que nos van marcando. Sobre las taquillas donde guardan la ropa. Yo que sé, mil cosas que van mandando hacer se van haciendo, lógicamente. Nos mandan que utilicen calzado específico para el reparto, que no lo quieren usar”.

Los empleados mayoritariamente han recibido formación básica, ya sea a través del servicio de prevención o de la mutua¹¹.

“Regularmente hacen unos cursillos y tal, vamos unas charlas y tal. Luego la plantilla es un poco variable porque hay gente que se va, gente que entra, pues lógicamente a la gente que se va incorporando pues tiene que ponerlos al día”.

Esta formación sirve para ir creando cierta conciencia de que las condiciones de trabajo pueden ser mejores. Pero poco más. La empresa introduce algunos cambios en los equipos de trabajo o en los locales. Los trabajadores aprenden ciertas cosas, como manejar cargas, pero pronto vuelven a la rutina. Pues los hábitos de trabajo son difíciles de cambiar si no le reportan ahorro de tiempo y menos esfuerzo. Por esto no comprenden que si modifican algunos hábitos podrán evitarse lesiones futuras.

“No es difícil aplicar las indicaciones. Alguna cosilla, siempre tienes que hacer un poquito de esfuerzo pero normal. No son tareas inhumanas ni cosas descomunales que te exijan mucho esfuerzo, concretamente en nuestro sector no hay así mayor problema. El problema es que es un trabajo muy mecánico, muy repetitivo y aunque te den unos consejos de cómo tienes que hacer esas tareas pues creo que es humano, llega un momento que te relajas. A lo mejor los primeros días que te lo dicen pues estás muy pendiente, cuando llevas ya cinco meses pues un poco te relajas y tal, pues algunas veces hay accidentes, tonterías, a lo mejor te pillas la mano con una botella, no sé que. No sé si eso algún día será evitable porque las personas funcionamos así; tienes otras cosas en tu mente, preocupaciones familiares o simplemente la rutina te hace que te relajes”.

“Claro, que siempre pasa eso, cuando en cualquier faceta de la vida te cuestiones el recuerdo inmediato de que te han llamado la atención sobre un asunto procuras estar pendiente de ello pero ya cuando pasa el tiempo pues el tema se relaja y es más fácil que se incurra a lo mejor en tonterías que te causan accidentes tontos que al final son bajas”.

11 El 48,8 % ha estado en algún cursillo. El 34,7% ha recibido alguna charla de prevención. El 12, 2 % ha recibido alguna nota escrita. Un 6,1 % ha recibido información a través de algún sindicato. Un mismo trabajador puede haber recibido información por varios cauces. El 74,8 % ha sido informado sobre los riesgos de su puesto de trabajo.

“Supongo yo de principio que se pueden cumplir las indicaciones, pero a utilizar las medidas preventivas es muy difícil: no quieren usar guantes, no quieren usar zapatos específicos...y las otras medidas sí, les dices que no fumen en el trabajo o que no...o que se pongan los cinturones de seguridad o que manipulen las bombonas con el máximo cuidado posible, pues lo hacen muy bien. Pero lo que es después las cosas que les dificultan el trabajo no hay manera”.

Las normas de prevención pueden aceptarse hasta donde no interfieran dificultando el trabajo, ya sea porque han de prolongarlo o porque las operaciones se vuelvan más complejas.

“Ni los guantes, ni nada de nada. Les mandan usar guantes y no los usan porque les hacen...sube y baja del camión se les hace imposible. Relativo a las botas de trabajo con puntera metálica que sería lógico, pues se hace imposible en el tiempo de trabajo de subir escaleras y entonces al final te usan unos tenis o unas zapatillas. Ya los has visto, no hay nada que hacer”.

“Claro, claro, es que se hace imposible. El manejo de dinero es incompatible con los guantes, la conducción es incompatible con los guantes”.

El uso de EPIs, material de protección, es un problema en todos los trabajos. Están he-

chos para proteger al trabajador pero entorpecen la actividad. El trabajador siempre optará por realizar el trabajo de la forma más cómoda, porque le agota menos, y de la manera que termine antes. Todo trabajo se convierte siempre en una confrontación entre el proceso de ejecución de las tareas y la voluntad del trabajador de ganarle tiempo a ese proceso. Estas ansias de arrancarle un minuto al tiempo del proceso de trabajo es vital para la supervivencia del trabajador. El trabajo para otro es la anulación de la persona. La voluntad del trabajador, su creatividad, su inventiva, la posibilidad de tomar decisiones son anuladas pues es otro el que dicta las normas. Ha de subordinarse a los dictados del proceso de trabajo. En ese tiempo sólo le queda soñar. Pero esto es perder concentración en la tarea, principio del accidente pues los trabajos no están pensados para el error cero. Por esto es tan importante robarle un minuto al trabajo, porque en ese período de tiempo aunque pequeño, el individuo recobra su yo, se reconoce como persona y puede seguir subsistiendo. Por esto se rechazan los EPIs incómodos, porque inconscientemente es más valioso sentirse persona que evitar el accidente. Lo primero sucede en el presente, lo segundo es una posibilidad de futuro.

El control de la salud de los trabajadores es una acción rutinaria que realiza el servicio de prevención o lo tienen contratado con otra entidad capacitada. Es una obligación legal que debe poner el empresario al servicio de los trabajadores y es opcional por parte de éstos. En

estas empresas es un componente más del paquete de prevención que les ofrecen los servicios de prevención ajenos. Tampoco es un asunto que tengan claro los empresarios, no saben para quién es obligatorio, ni tampoco los trabajadores, pues muchos lo eluden y prefieren acudir a la Seguridad Social.

“... porque, por ejemplo, esto mismo del reconocimiento médico el que no quiere firma que no quiere y punto pelota. Yo no puedo obligarle a un señor, ese señor tiene mucho miedo a que le saquen sangre y no quiere. A pesar de eso el año pasado se lo hizo y ya este año me dijo: mire usted como el año pasado me lo hice y estaba bien pues ya déjeme seguir otro año así”.

El tipo de reconocimiento médico depende de la empresa contratada. Así, unas hacen un reconocimiento genérico, que no sirve para controlar la evolución de la salud por los riesgos del trabajo, mientras que otras está más orientado a los riesgos específicos a que está expuesto el trabajador.

“Me sacan sangre. De mi trabajo me preguntan que si me duele la espalda, me miran la vista, los oídos, las enfermedades de tu papá y tu mamá”.

“De todo: un electro, la tensión, me miran las rodillas, los huesos, la espalda, los pulmones”.

La mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales también forman parte del sistema de prevención de la empresa. Aunque son aseguradoras del accidente y la enfermedad laboral tienen responsabilidad en prevención. Para que el sistema funcione la prevención y la reparación del daño han de ir unidas. Pues de lo contrario el servicio de prevención no será todo lo diligente que debiera en la prevención y la aseguradora actuará mercantilmente con la salud de los trabajadores. En cierta medida esto es lo que sucede. La mutua acelera la reincorporación al trabajo del accidentado. Actitud que no es preventiva pues ocasionará una recidiva. Las lesiones mal recuperadas se reproducirán en el futuro en peores condiciones que las iniciales. Ofrecen formación. Pero la formación no es prevención. Es una actividad para sensibilizar sobre los riesgos del trabajo. Prevención es eliminar los riesgos. Confundir formación con prevención es confundir el objetivo, pues subliminalmente, cuando no directamente, se responsabiliza al trabajador de los accidentes y de la prevención. Curiosamente en la actividad más socializada de la sociedad, el trabajo, la responsabilidad sobre la salud es individual.

La otra figura dentro del sistema de prevención del sector de trabajo de reparto de gases licuados del petróleo es la del consejero de seguridad. Las funciones del consejero de seguridad en este sector son:

“El Consejero de Seguridad, se encarga de todo el tema de cumplimiento de ADR. Fa-

ciliarles, pues, cartas de porte, fichas de seguridad, en caso de que haya que rellenar parte de accidente por mercancías le rellenaría el parte de accidente, el informe anual que obligatoriamente están obligados a emitir. Y todo lo que le vaya surgiendo al distribuidor. Incluso emite manuales, de cómo realizar las labores de carga, de descarga, qué es lo que tienen que hacer, para estar más que nada en cumplimiento con la legislación. Darle también un poquito, sensibilizarles en el tema de que la mercancía que llevan es mercancía peligrosa y la tienen que tratar como tal, que no llevan otro tipo de mercancías que por eso se les exige el cumplimiento de ADR”.

“Hace una especie simulacro de incendio uno vez al año, revisa extintores, ve que los

camiones tengan sus obligatorios seguros y todo lo relativo con la seguridad, que tengan los coches con la ITV al día y luego el informe de la labor efectuada durante todo el año”.

“Hace los informes que solicita...nos visita, ve los camiones, ve el personal y esos informes los solicita la Administración. Todos los trámites legales que necesitamos”.

El consejero de seguridad no forma parte de la plantilla de estas empresas. Tienen contratada la función con alguna entidad que puede ofrecerles este servicio.

“El consejero lo tenemos contratado con la Asociación, no es de la plantilla”.



Cambios que habría que realizar

Para un trabajo más llevadero habría que introducir ciertos cambios que no suponen grandes esfuerzos económicos. Con estos cambios los repartidores se sentirían más aliviados en su trabajo.

1. Las administraciones

▸ Zonas de carga y descarga

Los cascos antiguos de las ciudades son puntos importantes de consumo de butano. Estas zonas de las ciudades tienen calles estrechas con una densidad alta de vehículos ya sea circulando o aparcados, pues tampoco disponen de aparcamientos subterráneos. O, por el contrario, muchas calles han sido convertidas en peatonales. Por una razón o por otra el repartidor de butano, con camiones de 3.500 kgs., tiene dificultades para desplazarse o para aparcar, con lo que normalmente ha de desplazar las botellas largos espacios.

“Aquí, por ejemplo, en F., el reparto está cada vez más difícil por el tema del tráfico, que no hay carga y descarga a penas. El trabajo que antes se hacía de puerta a puerta, de camión a puerta, las hacen mucho con carretilla, hacen muchos tramos andando porque es muy difícil de aparcar, las cargas y descargas prácticamente son inexistentes en F., está bastante mal. Pero supongo que será para nosotros, para la coca cola,

para la Pepsi, para la cerveza, todo el trabajo de reparto estamos todos con el mismo el problema. En F. es bastante difícil por el tráfico y porque no tenemos ningún punto de carga y descarga, muy pocos puntos de carga y descarga. En todo lo que es el paseo marítimo que tendrá seis kilómetros solamente hay tres puntos de carga y descarga el resto hay que hacerlo con la carretilla”.

En estas situaciones llevan carretillas que les permite cargar seis botellas. Acortan el tiempo de reparto al reducir el espacio recorrido pero aumentan excesivamente la carga.

“Desde ahí se hace 13 calles, con las carretillas. Cada carretilla es de seis botellas. Y las lleva cada trabajador”.

▸ Rigurosidad en los estacionamientos.

“Yo creo que lo más importante para mejorar la profesión era que dentro de los pueblos se llevara una rigurosidad en los aparcamientos. Fijese eso es lo más importante porque en la capital pasa igual. En la capital llega usted a hacer una cosa, aparca el coche, deja las luces encendidas, llega el camión de butano y tiene que estar allí cinco minutos o diez minutos esperando a que le quiten el camión, si pita vendrá el guardia y cuando venga el guardia ¿Qué? Es lo más importante”.

» Menos escaleras.

El regulador del reparto del butano debería estudiar posibilidades para que los repartidores no tuvieran que subir tantas escaleras: dejarlas a la entrada del edificio, impulsar la instalación de ascensores en los edificios que no disponen, ...

“... que en los sitios donde hay, no sé por parte de quien, pero que hubiera menos escaleras que subir. Que hubiera más ascensores”.

“O que lo dejaran en la puerta”.

2. Las empresas suministradoras.

Las empresas suministradoras Repsol, CEPSA, GALP son las empresas principales en esta cadena del reparto de gases licuados del petróleo. Como tal tienen responsabilidad subsidiaria en lo relacionado con la prevención de riesgos laborales. Son grandes empresas petroleras con beneficios anuales muy elevados. Son ellas las que imponen las condiciones a las agencias repartidores, quedando a éstas límites muy estrechos para la mejora de las condiciones de trabajo.

“Acaba de dar Repsol, la compañía, los beneficios más altos de la historia, entonces eso nos hunde la moral. Queremos que nuestros trabajadores salgan felices a llevar las bombonas a los domicilios”.

» Aumento de las comisiones sobre el reparto.

“Nosotros la reivindicación principal que tenemos es que nos suban las comisiones para entre otras cosas poder subir los salarios. No te lo quiero decir en el sentido de que pienses mira que buenos son que quieren subir los salarios, no, además de que es verdad que me gustaría, pero es que sobre todo te permitiría tener más facilidades para tener mejor personal. Si hay una competencia entre las empresas de transporte para tener a la gente que trabaja mejor lógicamente tienes que ofrecer mejores condiciones de trabajo”.

“Luego que tuviéramos un poco de ayuda en lo que es en subir tanto sueldos, como comisiones a los distribuidores para mantener un poco esto porque aquí es un gasto importante, diario, para las comisiones que recibimos. Que si sigue así y va disminuyéndote la venta. Y las comisiones que percibimos no es importante, es que hay muchos compañeros que han cerrado. Hay gente que tiene otros negocios y han cerrado, yo nada más que tengo éste por eso estamos aquí. Si yo tuviera otro negocio me lo hubiera pensando, yo no me lo puedo pensar porque de esto estoy comiendo yo desde que tenía 17 años”.

» Salarios.

Los mismos empresarios reconocen que los salarios son bajos.

“Pero el salario comprendo que es bastante molesto, si eso se pudiera mejorar, además de que los trabajadores que están ya estarían más contentos, pues tendríamos más facilidades cuando necesitamos ampliar plantilla”.

“Lo primero que habría que hacer es que los distribuidores, como en este caso nosotros, pudiéramos pagarle más a los trabajadores. Pero eso no depende de nosotros, depende de lo que nos paga Repsol a nosotros y estamos un poco... un sueldo no demasiado alto”.

“Que esto estuviera mejor remunerado para poder hacer que en vez de que vaya un hombre y tenga que repartir 2.500 bombonas para cumplir su sueldo, que reparta 1.500 o 1.000 y que las haga de forma mucho más relajada y más lógica. No tener que andar quemando continuamente el cuerpo para poder llegar a un sueldo digno”.

“Creo que para mejorar la profesión sería que se pudiera dar más satisfacción a los repartidores en cuestión económica, pero para eso tendrían que pagar más”.

Es importante anotar la indicación de que por culpa de salarios bajos el trabajador ha de realizar una jornada más larga y más dura con lo que para alcanzar el salario que le permita el sustento de él y su familia ha de quemar su cuerpo.

» Jaulas.

Las jaulas son propiedad de la empresa suministradora. Las quejas de los trabajadores sobre este equipo de trabajo son constantes: mal diseño, mala conservación, envejecimiento, etc.

“Tienen un defecto de construcción, que debo de manifestar y habría que comprobarlo que no puede estar homologado dado a que la siniestralidad de accidentes que tenemos, de bajas, por las jaulas, es muy alto. Los que empiezan nuevos ya todos, ¡pum!, un dedo, otro dedo”.

“Esa tranquilla engancha arriba pero es un enganche un poco... No cumple la seguridad, es falso. Claro, es un enganche falso y a un poquito que se mueva, un golpe, tal, cae. En el momento que estás cogiendo la bombona, te cae encima...”

“De hecho las jaulas las cambiaron relativamente hace poco. Estas jaulas antes se cargaban por la parte de arriba para evitar que las uñas dañaran las válvulas, si se carga por la parte de arriba de la jaula las válvulas de las bombonas le quedan por debajo de la uña, ¿Qué pasaba? Que si había alguno que entraba mal, o peor, tocas la válvula, acabas rompiendo la válvula y esa válvula no encaja en casa y ¿Qué pasó? Hicieron un hueco por debajo de la jaula para que las uñas entraran por

debajo y así las válvulas no sufren. Pero pudieron aprovechar, al cambiar estas jaulas, también para hacer la trampilla con un sistema un poco mejor, pues no lo corrigieron”.

► Botellas.

La botellas contenedoras del gas presentan varios problemas de mantenimiento (suciedad, asas, etc.) y sobretodo por el peso.

“Sacando una bombona se rompe el asa, cayó y se quedó con el asa en la mano. Lo hemos denunciado a la compañía de seguros, nosotros reclamar que rompió la losa de la puerta. Seguridad en el material: yo puedo decir cero. Para lo laboral cero de seguridad, jaulas, envases”.

“El contenedor que es la jaula que tenga la seguridad de que tú cuando vayas a retirar un envase de la jaula no tengas el riesgo de que te vayas a quedar una mano allí. Que cuando transportes el envase al domicilio cumpla con la normativa también de higiene y seguridad, que en la higiene está la limpieza, que a ningún usuario no le gusta que vayas con un envase sucio, lleno de tierra, de pintura”

“Fugas raras también, algún envase le puede salir un poro y claro tiene fuga y hay que devolverla”.

“Defectuosas. Para el trabajador es incompatible el material que estamos transportando y entregando a domicilio con la seguridad de prevención que queremos practicar”.

El problema de los riesgos inherentes al estado actual de las jaulas se debe a la falta de responsabilidad de las empresas suministradoras.

“No está haciendo nada por el envase. Normalmente los envases, tú sabes que la parte de arriba lleva una protección tanto para el regulador como para tú cogerlo firmemente y lo tienen las compañías tanto como GALP, CEPESA y nosotros seguimos teniendo un envase pues que hoy mismo se quedó obsoleto y no cumple para nosotros la seguridad. Hay que decirlo así, libremente. No cumple y eso es lo que nos sorprende, que se siga permitiendo ese envase en el mercado, sin seguridad”.

“Si vas a visitar distribuidores, lo que nosotros estamos comentando, el tema de la inseguridad, te lo vas a encontrar en todos porque es un tema ya de viejo. Como te decía antes, las cosas fueron cambiando, las tecnologías avanzaron. Lo que no puedes es justificar que una compañía no pueda justificar que tiene once millones de envases y que cuesta muchísimo cambiarlos. También los fabricantes de coches tuvieron que cambiar las cintas de montaje, también se podrían haber quedado con las ca-

denas de montaje y seguir como el 600, es decir que eso no es una justificación para nosotros”.

“Los distribuidores del butano estamos sufriendo esas consecuencias por no haber modificado la tecnología que hay en envases. En Portugal, yo estuve la semana pasada allí, y estuve viendo la nueva bombona peso pluma, un envase te pesa 15 kg. Están hechas de fibra de vidrio y aluminio. Bueno pues la coges así y la subes. CEPESA la sacó de acero y son 9 Kg. el envase vacío, el nuestro doce y pico, casi la mitad la CEPESA. Pues fíjate 25 nosotros contra 15, casi el doble”.

“Lo que sí tenemos que ser conscientes, basándonos en el trabajo de repartidores, si habiendo una tecnología nueva para tener un envase con menos peso, ¡hombre!, hagamos algo. Me parece muy bien que las compañías tengan que ir a invertir a Chile, a Argentina, a Guatemala, a otros sitios, me parece muy bien para nuestro país pero no podemos abandonar también aquí. Es un relación humana de treinta y tantos años, que se empezó a llevar el butano a las casas, y que una energía, tan necesitada, de primera necesidad, pues hoy gracias a dios el poder adquisitivo nuestro nos permite utilizar otras energías en casa pero es que la bombona de butano no la pueden exterminar de un día para otro cargándose a los trabajadores. Debo de pensar que eso tan-

to el Gobierno como la compañía tiene que hacer un esfuerzo por liquidar lo que ya no debía de estar autorizado ya”.

La inversión tecnológica es necesaria en el sector. No pueden negarse a ello empresas tan potentes tecnológicamente y económicamente.

3. Las empresas distribuidoras

► En la prevención de riesgos.

“Yo creo que la prevención es un problema más bien de continuidad, de estar...de no permitir que se relajen en la vigilancia. De alguna manera no sé como sería posible poder hacer esto, porque a lo mejor puede venir el técnico de prevención y hacer una charla, normalmente se vienen aquí, se reúnen aquí, les da una charla, les pone unas transparencias y tal y los primeros días pues efectivamente están concienciados de ello pero cuando ya han pasado tres meses pues la rutina...Yo me imagino que a mí me pasaría igual, llega un momento que estás pensando en otra cosa, te distraes, sacas la botella te golpeas. Si eso digamos que hubiera una insistencia más continua en ello es posible que se evitaren más accidentes”.

Esta concepción de prevención basada en la formación está generalizada en este sector productivo. Pero no es exclusiva, se da en todos los sectores y en todos los ámbitos labora-

les; hasta los técnicos están convencidos de ella. Ya sean porque lo creen así o porque las auténticas medidas no se atreven ni a proponerlas. La prevención de riesgos no puede establecerse nunca sobre las habilidades de la persona, pues éstas disminuyen a medida que avanza la jornada laboral por causa de la fatiga que va invadiendo al trabajador. Lo que es riesgo es riesgo y hay que eliminarlo o controlarlo por algún medio diferente a la pericia del trabajador. La formación permite informar de los riesgos existentes, de cómo se controlan, modificar hábitos de trabajo negativos, pero poco más.

“Pero yo creo que el problema es de concienciación de los trabajadores de una forma continua, no digo que sea responsabilidad de ellos, sino a lo mejor de la empresa recordárselo más continuamente el tema de...pero que de verdad ellos se den cuenta de que es importante, también. No solamente dar equipamiento y tal sino que lo usen y que las normas que se les dan para hacer el trabajo con seguridad pues que las tengan presentes en todo momento no solamente los primeros días después de haberse dicho”.

El problema es de tiempo de trabajo y de las condiciones en las que han de realizarlo.

“Con el asa que tiene este envase de Repsol es necesario andar con guantes porque te puedes cortar, no te cortas pero te pue-

des cortar porque tiene cantos vivos, son cantos vivos. Por ejemplo las otras bombonas tienen la goleta en redondo, canto mado, nunca te cortarás. En Repsol se te escapa la mano y te cortas. Otra cosa es que pase o no pase. No es el primero que con la alianza la enganchó y le cortó el dedo”.

Los empresarios están actuando como les indican las mutuas y los servicios de prevención que tienen contratados. Dan formación a sus trabajadores y les suministran el equipamiento necesario: la ropa de trabajo, los guantes, las botas, lo que precisan.

“Hombre yo sobre prevención laboral, en todo caso, yo doy los medios que están ahí; tanto calzado, nosotros entregamos todo tipo de ropa a los trabajadores pero yo la prevención si digo que hay que educar más es al trabajador, dado que ya los medios los tenemos, las mutuas están ahí, las compañías de prevención, los cursillos están ahí pero al trabajador le falta madurar mucho en utilizar los útiles necesarios para protegerse de los accidentes laborales”.

Los hábitos de trabajo se construyen realizando las tareas de la forma que resulten más ligeras y necesiten menos tiempo. A veces ciertos hábitos se practican porque se ignoran métodos mejores de trabajo como sucede a menudo con el manejo de pesos. Estos hábitos que con el tiempo puedan producir lesiones. Pero otras veces las buenas prácticas son un

obstáculo para la ejecución del trabajo, y en consecuencia el trabajador optará por lo que le resulte más cómodo incluso siendo consciente de un posible accidente. Pero entre la realidad de la facilidad del momento y la incertidumbre del posible accidente se decidirá por lo que de momento le afectará menos.

“Los guantes los utilizan por las mañanas, todos, para cargar y descargar, para llevar una bombona a casa no utilizan guantes porque tienen que andar con las monedas, tienen que dar el cambio y lo que les molesta a lo mejor es por la mañana a primera hora con el frío andar con las bombonas, si se te mojan sí utilizan guantes o coges y andas cambiando 20 bombonas a la vez. Pero lo que es habitualmente el reparto no utilizas guantes”.

“Por parte de los trabajadores cuando hagan los cursos prestar más atención y cuando se les entrega la documentación leerla y aplicarla porque a mí me consta que no lo aplican; tú le entregas guantes y no se los ponen, tú le entregas botas de seguridad y a lo mejor no se las ponen tampoco, las botellas las cogen como a ellos les da la gana no como se debe”.

Hay elementos que escapan al control de los empresarios de las agencias distribuidoras como son el diseño y mantenimiento de bombonas y jaulas. Pero esto no les inhibe de exigir a las empresas suministradoras que realicen

los cambios necesarios para eliminar los riesgos ya comentados.

4. Jubilaciones anticipadas

Las características de este trabajo acentúan el deterioro de los trabajadores y aceleran el envejecimiento, como ha quedado de manifiesto anteriormente.

“Habría que jubilarse un poquito antes”.

“Nadie se ha jubilado a la edad”.

“Nadie se jubila a esa edad”.

“¿Qué persona con 64-65 años se puede jubilar en el butano? ¿Cómo esa persona puede trabajar? Con 60 años esa persona está muerta”.

“Si te fijas cómo están los viejos que están trabajando en la empresa ¡mira como están!, los ves por la calle andando y parecen dos patos mareados; de la cintura, las rodillas, la espalda, las caderas, hechos polvo ¿Qué jubilación van a tener? Eso, lo que les pasa siempre es: el que se jubile al poco tiempo se muere, porque es así. Es que no pueden, no pueden, es inhumano. Yo trabajo cogiendo tanto peso, tanto eso, todo el día igual, pasa factura”.

Todo el aparato muscular y óseo sufren hasta la claudicación de la persona. Resulta

difícil que una persona con sesenta años pueda desarrollar esta actividad: cargar/descargar botellas de butano o propano, subir escaleras, moverse con el camión por el centro de las poblaciones.

“No puede estar un hombre repartiendo con 60 años porque es que no hay, es que no llega”.

“Como trabajamos nosotros a los 55 años, fuera. Es que lo tenía que poner el Gobierno. No como ahora que quiere poner a los 70 o los 80. Una persona repartiendo butano, como yo, por ejemplo, que llevo 36 años en la empresa, que me he tirado veintitantos años en la divina pastora, lloviendo, esto, lo otro, todo, haciendo frío, haciendo calor... Esa persona cuando lleva ya veinticinco o veintiséis años trabajando está ya lista. Porque yo estoy listo ya. Y que lo mire quien quiera. Trabajar tengo que trabajar porque no tengo más remedio. No tengo más remedio porque, ¿quién me va a dar de comer? Si no, yo no trabajaría, eso está más claro que el agua. Y además he dado un servicio que no veas, porque son 36 años ya aquí, repartiendo”

“Porque una persona con más de 50 años no es capaz de subir 10 bombonas a un cuarto, seguro, porque es así de fácil. Porque una persona con 50 años no puede estar subiendo escaleras con una bombona auestas, sino que alguien lo pruebe”.

“Y todos los reflejos, ya una persona con más de 50 años en un camión, donde estás en un pueblo donde te sale un niño, el otro con la pelota, donde eso, no tiene reflejos como una persona con 30 o 40 años”.

Las condiciones del trabajo hacen imposible la actividad laboral normal. Pero la necesidad económica y la imposibilidad de desarrollar otra actividad recluyen al trabajador en la actividad del reparto.

“Hay personas que se pueden jubilar a los 60, a los 70 y a los 80 pero imagínate tú un trabajo que empiece aquí como yo empecé con 18 años a subir escaleras. Cuando tú te tiras 28-29 años subiendo escaleras, unas y otras, y hoy no hay trabajo antes yo diariamente vendía, subiendo escaleras, 180 y 190 bombonas, diarias. Pues imagínate en una jornada de trabajo cuantos miles de kilos mueves tú, cuando tienes la edad que yo tengo pues mira ya como estás. Estás para que recojan y te lleven ya donde haya que llevarte”.

“Yo de verdad, es que esto es muy difícil, yo no entiendo. Porqué la Guardia Civil, el este o el otro se jubila a los 50 años, 55, y uno tiene que estar hasta los 65 para que te pueda quedar algo, que no te va a quedar mucho”.

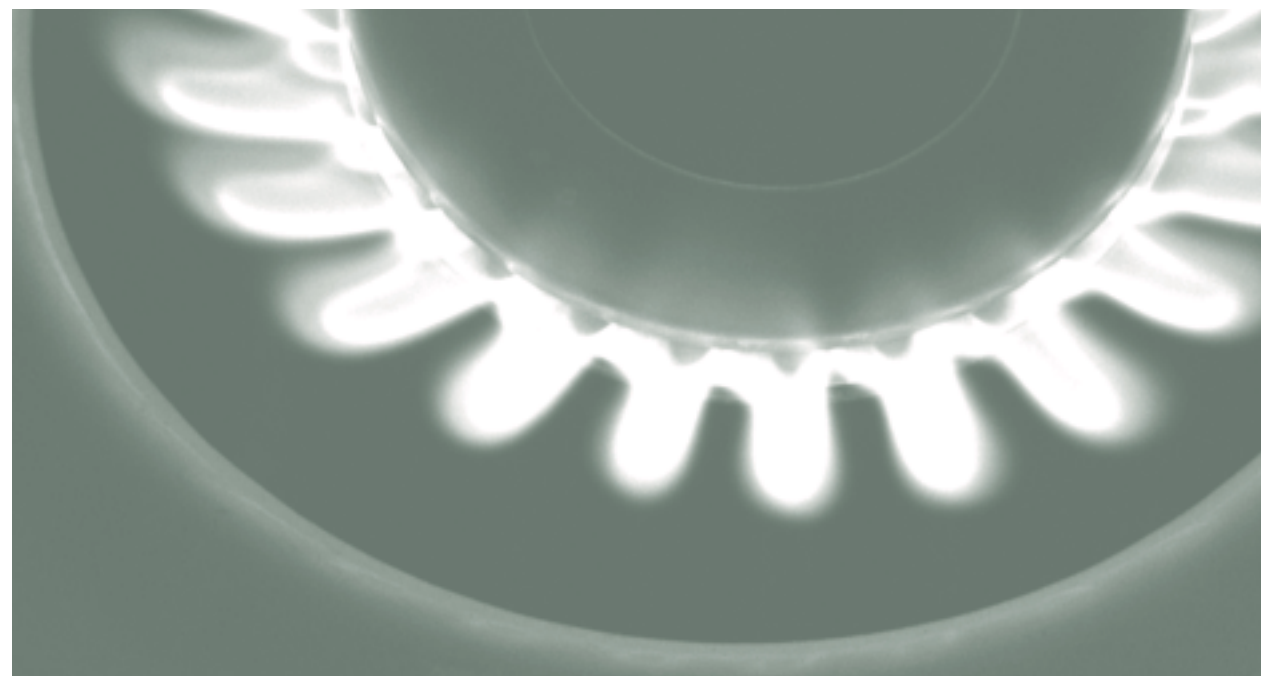
O no alcanzan la edad de jubilación o, si llegan, les espera una vida de dolores y sufrimientos. La alternativa debería ser la jubilación anticipada en función de unos coeficientes reductores según los años trabajados en el sector como repartidores. Porque la otra opción a la que se ve abocados es a la incapacidad.

“Pues Sebastián con 64 años y está el hombre hecho una porquería, está dado de baja el pobre. Tiene de todo: tiene desgaste en la cadera, está de los huesos. Empezó de chico, de joven, fue el primero repartiendo butano, con 64 años siguió el hombre trabajando y no puede, no puede, pas-

tillas, cremas, de todo. Que es lo que nos espera aquí”.

“Yo de lo que me quejo es que a los 60 años un tío no puede andar con bombonas al hombro llevando la cantidad de años que por ejemplo llevo yo o que lleva otro. Eso es una cosa que no, que no, que no estás ni bien para andar con esos pesos y...es muy raro que pueda llegar alguien”.

“Tú ponte que puedes andar todos los días, andas con más de 2000 kilos de peso todos los días al hombro y baja, subiendo, en invierno. Ahora en verano bueno, en verano hace calor”.





Anexo I

Fichas Internacionales
de Seguridad Química

BUTANO (gas licuado)
ICSC: 0232



n-Butano (gas licuado)	Nº ICSC 0232
C ₄ H ₁₀	Nº CAS 106-97-8
Masa molecular:	Nº RTECS EJ4200000
58.1	Nº NU 1011
(licuado)	Nº CE 601-004-00-0
(botella)	

Tipos de peligro/ exposición	Peligros/ síntomas agudos	Prevención	Primeros auxilios/ Lucha contra incendios
Incendios	Extremadamente inflamable.	Evitar las llamas, NO producir chispas y NO fumar.	Cortar el suministro; si no es posible y no existe riesgo para el entorno próximo, dejar que el incendio se extinga por sí mismo; en otros casos apagar con polvo, dióxido de carbono
Explosión	Las mezclas gas/aire son explosivas	Sistema cerrado, ventilación, equipo eléctrico y de alumbrado a prueba de explosión. Evitar la generación de cargas electrostáticas (por ejemplo, mediante conexión a tierra) si aparece en estado líquido. Utilícense herramientas manuales no generadoras de chispas.	En caso de incendio: mantener fría la botella rociando con agua. Combatir el incendio desde un lugar protegido.

Exposición			
Inhalación	Somnolencia. Pérdida del conocimiento.	Evitar las llamas, NO producir chispas y NO fumar.	Aire limpio, reposo. Respiración artificial si estuviera indicada. Proporcionar asistencia médica.
Piel	En contacto con liquido: congelación	Guantes aislantes del frío. Traje de protección.	En caso de congelación: aclarar con agua abundante, NO quitar la ropa. Proporcionar asistencia médica.
Ojos	En contacto con liquido: congelación	Pantalla facial	Enjuagar con agua abundante durante varios minutos (quitar las lentes de contacto si puede hacerse con facilidad), después proporcionar asistencia médica.

Derrames y fugas	Almacenamiento	Envasado y etiquetado
Evacuar la zona de peligro. Consultar a un experto. Eliminar toda fuente de ignición Ventilar. NO verter NUNCA chorros de agua sobre el líquido. (Protección personal adicional: equipo autónomo de respiración).	A prueba de incendio. Mantener en lugar fresco.	Nu (transporte): Ver pictogramas en cabecera. Clasificación de Peligros NU: 2.1 CE: Nota: C símbolo F+ R: 12 S: 2-9-16-33 
ICSC: 0232 Preparada en el Contexto de Cooperación entre el IPCS y la Comisión Europea © CE, IPCS, 2003		

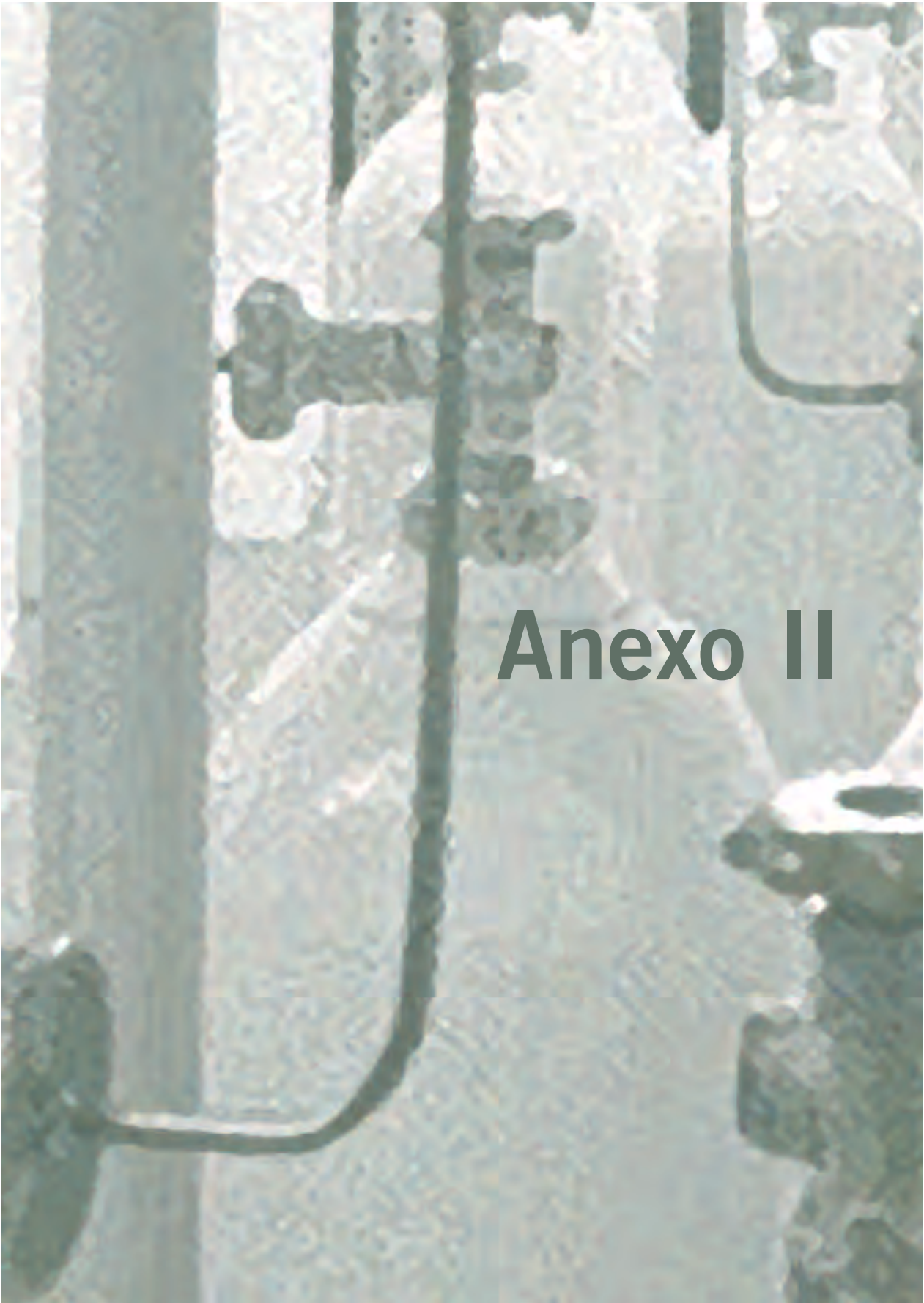
Fichas Internacionales de Seguridad Química

BUTANO (gas licuado)		ICSC: 0232
Datos Importantes	Estado físico: aspecto: Gas licuado comprimido inodoro,incoloro. Peligros físicos: El gas es más denso que el aire y puede extenderse a ras del suelo; posible ignición en punto distante. Puede acumularse en las zonas más bajas produciendo una deficiencia de oxígeno. Como resultado del flujo, agitación, etc., se pueden generar cargas electrostáticas. Limites de exposición: TLV: 800 ppm como TWA; (ACGIH 2003). MAK: 1000 ppm, 2400 mg/m²; Categoría de limitación de pico: II(4); IIc: No clasificado en cuanto a riesgo para el embarazo. (DFG 2003).	Vías de exposición: La sustancia se puede absorber por inhalación. Riesgo de inhalación: Al producirse pérdidas en zonas confinadas, este líquido se evapora muy rápidamente originando una saturación total del aire con grave riesgo de asfixia. Efectos de exposición de corta duración: La evaporación rápida del líquido puede producir congelación. La sustancia puede afectar al sistema nervioso central.
	Propiedades físicas - Punto de ebullición: -0.5°C - Punto de fusión: -138°C - Densidad relativa (agua = 1): 0.6 - Solubilidad en agua, g/100 ml a 20°C: 0.0061 - Presión de vapor, kPa a 21.1°C: 213.7 - Densidad relativa de vapor (aire = 1): 2.1	- Punto de inflamación: -60°C - Temperatura de autoignición: 287°C - Límites de explosividad, % en volumen en el aire: 1.8-8.4 - Coeficiente de reparto octanol/agua como log Pow: 2.89

NOTAS

BUTANO (gas licuado)		CSC: 0232
Comprobar el contenido de oxígeno antes de entrar en la zona. Con el fin de evitar la fuga de gas en estado líquido, girar la botella que tenga un escape manteniendo arriba el punto de escape. La información excepto propiedades físicas también pueden aplicarse para el Isobutano (CAS 75-28-5). Altas concentraciones en el aire producen una deficiencia de oxígeno con riesgo de pérdida de conocimiento o muerte. Ficha de emergencia de transporte (Transport Emergency Card): TEC (R)-20S1011 Código NFPA: H 1; F 4; R 0;		
INFORMACIÓN ADICIONAL		
Los valores LEP pueden consultarse en línea en la siguiente dirección: http://www.mtas.es/insht/practice/vlas.htm		Última revisión IPCS: 2003 Traducción al español y actualización de valores límite y etiquetado: 2003 FISQ: 1-046
Nota legal importante	Esta ficha contiene la opinión colectiva del Comité Internacional de Expertos del IPCS y es independiente de requisitos legales. Su posible uso no es responsabilidad de la CE, el IPCS, sus representantes o el INSHT, autor de la versión española.	

Anexo II



Fichas Internacionales de Seguridad Química
PROPANO
ICSC: 0319

n-Propano
C3H8 / CH3CH2CH3
Masa molecular: 44.1
(botella)
(licuado)

Nº ICSC 0319
Nº CAS 74-98-6
Nº RTECS TX2275000
Nº NU 1978
Nº CE 601-003-00-5



Tipos de peligro / exposición	Peligros/ síntomas agudos	Prevención	Primeros auxilios/ Lucha contra incendios
Incendios	Extremadamente inflamable.	Evitar las llamas, NO producir chispas y NO fumar.	Cortar el suministro; si no es posible y no existe riesgo para el entorno próximo, dejar que el incendio se extinga por sí mismo; en otros casos apagar con polvo, dióxido de carbono
Explosión	Las mezclas gas/aire son explosivas.	Sistema cerrado, ventilación, equipo eléctrico y de alumbrado a prueba de explosión. Evitar la generación de cargas electrostáticas (por ejemplo, mediante conexión a tierra) si aparece en estado líquido. Utilícense herramientas manuales no generadoras de chispas.	En caso de incendio: mantener fría la botella rociando con agua. Combatir el incendio desde un lugar protegido.

PROPANO

Exposición			
Inhalación	Somnolencia. Pérdida del conocimiento.	Sistema cerrado y ventiilación	Aire limpio, reposo. Respiración atificial si estuviera indicada. Proporcionar asistencia médica.
Piel	En contacto con líquido: congelación	Guantes aislantes del frío. Traje de protección.	En caso de congelación: aclarar con agua abundante, NO quitar la ropa. Proporcionar asistencia médica.
Ojos	En contacto con líquido: congelación	Pantalla facial	Enjuagar con agua abundante durante varios minutos (quitar las lentes de contacto si puede hacerse con facilidad), después proporcionar asistencia médica.
Derrames y fugas	almacenamiento	envasado y etiquetado	
Evacuar la zona de peligro. Consultar a un experto. Eliminar toda fuente de ignición Ventilar. NO verter NUNCA chorros de agua sobre el líquido. (Protección personal adicional: equipo autónomo de respiración).	A prueba de incendio. Mantener en lugar fresco.	NU (transporte): Ver pictograma en cabecera. Clasificación de Peligros NU: 2.1 CE: símbolo F+ R: 12 S: 2-9-16	
			
ICSC: 0319 Preparada en el Contexto de Cooperación entre el IPCS y la Comisión Europea © CE, IPCS, 2003			

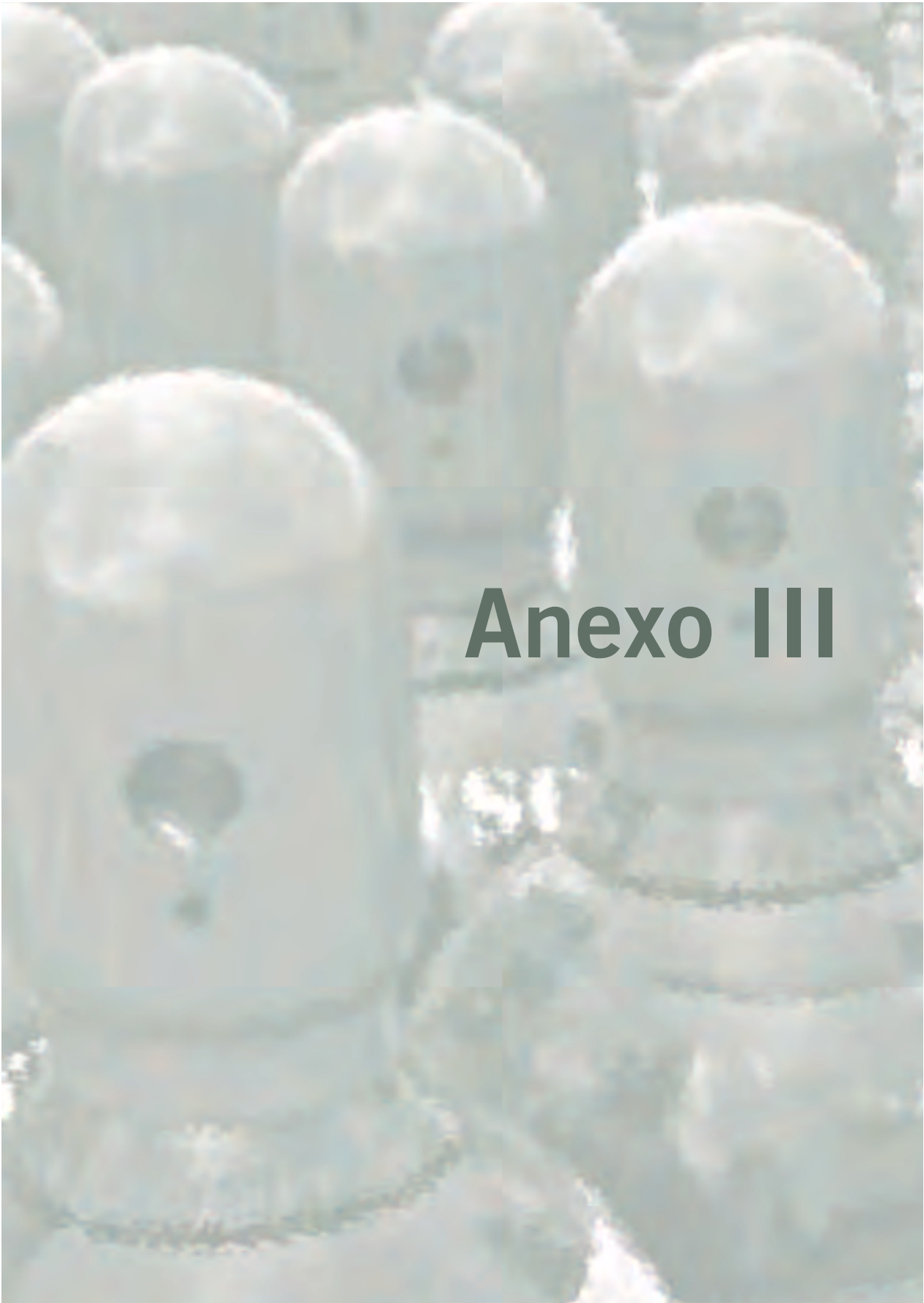
Fichas Internacionales de Seguridad Química

Propano			CSC: 02319
Datos Importantes	ESTADO FISICO: ASPECTO: Gas licuado comprimido inodoro, incoloro. PELIGROS FÍSICOS: El gas es más denso que el aire y puede extenderse a ras del suelo; posible ignición en punto distante. Puede acumularse en las zonas más bajas produciendo una deficiencia de oxígeno. Como resultado del flujo, agitación, etc., se pueden generar cargas electrostáticas. LIMITES DE EXPOSICIÓN: TLV: 2500 ppm como TWA; (ACGIH 2003). MAK: 1000 ppm, 1800 mg/m³; Categoría de limitación de pico: II(2); IIC: No clasificado en cuanto a riesgo para el embarazo (DFG 2003).	VÍAS DE EXPOSICION: La sustancia se puede absorber por inhalación. RIESGO DE INHALACIÓN: Al producirse pérdidas en zonas confinadas, este líquido se evapora muy rápidamente originando una saturación total del aire con grave riesgo de asfixia. EFFECTOS DE EXPOSICIÓN DE CORTA DURACIÓN: La evaporación rápida del líquido puede producir congelación. La sustancia puede afectar al sistema nervioso central.	
	Propiedades físicas	- Punto de ebullición: -42°C - Punto de fusión: -189.7°C - Densidad relativa (agua = 1): 0.5 - Solubilidad en agua, g/100 ml a 20°C: 0.007 - Presión de vapor, kPa a 20°C: 840 - Densidad relativa de vapor (aire = 1): 1.6 - Temperatura crítica: 39°C (no en la ficha)	

NOTAS

PROPANO	
Comprobar el contenido de oxígeno antes de entrar en la zona. Con el fin de evitar la fuga de gas en estado líquido, girar la botella que tenga un escape manteniendo arriba el punto de escape. Altas concentraciones en el aire producen una deficiencia de oxígeno con riesgo de pérdida de conocimiento o muerte. Ficha de emergencia de transporte (Transport Emergency Card): TEC (R)-20S1978 Código NFPA: H 1; F 4; R 0;	
INFORMACIÓN ADICIONAL	
Los valores LEP pueden consultarse en línea en la siguiente dirección: http://www.mtas.es/insht/practice/vlas.htm	Última revisión IPCS: 2003 Traducción al español y actualización de valores límite y etiquetado: 2003 FISQ: 1-046
Nota legal importante	Esta ficha contiene la opinión colectiva del Comité Internacional de Expertos del IPCS y es independiente de requisitos legales. Su posible uso no es responsabilidad de la CE, el IPCS, sus representantes o el INSHT, autor de la versión española.

Anexo III



Fichas de intervención para la actuación de los servicios operativos

Gas licuado a presión inflamable 2 - 11

do grueso o de cuero.

1. Características

- ✎ Peligroso para la piel, los ojos y las vías respiratorias.
- ✎ Forma una mezcla explosiva con el aire.
- ✎ Asfixiante: el gas puede asfixiar sin que el afectado lo advierta.

2. Peligros

- ✎ El calentamiento de los contenedores provoca aumento de presión con riesgo de estallido e inmediata liberación de una nube de vapor expandido que puede incendiarse provocando una explosión (VCE) y una onda de presión.
- ✎ El contacto con el líquido provoca congelación y daño grave a los ojos.
- ✎ Emite emanaciones tóxicas e irritantes al calentarse o arder.
- ✎ El gas puede ser invisible y puede introducirse en alcantarillas y sótanos o desplazar el aire de los espacios cerrados.
- ✎ Puede ser narcótico y provocar inconsciencia.

3. Protección personal frente a riesgos químicos

- ✎ Traje de protección química.
- ✎ Aparato de respiración autónomo.
- ✎ Proteger al personal del calor irradiado con una cortina de agua pulverizada y otras medidas protectoras contra el calor.
- ✎ Ropa interior aislante y guantes de un teji-

4. Intervención

4.1. General

- ✎ Mantenerse en el lado desde donde sopla el viento.
- ✎ No fumar, eliminar todas las fuentes de ignición.
- ✎ Peligro para la población - Advertir a la población próxima que permanezca dentro de casa con puertas y ventanas cerradas. Parar cualquier sistema de ventilación. Considerar la posibilidad de evacuación.
- ✎ Reducir al mínimo el número de personas en el área de riesgo.
- ✎ Advertir a la gente de que abandone y no vuelva a entrar en los sótanos, alcantarillas y otros espacios cerrados.

4.2. Derrames

- ✎ Detener las fugas si es posible.
- ✎ Contener el vertido por cualquier medio disponible.
- ✎ Comprobar los límites de explosividad.
- ✎ Utilizar herramientas manuales de baja producción de chispas y equipo intrínsecamente seguro.
- ✎ Reducir o dispersar la nube de gas con agua pulverizada.
- ✎ Si la materia se ha introducido en una corriente de agua o en una alcantarilla, informar a la autoridad responsable.

- ✎ Ventilar las alcantarillas y los sótanos cuando no haya riesgo para el personal o la población.
- ✎ Si es necesario para reducir el peligro de vapor inflamable, recubrir el charco de líquido, por ejemplo con espuma.

4.3. Incendio (afecta a la carga)

- ✎ Mantener el/los recipiente/s refrigerado/s con agua.
- ✎ Interrumpir el suministro de gas si se puede realizar con seguridad.
- ✎ No extinguir las llamas del gas que se escapa a menos que sea absolutamente necesario.
- ✎ Trabajar desde una posición protegida para reducir el riesgo del personal. Utilizar monitores o lanzas automáticos.
- ✎ Extinguir con agua pulverizada (spray) o con polvo seco.
- ✎ No utilizar chorros de agua para la extinción.
- ✎ Utilizar agua pulverizada, si es posible, para reducir las emanaciones del incendio.
- ✎ Evitar derrames innecesarios de los medios de extinción que puedan ser contaminantes

5. Primeros Auxilios

- ✎ Si la materia se ha introducido en los ojos, lavarlos con agua durante al menos 15 minutos y recabar asistencia médica inmediata.
- ✎ Quitarse inmediatamente la ropa contaminada y lavar la piel afectada con agua abundante.

- ✎ Las personas que hayan estado en contacto con la materia o hayan inhalado emanaciones han de recibir asistencia médica inmediata. Aportar toda la información disponible sobre el producto.
- ✎ En caso de quemaduras, enfriar inmediatamente la piel afectada con agua fría durante el máximo tiempo posible. No retirar las prendas adheridas a la piel.
- ✎ Descongelar cuidadosamente con agua fría las partes congeladas.

6. Precauciones fundamentales para la recuperación del producto

- ✎ No utilizar equipo de recuperación estándar. Solicitar inmediatamente asesoramiento especializado.

7. Precauciones después de la intervención

7.1. Ropa contaminada

- ✎ Lavar copiosamente con agua el traje y el aparato de respiración contaminados antes de quitarse la máscara y el traje.

7.2. Limpieza del equipo

- ✎ Empapar con agua antes de su transporte desde el lugar del incidente.

Fuente: Dirección General de Protección Civil y Secretaría de Estado de Infraestructuras y Transportes
Copyright © Ministerio del Interior y Ministerio de Fomento

Anexo IV

Observación de puestos y lugares de trabajo

Se realizó la observación y el análisis de los puestos de trabajo y de los lugares de trabajo de repartidores y repartidores-conductores de siete empresas.

Se organizaron las observaciones según estos criterios:

Los lugares de trabajo:

- ✦ Almacenes
- ✦ Cabina del camión
- ✦ Reparto en la vía pública.

Localización Geográfica:

- ✦ Casco antiguo de una pequeña ciudad (Comunidad Autónoma de Madrid): empresa I.
- ✦ Zona urbana con grandes núcleos de población dispersa y crecimiento vacacional (Andalucía.: empresas II y III.
- ✦ Zona Rural con pequeños núcleos de población dispersos. (Galicia): empresas IV y V.
- ✦ Zona Rural con grandes núcleos de población. (Extremadura): empresas VI y VII

Método utilizado: observación directa y la contestación a un cuestionario de respuestas cerradas.

I. Observación directa

La observación de los puestos se realizó de manera directa, acompañando a los trabajadores en una jornada laboral.

El trabajo que se ha observado se desarrolla:

- ✦ En los almacenes en los que se depositan las botellas de butano y propano.
- ✦ En los vehículos en los que se transportan la mercancía.
- ✦ En la vía pública cuando transportan las bombonas llenas desde los camiones hasta el domicilio y las vacías desde los domicilios al camión.

Los puestos que se observaron fueron: repartidores y repartidores/conductores.

Las Tareas analizadas:

- ✦ Recepción de las bombonas en el almacén.
- ✦ Trabajo en el almacén.
- ✦ Carga de bombonas en los camiones para el reparto.
- ✦ Actividades previas a la salida al reparto (coger avisos, nuevos contratos, dinero, organización de la ruta de reparto...)
- ✦ Ruta de los camiones desde el almacén hasta la zona de reparto.

- Reparto de bombonas: Descarga de la bombona, subida a domicilio, cobro del importe, bajada de la bombona vacía, carga de la bombona vacía en el camión.)
- Reparto de bombonas si es un nuevo contrato. La misma operación pero hay que verificar que la instalación del gas es correcta.
- Vuelta al almacén.

Las conclusiones de la observación de dichas tareas se han ordenado en los siguientes temas:

1. Almacén. Carga y descarga.
2. Equipos de protección individual.
3. Obligaciones a la hora de salir con el camión.
4. Tráfico y conducción
5. Reparto de bombonas en el domicilio
6. Comentarios

Las primeras conclusiones que se desprenden de las observaciones son las siguientes características generales y definitorias del trabajo que realizan los repartidores de GLP:

- La mercancía peligrosa que transportan: las dimensiones, peso y diseño del embalaje de mercancía, las bombonas de butano y de propano disponen de un diseño inadecuado para el transporte.
- El servicio que se presta a los clientes, la botella se debe llevar sólo hasta la puerta de la vivienda, no del domicilio del cliente.

- La dispersión de la población que utiliza GLP situada fundamentalmente en zonas rurales o de vacaciones: exige la, en ocasiones, de muchos kilómetros de conducción por carretera.
- La concentración de los usuarios de GLP en los cascos antiguos de las ciudades. El reparto en camión de la mercancía es dificultoso por los problemas de tráfico, la falta de aparcamientos donde estacionar el camión mientras se realiza el reparto.
- La altura de los inmuebles que en su gran mayoría, por su antigüedad, no tiene ascensor. Para acceder a las viviendas los repartidores tienen que subir y bajar muchos pisos a lo largo de su jornada laboral.

Empresa I

Casco antiguo de una pequeña ciudad (CAM):

Almacén, carga y descarga

- Existe señalización adecuada en el almacén.: Prohibido fumar, materiales inflamables, vehículo de manutención, primeros auxilios.
- Las botellas estaban almacenadas verticalmente y s las vacías separada de las llenas.
- Las botellas de 70kg (propano) se transportan tumbadas lo que no es aconsejable.
- Tanto la carga como la descarga de las botellas se realiza con el toro.

- El almacén esta situado en un lugar alejado de la población, al aire libre.
- Las puertas son correderas.
- Los extintores son adecuados.
- Tienen una caseta donde guardan el toro. Allí están ubicados todos los extintores ya que no existen paredes porque el almacén se delimita con una verja.
- Tienen un local donde tienen el botiquín de primeros auxilios. En verano hay una fosa séptica al lado y huele muy mal.
- Las jaulas tienen en las cuatro esquinas un saliente que encaja con las jaulas que se ponen encima para evitar el riesgo de caída de la mercancía.

Equipos de protección individual

- Calzado de seguridad. Sí.
- Guantes de protección. Tenía guantes pero no se los ponía.
- Faja lumbar de protección. Sí.
- Protección de hombros. Llevan una almohadilla en un hombro. El problema viene cuando a lo largo de la mañana cambia de hombro llevando protección solamente en uno.
- Cuando cargan las bombonas no llevan protección para el ruido.

Obligaciones a la hora de salir con el camión

- Siempre tienen que ir llenas las jaulas
- Deben de llevar un parte con todas las bombonas contadas porque la policía se

lo exige. Les tienen muy controlados y les paran muchas veces. Esto es por si hay un accidente saber el total de la carga que llevaban.

- Carta de porte. La realizan los repartidores. Todos los camiones llevan extintor.

Tráfico y conducción

- A primera hora de la mañana el tráfico no era muy fluido pero a medida que avanzaba el tráfico se intensificaba. Problemas de embotellamientos circulatorios.
- Problemas para aparcar.

Reparto de bombonas a domicilio

- Las jaulas son de 35 botellas (7x5).
- Llevan dos jaulas con una barra transversal que se sube para poder sacar la botella. Una vez subida la barra la botella le queda más o menos a la altura del hombro con lo cual la agarra por el asa y eleva hasta el hombro.
- La recogida de botellas vacías la realiza con una mano inclinando el cuerpo lateralmente hacia la botella llevándola en el aire.
- Intercambio: Denominan así al cambio de botella vacía y por la llena. Si no está la botella vacía en la puerta no dejan la llena al cliente.
- Saca la botella del lado izquierdo del camión metiendo la botella vacía por el lado derecho empujando hacia fuera las llenas.
- Cuando reparten a comercios o casas ba-

jas utiliza la carretilla con capacidad para cuatro botellas . Se enganchan, por el asa, las botellas a un gancho que lleva en medio.

- Siempre coge la bombona con una sola mano.
- El repartidor fuma durante el tiempo de trabajo.
- Las cuentas y la recogida de pedidos lo hacen en la oficina que está en el centro del pueblo. Después de recoger el camión, antes de salir a repartir se dirigen allí.

Empresas II y III

Zona urbana con grandes núcleos de población dispersa y crecimiento vacacional (Andalucía)

Empresa II

Almacén y carga y descarga

- Disponen de la señalización adecuada.
- Tienen una pequeña oficina donde el repartidor recoge los avisos de reparto, y donde preparan las rutas.
- Las botellas estaban almacenadas verticalmente y separadas las vacías de las llenas.
- Las botellas de 70kg se transportan verticalmente. Tienen dos trabajadores que van en el camión que se dedican a repartir estas botellas.
- El almacén alejado de núcleos poblacionales.
- Extintores adecuados.
- Las jaulas tienen en las cuatro esquinas un saliente que encaja con las jaulas que se

ponen encima para evitar el riesgo de caída de la mercancía.

- Cargan con el toro. Lo hace el encargado del almacén.

Equipos de protección individual

- Calzado de seguridad. Sí.
- Guantes de protección. No los utilizan.
- Faja lumbar de protección. Ninguno de los trabajadores la llevaba.
- Protección de hombros. En el almacén ninguno lo lleva, en el reparto solo uno lo utiliza.
- Almacén. Cuando cargan las bombonas no llevan protección para el ruido.

Obligaciones a la hora de salir con el camión.

- Las jaulas siempre tienen que ir llenas
- Carta de porte.
- Todos los camiones llevan extintor.

Tráfico

- A primera hora ya hay problemas de tráfico cuando la mañana avanza el tráfico se intensifica de tal manera que es insoportable.
- Problemas para aparcar. Muchas calles peatonales y el centro está en obras.

Reparto de bombonas a domicilio

- Todas las jaulas son iguales porque son propiedad de Repsol.
- Van dos repartidores en el camión.

- Llevan tres jaulas en el camión, dos van en la plataforma y la otra encima de la jaula que está pegada a la cabina del camión.
- Forma de trabajo: Llegamos al primer punto de parada y lo que hacen es dar las botellas unas contra otras de una manera brusca para que hagan mucho ruido y los vecinos los oigan. Se asoman a las ventanas o bajan a la calle y les dicen cuántas bombonas quieren el piso y el portal. Reflejan que esto es así porque si tuvieran que coger todos los avisos sería un caos, entonces lo que hacen es recorrer la misma zona tres veces por semana, de esta manera los clientes no están desabastecidos. En los bares entran y les preguntan. Otra de las maneras que tienen de saber cuántas bombonas quieren los vecinos es: los portales que tienen portero le dejan una lista con el piso donde quieren una bombona y se la pagan al portero, luego este se lo da a los repartidores. También dejan las listas pegadas en el cristal del portal.
- En algunos lugares cambian ellos mismos las bombonas.
- Solo tienen siete avisos. Entonces como las que venden no están pedidas: saben el total de las bombonas que sacan del almacén, cuando terminan el reparto vuelven al almacén y cuentan las llenas que no han vendido, las restan del total que han sacado del almacén, lo multiplican por lo que cuesta una bombona y ese es el dinero que tienen que poner.
- El trato con los clientes es cordial y muy

bueno. Los de los bares les dan botellas de agua o refrescos. Incluso en una casa les ofrecen tortitas.

- Para las largas distancias hay veces que no pueden usar la carretilla porque en la mayoría de los portales hay escaleras y escalones para llegar al portal. Andan mucho.
- Si se les acaban las bombonas tienen que volver al almacén a cargar porque aquí las horas están predeterminadas y no es como en otros sitios que cuando acaban se van a casa.
- La carretilla no tiene para enganchar las bombonas, como en otros áreas que se enganchan del asa, estas van una encima de otra de dos en dos. Comentan que nunca se les han caído.
- Cómo realizan el reparto de las botellas a domicilio: la carretilla la cargan agarrando la bombona por el asa con una sola mano, movimientos bruscos y giros inadecuados. Colocan una en la base y la otra encima de esta, al lado otras dos de la misma manera y en el medio de estas cuatro otras dos. Uno lleva la carretilla y el otro sujeta las dos que van en el medio. Aconsejable llevar dos carretillas. Descargan tres, dos las lleva en el aire agarradas del asa con cada mano, las pone al pie del ascensor y vuelve a por la tercera. Cuando ya tiene las tres las arrastra tirando del asa y las mete en el ascensor, posición de la columna inadecuada.
- Para descargar las botellas de las jaulas de abajo las agarra del asa, la inclina, de espaldas al camión flexiona las rodillas hasta

que la botella le queda a la altura del hombro y la suben al hombro.

- ✦ Cuando llevan dos botellas en largas distancias, las llevan cargadas al aire una de cada mano agarradas por el asa. Sobre esfuerzo. Otra forma que tienen de llevar dos botellas a la vez es: una al hombro y la otra de la otra mano. Sobre esfuerzo y peligro que la botella que lleva en el hombro se le caiga por cualquier inconveniente y no tenga la otra mano libre para poderla sujetar.
- ✦ Las vacías las baja igual: una de la mano y la otra al hombro.
- ✦ Giros de muñeca inadecuados.
- ✦ Cuando una de las filas está más vacía, porque el otro repartidor se ha llevado varias botellas, tira la bombona contra la jaula y la arrastra por el asa para acercársela y cargarla en el hombro.
- ✦ Para bajar las botellas de la segunda altura: uno se sube a la segunda jaula, mete los pies en el hueco por donde engancha el toro a la jaula, la coge por el asa con una mano mientras con la otra se sujeta a la barra de la jaula, sube la trampilla y la coge con una mano dejándola colgada de la mano, el otro repartidor que está abajo la coge por la base y por el asa y se la carga al hombro.
- ✦ Uno de ellos realiza movimientos bruscos para subirse la bombona en el hombro, el otro lo hace más suave.
- ✦ Cuando tiene que bajar las botellas de la segunda altura el sólo, se sube a la primera jaula, tumba la bombona hasta el borde de

la jaula, se baja y desde abajo la coge por el asa, la sujeta con la otra mano y se la echa al hombro.

- ✦ Cuando tienen que repartir solo tres bombonas en un portal se cargan la botella al hombro y la otra la llevan entre los dos agarrada por el asa.
- ✦ Avanza la mañana y bajan las botellas con movimientos bruscos: las cogen del asa, tiran de ellas y aprovechan la caída del peso para bajarlas directamente al suelo.
- ✦ Para ahorrar tiempo deja una botella sujetando la puerta del ascensor y vuelve a por las otras.
- ✦ Atropamiento por la barra. Al meter la bombona en el camión y justo cuando la depositaba en la plataforma con la mano en el asa se cayó la barra y sacó la mano justo a tiempo.
- ✦ También reparten en otra población cercana en la que las calles son muy estrechas el camión no puede pasar, entonces van un camión lleno y un motocarro preparado con una plataforma para llevar las bombonas. Tiene una capacidad para 25 ó 30 botellas. El repartidor se sube a la plataforma y descarga las botellas del camión a la plataforma. Cuando se le acaban vuelve, descarga las vacías y vuelve a cargar el motocarro otra vez. Mucho esfuerzo.

Comentarios y propuestas:

- ✦ Para minimizar el riesgo de daño en el hombro llevar dos almohadillas.



- Repartir folletos para concienciarles de cómo coger las botellas, sobre todo las vacías.
- Aconsejarles llevar protección para el ruido cuando cargan las botellas en el camión.
- Utilización de los guantes en todo momento.
- No levantar la carga de una sola vez.
- Es aconsejable poner las señales de protección obligatoria en los pies y protección obligatoria en las manos para concienciarles de que tienen que usar los equipos de protección.
- El joven me cuenta que sueña con las bombonas y con el trabajo del día siguiente.
- Sueldos muy bajos.
- Cambiar las carretillas porque son muy antiguas y hay riesgo de que se les caigan las bombonas porque no van enganchadas.
- Aunque pierdan más tiempo cuando tengan que llevar más de una botella es aconsejable utilizar la carretilla para acercar las botellas lo más cerca posible del portal y transportarlas de una en una

Empresa III

Almacén y carga y descarga

- Señalización adecuada. Incluso tenía las señales relativas a equipos de extinción de incendios, cada extintor tenía una señal puesta encima y la manguera de incendios también.
- Tienen una pequeña oficina donde hace la carta de porte, hacen cuentas y recogen los pedidos.
- Las botellas estaban almacenadas verticalmente y separadas las vacías de las llenas.

- Las botellas de 70 kg se transportan verticalmente. Tienen organizado el trabajo de tal manera que dos veces por semana solo reparten botellas industriales con lo cual el transporte es adecuado porque cargan las jaulas enteras de estas botellas.
- Tanto la carga como la descarga de las botellas se realiza con el toro.
- Almacén al aire libre alejado de núcleos poblacionales pero a unos 10 metros hay chalets, ninguno colindante al almacén.
- Extintores adecuados.
- Las jaulas tienen en las cuatro esquinas un saliente que encaja con las jaulas que se ponen encima para evitar el riesgo de caída de la mercancía.
- Las bombonas de propano las cargan utilizando la carretilla, en los camiones que llevan botellas industriales dejan un hueco delante de la jaula y allí colocan las bombonas de butano que van protegidas por las barras laterales del camión.
- Cuando tienen que cargar muchas botellas de propano acercan el toro con una jaula llena de botellas al camión, otro se sube a la plataforma del camión y desde allí, con la jaula en el toro a una altura adecuada, arrastra las bombonas hasta el camión.
- Una de las cosas que hacen, una vez cargados los camiones, mueven las botellas por si alguna viniera vacía porque en ese caso si no lo comprueban les toca pagar a ellos esa botella. Si encuentran alguna vacía la devuelven a Repsol.

- Tienen las jaulas necesarias para cargar los camiones que salen para el reparto. Las demás las tienen en una caseta con paredes de cemento con una gran altura para que quepan todas las jaulas porque han sufrido robos de hasta 35 bombonas en un día., esto es debido a que la puerta del almacén consiste en dos portones grandes de chapa, su cerradura son dos argollas con un candado, uno arriba y otro abajo. La forma de robo era romper los candados y entraban con vehículos y se las llevaban. Lo paga el seguro.

Equipos de protección individual

- Calzado de seguridad. Sí.
- Guantes de protección. No los utilizan.
- Faja lumbar de protección. Ninguno de los trabajadores la llevaba.
- Protección de hombros. No llevan.
- Almacén. Cuando cargan las bombonas no llevan protección para el ruido

Reparto de bombonas a domicilio

- Todas las jaulas son iguales porque son propiedad de Repsol.
- Reparte bombonas industriales pero como por el camino hay un par de avisos de bombonas normales las carga y las reparte.
- Bombonas normales: tira de ellas por el asa con las dos manos y las carga al hombro directamente.
- Mete las bombonas en la casa.

- Le piden tres bombonas: las baja del camión de una en una y las deposita en el suelo bruscamente. Introduce dos de una vez en la casa.
- Las vacías las sube de un impulso: apoyado con una mano en el camión y con la otra mano agarra el asa, la impulsa, la eleva y la sube directamente a la plataforma.
- Termina con las bombonas normales (reparte una en una casa y tres en otra) y recoge a su hijo que le espera con su coche. Monta con él en el camión, no lleva la indumentaria de Repsol, ni está preparado para realizar este trabajo. Esto sucede porque el repartidor es mayor y la empresa no le pone a un compañero para que le ayude a repartir las bombonas industriales. Las baja y las desplaza su hijo, luego el repartidor oficial las coloca en las válvulas. Estas bombonas se colocan en casetas construidas a un lateral del edificio. Las casetas tienen un escalón de unos diez centímetros para separar la botella del suelo con lo cual esto dificulta y hace más dura su tarea diaria.
- Bombonas industriales: para bajarlas del camión agarra por el asa circular y la inclina apoyándola en la barra del camión, tira de ella y la deja caer sobre un trozo de madera que pone en el suelo porque si no con el peso que tienen estas botellas al caer partirían el asfalto. Una vez en el suelo las va girando agarrada del hasta subirlas a la carretilla.
- Para subirlas en la carretilla las giran apoyándolas en la base de la carretilla, agarra

uno de los mangos de la carretilla mientras con la otra sujeta las dos bombonas del asa, inclina la carretilla ayudado con el pie y a la vez atrae las botellas hacia la carretilla. Una vez colocadas las bombonas empuja la carretilla con una mano mientras con la otra sujetas las dos botellas. Siempre las transporta de dos en dos.

- En las casetas hay seis botellas, con una llave inglesa abre las válvulas de tres que ya están en la caseta y retira las otras tres para cambiarlas. Las vacías las abraza, las eleva para sacarlas y las apoya en el suelo. Al estar en alto para subir las botellas llenas las rodea con los brazos, las eleva y las deposita dentro de la caseta, pone las válvulas y las deja cerradas.
- Para subir las botellas vacías al camión las agarra por el asa y por la base y de un impulso las sube al camión dejándola caer sobre la barra de protección, la empuja hasta que topa con la otra bombona que está en la jaula y la sube por el asa, la impulsa y la deja caer contra la otra bombona.
- Para largas distancias cuando no puede utilizar la carretilla las agarra de la válvula y las va girando.
- La relación con los clientes es buena.

Obligaciones a la hora de salir con el camión

- Siempre tienen que ir llenas las jaulas.
- Carta de porte. La realiza el empresario que también es repartidor. En una ocasión le multaron porque según la policía el modelo

de carta de porte no es el adecuado. Él se queja de que es el que le aporta Repsol. Todos los camiones llevan extintor

Tráfico

- A primera hora ya hay problemas de tráfico cuando la mañana avanza el tráfico se intensifica de tal manera que es insoportable. Problemas para aparcar.

Comentarios y propuestas:

- Para minimizar el riesgo de daño en el hombro llevar dos almohadillas.
- Repartir folletos para concienciarles de cómo coger las botellas, sobre todo las vacías.
- Aconsejarles llevar protección para el ruido cuando cargan las botellas en el camión.
- Utilización de los guantes en todo momento.
- No levantar la carga de una sola vez.
- Habla por el móvil mientras conduce. Le dan avisos de que tiene que dejar botellas en otros sitios.
- Es aconsejable poner las señales de protección obligatoria en los pies y protección obligatoria en las manos para concienciarles de que tienen que usar los equipos de protección.
- Le pido que me enseñe la nómina y en ella figura: salario base, quebranto de moneda y antigüedad. No aparece el plus de peligrosidad por transportar mercancías peligrosas.
- Me cuentan que una vez le engañaron. Le estafaron 600 euros, uno le liaba con que

quería una bombona y no tenía dinero, no sabe como le hicieron el lío pero al final entre que le daba el cambio y no, cuando fue a hacer cuentas le faltaban 600 euros. La empresa le dejó que lo pagara poco a poco porque el sueldo es muy bajo.

- Me comenta que lleva muchos años afiliado a CC.OO. y fue a la oficina para ver si le podían tramitar una incapacidad porque él no se siente capaz de poder seguir con este trabajo, se encuentra muy cansado, pero le dicen que es muy difícil conseguir una incapacidad total.
- También me comenta que con el sueldo que gana como iba a vivir con una incapacidad o con la jubilación.

Empresa IV y V:

Zona Rural con pequeños núcleos de población dispersos. (Galicia).

Empresa IV

Almacén y carga y descarga

- Señalización adecuada. Sí la tenía.
- La puerta es corredera.
- Las botellas estaban almacenadas verticalmente y separadas las vacías de las llenas.
- Las botellas de 70 kg se transportan turnadas. No es aconsejable.
- Tanto la carga como la descarga de las botellas se realiza con el toro.
- Almacén alejado de núcleos poblacionales, al aire libre.

- Extintores adecuados.
- Tiene una pequeña oficina con baños, se reúnen los trabajadores con el encargado antes de salir para hacer cuentas y recoger los pedidos.
- Las botellas vacías están fuera de las jaulas amontonadas al final.
- Uno de los trabajadores descarga las botellas vacías:
- Desplazamiento con ellas de la mano larga distancia, una en cada mano, no usando la carretilla. Esfuerzo innecesario.
- La carga de las botellas largas de 70 kg: coloca la jaula en el suelo con el toro al lado de ellas, las arrastra hasta la jaula con las dos manos, apoya la botella en la jaula y la empuja con el pie. Baja la barra, apoya la botella en la barra y la empuja con las manos encima de las otras.
- Recepción del trailer de Repsol. El camión entra en el almacén se bajan las jaulas con el toro colocándolas en la zona de botellas llenas unas encima de otras y se vuelve a cargar de jaulas con botellas vacías.
- Las jaulas tienen en las cuatro esquinas un saliente que encaja con las jaulas que se ponen encima para evitar el riesgo de caída de la mercancía

Equipos de protección individual.

- Calzado de seguridad. Sí tienen pero algunos no se lo ponen porque les molesta en verano.
- Guantes de protección. Tanto en el reparto como en el almacén usan los guantes.

- Faja lumbar de protección. Ninguno de los trabajadores la llevaba.
- Protección de hombros. Llevan una almohadilla en un hombro. Me cuenta que no cambia de hombro en toda la mañana.
- Almacén. Cuando cargan las bombonas no llevan protección para el ruido

Obligaciones a la hora de salir con el camión.

- Siempre tienen que ir llenas las jaulas.
- Carta de porte. La realizan los repartidores.
- Todos los camiones llevan extintor.

Tráfico

- A primera hora de la mañana el tráfico no era muy fluido pero a medida que avanzaba el tráfico se intensificaba. Problemas circulatorios.
- Problemas para aparcar.

Comentarios y propuestas

- Para minimizar el riesgo de daño en el hombro llevar dos almohadillas.
- Repartir folletos para concienciarles de cómo coger las botellas, sobre todo las vacías.
- Aconsejarles llevar protección para el ruido cuando cargan las botellas en el camión.
- Utilización de los guantes en todo momento.
- Evitar los desplazamientos innecesarios. En este caso lo que el trabajador debería haber hecho es: con el toro dejar la jaula de las botellas vacías y depositarla en el suelo

al lado de las otras sacándolas de una en una para dejarlas en el suelo. En el caso de que solo tuviera que sacar pocas utilizar la carretilla.

- No levantar la carga de una sola vez.
- El trabajador mayor de 40 años me comenta que lo que ve mal es que el carnet de mercancías peligrosas le ha tenido que renovar y lo tiene que pagar él. Que el convenio es regional y no viene contemplado el plus de mercancías peligrosas. Dice: si no transporto mercancías peligrosas, según el convenio, ¿Por qué tengo que tener el carnet? El reivindica que se contemple esto como tal en el convenio y que les paguen el plus de transporte de mercancías peligrosas.
- Habla por el móvil mientras conduce. Le dan avisos de que tiene que dejar botellas en otros sitios.
- Es aconsejable poner las señales de protección obligatoria en los pies y protección obligatoria en las manos para concienciarles de que tienen que usar los equipos de protección.
- Se quejan del sueldo.

Empresa V:

Almacén y carga y descarga.

- Señalización adecuada. Extintores, prohibido fumar, no esta visible la de material inflamable.
- Tienen un local pero las condiciones del mismo no eran muy adecuadas. Poco ordenado con muchos objetos.

- Las botellas estaban almacenadas verticalmente y separadas las vacías de las llenas.
- Las botellas de 70 kg se transportan verticalmente.
- Almacén alejado de núcleos poblacionales.
- Extintores adecuados pero no son suficientes.
- Las jaulas tienen en las cuatro esquinas un saliente que encaja con las jaulas que se ponen encima para evitar el riesgo de caída de la mercancía.
- Cargan con el toro. Lo hace el encargado del almacén.
- La puerta es una verja, ancha pero se cierra hacia dentro.
- Tienen un camión especial, más pequeño, solo para las botellas industriales.
- Para cargar bombonas en la plataforma del camión le acerca las jaulas con el toro a una altura adecuada para que el trabajo sea más leve. Las bombonas que cargan a mano es porque en esa ruta solo reparten tres o cuatro de propano.

Equipos de protección individual

- Calzado de seguridad. No.
- Guantes de protección. No los utilizan.
- Faja lumbar de protección. Ninguno de los trabajadores la llevaba.
- Protección de hombros. No.
- Almacén. Cuando cargan las bombonas no llevan protección para el ruido.

Obligaciones a la hora de salir con el camión.

- Siempre tienen que ir llenas las jaulas. Carta de porte.
- Todos los camiones llevan extintor.

Tráfico

- Mucho tráfico, sobre todo por la zona de la playa. Calles muy estrechas, problemas para aparcar, tiene que hacer muchas maniobras.

Reparto de bombonas a domicilio

- Todas las jaulas son iguales porque son propiedad de Repsol.
- Forma de trabajo: va pitando por las calles y la gente sale con las bombonas. Sí tiene pedidos pero son muy pocos porque la gente sabe que siempre pasan el mismo día de la semana a repartir. También le dejan las botellas vacías en la puerta.
- Cómo realizan el reparto de las botellas a domicilio: sube la barra y con las dos manos coge la bombona y la carga al hombro.
- La botella vacía la coge con una mano, se inclina, la agarra por el asa y la sube bruscamente al hombro ayudándose de la otra mano.
- Una de las botellas vacías la deja encima de las otras en la jaula sin colocar. Peligro de que se caiga.
- El trato con los clientes es cordial. Me cuentan que están muy contentos con él. Le dan propina.

- Cuando lleva dos botellas en largas distancias, las lleva cargadas al aire una de cada mano agarradas por el asa. Sobre esfuerzo. La distancia es considerable, vuelve al mismo sitio a dejar otras dos. En este caso si hubiera tenido carretilla el tiempo utilizado y el esfuerzo hubiera sido menor.
- Baja dos bombonas llenas del camión: se apoya en la barra con una mano, baja la bombona con la otra bruscamente y la apoya en el suelo, baja la otra. Las transporta las dos a la vez.
- Las vacías también las transporta de dos en dos. Cuando vuelve con una solo en vez de echársela al hombro la trae agarra con una mano del asa. Distancia larga.
- Avanza la tarde y baja las botellas con movimientos bruscos: las coge del asa, tira de ellas y aprovechan la caída del peso para bajarlas directamente al suelo.
- Subido a un portal de una casa que le queda a la altura de la plataforma del camión, se agarra a la barandilla y empuja las botellas con el pie.
- La mayoría de las bombonas las mete en casa para que la atención al cliente se buena, se ganen las propinas.
- Otra forma que tiene de bajar las botellas llenas es: la coge del asa con una mano, la inclina en la jaula y la deja caer, la arrastra y se la apoya sobre el brazo que le eleva para subírsela al hombro.
- Transporta dos botellas vacías: se echa una al hombro y la otra la lleva en la otra mano agarrada del asa.

- Para en un bar. Tiene que dejar seis bombonas y la distancia de donde deja el camión al bar es bastante considerable, no puede aparcar porque no hay sitio, la calle es muy estrecha y sin salida. Las vacías las trae de dos en dos y las llenas las lleva de una en una. Hace doce viajes innecesarios.
- Le han dejado una botella vacía en la puerta, lleva la llena, tiene que volver a por la llena y dejar la vacía porque no sabe de quien es.
- En una de las zonas reparte unas 30 botellas, las vacías las va dejando en el suelo al lado del camión, al irse vaciando el camión las últimas bombonas que van quedando en las filas mete la mano entre la jaula del otro lado del camión, las empuja, caen y desde el otro lado la agarra del asa, la arrastra hasta el borde y la baja. Carga las vacías en el camión con una mano, de un impulso las sube del suelo a la plataforma directamente y las empuja con la misma mano.

Comentarios y propuestas:

- Para minimizar el riesgo de daño en el hombro llevar dos almohadillas.
- Repartir folletos para concienciarles de cómo coger las botellas, sobre todo las vacías.
- Aconsejarles llevar protección para el ruido cuando cargan las botellas en el camión.
- Utilización de los guantes en todo momento.
- No levantar la carga de una sola vez.
- Es aconsejable poner las señales de protec-

ción obligatoria en los pies y protección obligatoria en las manos para concienciarles de que tienen que usar los equipos de protección.

- Sueldos muy bajos. 800 euros.
- Cambiar las carretillas (tienen capacidad para una sola bombona). Sería aconsejable aportar carretillas con más capacidad.
- Aunque pierdan más tiempo, cuando tengan que llevar más de una botella es aconsejable utilizar la carretilla para que el esfuerzo sea menor.
- Me enseña las palmas de las manos y las tiene destrozadas, con durezas y la piel levantada con tan solo 28 años.
- No se trabaja con horas prefijadas ni por pedidos. Tienen al cliente muy bien atendido para que ni GALP, ni Cepsa, les quiten los clientes.
- El problema de llevar dos botellas llenas de la mano en distancias largas es: el movimiento del cuerpo hace que las botellas se muevan de un lado a otro, con lo cual el movimiento del hombro y del brazo con tanto peso puede producir lesiones.

Empresa VI y VII:

Zona Rural con núcleos grandes núcleos de población. (Extremadura).

Empresa VI:

Almacén y carga y descarga

- Señalización. Solamente tenían la de prohibido fumar y materiales inflamables.

- Las botellas estaban almacenadas verticalmente y separadas las vacías de las llenas.
- Las jaulas de las bombonas llenas están dispuestas en un bloque de hormigón de un metro de altura, más o menos, y el ancho justo para que quepan las jaulas. Las jaulas están dispuestas en dos alturas, es decir una jaula encima de otra, con un largo de nueve jaulas. Para cargar: acerca el camión a la rampa y se sube a la plataforma, las primeras bombonas la coge con dos manos de las asas y las echa al camión, su posición es: los pies les tiene separados adecuadamente pero a la hora de depositar la bombona en la plataforma del camión gira el cuerpo sin mover los pies y se inclina para dejarla.
- Cuando se van vaciando las jaulas con una vara de hierro las engancha por abajo y las arrastra hasta el borde la jaula, las coge con una mano por el asa mientras que con la otra se apoya en la jaula y las coloca en el camión.
- Cuando tiene que coger las botellas de la segunda altura: las arrastra con la vara por el asa y las deja caer golpeándolas contra la jaula, a continuación las coge del asa y por la base y la baja hasta el camión.
- El segundo trabajador carga el camión de la siguiente manera: coge las bombonas de dos en dos arrastrándolas de la jaula al camión. Al ser una altura considerable (la que hay de las jaulas al camión) y el peso elevado, el movimiento que realiza al dejarlas caer a la plataforma del ca-

mión es muy brusco. Las de arriba las coge con dos manos.

- Las de propano están a parte en jaulas en el suelo, las desplazan hasta el camión arrastrándolas o girándolas sobre su base, las agarran del asa con una mano, las elevan impulsándolas y cuando llega a la altura de la cintura se ayudan de la otra mano que la apoyan en la mitad de la bombona para subirlas al camión.
- No tienen carretilla.

Equipos de protección individual

- Calzado de seguridad. Son dos trabajadores y uno de ellos no lleva protección en los pies.
- Guantes de protección. Cuando cargan en el almacén utilizan los guantes. Cuando realiza el reparto solo se pone uno en la mano con la que coge las bombonas.
- Faja lumbar de protección. Ninguno de los trabajadores la llevaba.
- Protección de hombros. Ninguno de ellos lleva protección en los hombros.
- Almacén. Cuando cargan las bombonas no llevan protección para el ruido.

Obligaciones a la hora de salir con el camión.

Siempre tienen que ir llenas las jaulas. En este caso las botellas van sin las jaulas, la única protección que tienen para que no se caigan es la barra del camión cuya altura llega un poco más abajo de la mitad de las botellas.

- La carta de porte la hacen ellos.
- Todos los camiones llevan extintor.

Tráfico

- No hay problemas de tráfico ni para aparcar.
- Solamente cargan a mano, cuando viene el trailer de Repsol le descargan con el toro con lo cual si tienen toro el esfuerzo de cargar y descargar los camiones para el reparto a mano es innecesario.
- Las jaulas tienen en las cuatro esquinas un saliente que encaja con las jaulas que se ponen encima para evitar el riesgo de caída de la mercancía.
- No tienen local, las cuentas las hacen en la oficina que está situada en el centro del pueblo.
- Extintores adecuados.

Reparto de bombonas a domicilio

- Todas las bombonas vacías las dejan en la puerta de la calle porque se trabaja de la siguiente manera: no se hacen pedidos con lo cual se recorre todo el pueblo y cuando ve una bombona vacía en la puerta de una casa para, llama al timbre y cuando abre la puerta mete la bombona dentro del portal o dentro de la casa agarrada del asa con una sola mano. El meter la bombona en las casas es una manera de tener contento al cliente y ganarse la propina.
- No sube pisos.

- ✎ Al no haber problemas para aparcar mueve el camión incluso en distancias muy cortas, no anda mucho. Lo aparca justo en la puerta de la casa. Coge la bombona por el asa, la inclina y la coge por la base con la otra mano, suelta la mano que sujeta la base y la deja caer lentamente.
- ✎ Cuando baja dos bombonas primero baja una y luego la otra, las posa en el suelo y mete las dos a la vez agarrándolas por el asa en la casa. Exceso de peso.
- ✎ Las bombonas vacías las coge del asa, las eleva hasta el camión, cuando la bombona llega a la altura de la cintura (más o menos) la coge con la otra mano por la base para impulsarla más, quita la mano de la base justo cuando la apoya en la barra del camión dejándola caer en la plataforma, la empuja con las dos manos para colocarla dentro.
- ✎ Solamente una vez tuvo que hacer una distancia larga porque la calle era muy estrecha, en este caso se echó la bombona al hombro.
- ✎ Las llenas las baja apoyándolas en la barra del camión.
- ✎ No lleva carretilla.
- ✎ Las puertas son correderas.

Comentarios y propuestas:

- ✎ Para minimizar el riesgo de daño en el hombro llevar dos almohadillas.
- ✎ Repartir folletos para concienciarles de cómo coger las botellas, sobre todo las vacías.
- ✎ Aconsejarles llevar protección para el ruido

cuando cargan las botellas en el camión.

- ✎ Utilización de los guantes en todo momento.
- ✎ Posición del cuerpo inadecuada.
- ✎ Movimientos del cuerpo y giros bruscos.
- ✎ Es aconsejable poner las señales de protección obligatoria en los pies y protección obligatoria en las manos para concienciarles de que tienen que usar los equipos de protección.
- ✎ Tienen otro trabajo a parte de este porque el sueldo es muy bajo.

Empresa VII:

Almacén y carga y descarga

- ✎ Señalización: no he visto la señal de materiales inflamables, ni la de peligro máquina trabajando (por el toro cuando cargan). Solo tienen la de prohibido fumar.
- ✎ Las botellas estaban almacenadas verticalmente y separadas las vacías de las llenas.
- ✎ Tanto la carga como la descarga de las botellas se realiza con el toro.
- ✎ El almacén estaba situado en el pueblo, dentro del núcleo poblacional entre dos casas habitadas. Peligro de incendio y explosiones.
- ✎ Extintores adecuados.
- ✎ En este caso lleva tacógrafo, me lo enseña y compruebo que los kilómetros que hace y las horas que trabaja no son excesivas.
- ✎ Las puertas se cierran hacia dentro. Peligro en caso de evacuación. Es aconsejable que las puertas se abran hacia fuera.
- ✎ Las jaulas tienen en las cuatro esquinas un saliente que encaja con las jaulas que se



ponen encima para evitar el riesgo de caída de la mercancía.

Equipos de protección individual

- Calzado de seguridad. Sí.
- Guantes de protección. No se pone los guantes.
- Faja lumbar de protección. No lleva.
- Protección de hombros. No lleva.
- Almacén. Cuando cargan las bombonas no llevan protección para el ruido.

Obligaciones a la hora de salir con el camión.

- Siempre tienen que ir llenas las jaulas.
- Se queja de que tiene que llevar muchos papeles en el camión.
- Todos los camiones llevan extintor.

Tráfico

- No hay problemas de tráfico.
- Problemas para aparcar porque las calles son muy estrechas.

Reparto de bombonas a domicilio

- Lleva tres jaulas con una barra transversal que se sube para poder sacar la botella. Una vez subida la barra la botella le queda más o menos a la altura del hombro con lo cual la agarra por el asa y eleva hasta el hombro.
- La recogida de botellas vacías. La coge con una mano inclinando el cuerpo lateralmente hacia la botella llevándola en el aire.

- No tiene carretilla.
- Empuja las llenas con las dos manos para poner las vacías.
- Todo son casas bajas. Sube muy poquitos pisos.
- Las botellas vacías las dejan en la puerta de las casas.

Comentarios y propuestas

- Apartar el almacén a las afueras del pueblo.
- Llevar protección en el hombro.
- No tiene mayores problemas porque no hay pisos, no tiene que subir escaleras.
- Al ser un pueblo la mayoría de la gente deja las botellas vacías en las puertas con lo cual no tiene que volver a hacer la ruta por si deja alguna sin servir.
- Es aconsejable poner las señales de protección obligatoria en los pies y protección obligatoria en las manos para concienciarles de que tienen que usar los equipos de protección.
- Tienen un trabajo a parte de este.
- El camión es de los grandes, es decir en vez de llevar dos jaulas como los que he visto, este tiene capacidad para tres porque me comenta que los pequeños normalmente se suelen pasar del peso y además con las tres jaulas no tiene que volver al almacén a cargar.
- A parte de repartir bombonas tiene una tienda de alimentación. Los sueldos son muy bajos.

II. Lista de comprobación

Se ha utilizado el método de evaluación de riesgos para la PYME del INSHT.

Se contestaron los siguientes puntos de comprobación divididos en los siguientes bloques:

- Almacenes.
- Manipulación de la carga.
- Diseño del puesto.
- Iluminación
- Locales de trabajo
- Riesgos ambientales
- Servicios Higiénicos y locales de descanso
- Equipos de protección individual.
- Organización del trabajo.

1. Almacenes¹²

Reseñamos algunos de los requisitos que deben reunir los almacenes de GLP.

La zona de almacenamiento de envases debe estar al aire libre.

Se deben separar las zonas de almacenaje de envases llenos de la zona de envases vacíos y ambas de otros lugares de servicios.

Las zonas han de estar señalizadas.

Almacén de botellas llenas:

Se debe delimitar y acondicionar la zona en la que se almacenan las botellas llenas,

para que realizar la carga y descarga con ayuda de medios manuales o mecánicos.

El recorrido hasta la salida de evacuación más próxima no será superior a 25 metros.

Las vías de paso deben estar libres de obstáculos.

El suelo debe estar libre de irregularidades que permitan sin dificultad el transito de las carretillas para la carga y descarga.

Los envases llenos se colocaran siempre en posición vertical.

La iluminación será la suficiente para que se realicen las maniobras de los vehículos y de la manipulación de los envases.

Se prohíbe acceder a estas zonas con cualquier elemento que pueda hacer fuego o chispas, para lo que deberán depositar estos elementos en la entrada.

No se permite el transvase o llenado de GLP de un envase a otro.

Si los envases se encuentran almacenados en jaulas estos se dispondrán de manera que se tenga acceso a ellos a través de carretillas elevadoras.

12 Legislación sobre almacenes de GLP: Orden de 30 de octubre de 1970 por la que se aprueba el Reglamento sobre centros de almacenamiento y distribución de G.L.P.; modificado parcialmente por la Orden de 17 de marzo de 1981 y La orden de 17 de 15 de junio de 1994. Real Decreto 919/2006 de 28 de julio por el que se aprueba el Reglamento técnico de distribución y utilización de combustibles gaseosos y sus instrucciones técnicas complementarias ICG 01 a 11

Almacenamiento de los materiales	si	no
Vías de transporte despejadas y señaladas 001	100 %	
Mantener los pasillos y corredores con una anchura suficiente para permitir un transporte en doble sentido 002	100 %	
Que la superficie de las vías de transporte sea uniforme, antideslizante y libre de obstáculos 003	100 %	
Proporcionar rampas con una pequeña inclinación, del 5 al 8 % en lugar de pequeñas escaleras 004	100 %	
Mejorar la disposición del área de trabajo de forma que sea mínima la necesidad de mover materiales 005	100 %	
Utilizar carros, carretillas u otros mecanismos provistos de ruedas, o rodillos , cuando mueva materiales 006	86 %	14 %
Emplear carros auxiliares móviles para evitar cargas y descargas innecesarias 007	100 %	
Usar estantes a varias alturas, o estanterías próximos al área de trabajo, para minimizar el transporte manual de materiales. 008	57 %	43 %
Usar ayudas mecánicas para levantar, depositar y mover los materiales pesados 009	71 %	29 %

Comentarios:

Los almacenes observados cumplen todos los requisitos que marca la legislación.

La legislación que regula estos almacenes de GLP es la siguiente:

Orden de 30 de octubre de 1970 por la que se aprueba el Reglamento sobre centros de almacenamiento y distribución de G.L.P: modificado parcialmente por la Orden de 17 de marzo de 1981 y La orden de 17 de 15 de junio de 1994.

Real Decreto 919/2006 de 28 de julio por el que se aprueba el Reglamento técnico de distribución y utilización de combustibles gaseosos y sus instrucciones técnicas complementarias ICG 01 a 11

2. Manipulación de la carga:

Manipulación manual de cargas:

Se entiende por manipulación manual de cargas cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores, como el levantamiento, la colocación, el empuje, la tracción o el desplazamiento, que por sus características o condiciones ergonómicas inadecuadas entrañe riesgos para los trabajadores

La manipulación de cargas real decreto 487/1997, de 14 de abril, sobre disposicio-

nes mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entrañe riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores.

Es difícil en la empresas del sector eliminar el riesgos, mientras no se modifique el peso y el diseño de la mercancía que se manipula y se transporta: las bombonas de butano con un peso de 25 kg y las de propano de 70. Además de transporta mucho peso de carga, realizan una serie de movimientos repetidos y bruscos de cintura, muñeca, mano que puede provocar lesiones en los repartidores.

Los Factores indicados en el Anexo del presente Real Decreto:

• Características de la carga

La manipulación manual de una carga puede presentar un riesgo, en particular dorso-lumbar, en los casos siguientes cuando:

la carga es demasiado pesada o demasiado grande;

- Es voluminosa o difícil de sujetar;
- Está en equilibrio inestable o su contenido corre el riesgo de desplazarse;
- Está colocada de tal modo que debe sostenerse o manipularse a distancia del tronco o con torsión o inclinación del mismo;
- La carga, debido a su aspecto exterior o a su consistencia, puede ocasionar lesión-

nes al trabajador, en particular en caso de golpe.

- *Esfuerzo físico necesario*

Un esfuerzo físico puede entrañar un riesgo cuando:

- *Es demasiado importante;*
- *No puede realizarse más que por un movimiento de torsión o de flexión del tronco;*
- *Puede acarrear un movimiento brusco de la carga;*
- *Se realiza mientras el cuerpo está en posición inestable;*
- *Se trate de alzar o descender la carga con necesidad de modificar el agarre.*

- *Características del medio de trabajo*

Pueden aumentar el riesgo:

- *El espacio libre, especialmente vertical, resulta insuficiente para el ejercicio de la actividad de que se trate;*
- *El suelo es irregular y, por tanto, puede dar lugar a tropiezos o bien es resbaladizo para el calzado que lleve el trabajador;*
- *La situación o el medio de trabajo no permite al trabajador la manipulación manual de cargas a una altura segura y en una postura correcta;*
- *El suelo o el plano de trabajo presentan desniveles que implican la manipulación de la carga en niveles diferentes;*
- *El suelo o el punto de apoyo son inestables;*

- *La temperatura, humedad o circulación del aire son inadecuadas;*
- *La iluminación no sea adecuada;*

- *Exigencias de la actividad*

- *Esfuerzos físicos demasiado frecuentes o prolongados en los que intervenga en particular la columna vertebral;*
- *Período insuficiente de reposo fisiológico o de recuperación;*
- *Distancias demasiado grandes de elevación, descenso o transporte;*
- *Lo interesante sería conseguir:*
- *La disminución del peso de la carga como ya hemos comentado es difícil mientras no se modifique el diseño de las botellas y*
- *La frecuencia del manejo de la carga tampoco es posible.*

- *Pero ello es necesario:*

Cambiar el diseño de la botella de butano y propano y la organización del trabajo de los repartidores

Por el momento y mientras el diseño y los ritmos de trabajo no se modifiquen lo que sí puede ayudar a minimizar el riesgo a sufrir daños provocados por la manipulación de las bombonas es que los trabajadores se ayuden en sus labores diarias de elementos mecánicos que ayuden a la carga y descarga de la mercancía tanto dentro de los almacenes, como al repartir la mercancía en los domicilios.

Manipulación de carga	si	no
Reducir la manipulación manual de materiales usando cintas transportadoras, grúas y otros medios mecánicos de transporte010	100 %	
En lugar de transportar cargas pesadas, repartir el peso en paquetes menores y mas ligeros, en contenedores o en bandejas 011		
Proporcionar asas, agarres o buenos puntos de sujeción a todos los paquetes y cajas 012	100 %	
Eliminar o reducir las diferencias de altura cuando se muevan a mano los materiales 013		
Alimentar y retirar horizontalmente los materiales pesados, empujándolos o tirando de ellos, en lugar de alzándolos y depositándolos 014	86 %	14 %
Cuando se manipulen cargas, eliminar las tareas que requieran el inclinarse o girarse 015		100 %
Mantener los objetos pegados al cuerpo, mientras se transportan 016	100 %	
Levantar y depositar los materiales despacio, pro delante del cuerpo, sin realizar giraos ni inclinaciones profundas.017		100 %
Cuando se transporte una carga mas allá de una corta distancia, extender la carga simétricamente sobre ambos hombros para proporcionar equilibrio y reducir el esfuerzo 018		100 %
Combinar el levantamiento de cargas pesadas con tareas físicamente mas ligeras para evitar lesiones y fatiga , y aumentar la eficacia 019		100 %

• *Comentarios:*

Todas las empresas visitadas se ayudan de elementos mecánicos como carretillas, toros, etc. para la carga y descarga y para levantar materiales.

Utilizan habitualmente carretilla para los desplazamientos de material.

Solo una de las empresas no utiliza ninguna ayuda mecánica para el desplazamiento de materiales, tampoco usa carretillas para evitar cargas y descargas innecesarias.

Los almacenes están diseñados para que los desplazamientos por él de las personas y de las cargas se haga correctamente.

La manipulación de la carga es difícil por el peso de las bombonas, tienen asas que ayudan a su manipulación pero el diseño y el peso no las hacen manejables.

No se puede llevar la carga repartida simétricamente en todo el cuerpo, la transportan al hombro. Y la elevan y depositan con movimientos bruscos y giros.

No pueden alternar otras actividades con el reparto de las bombonas.

3. **Diseño del presupuesto**

Es difícil adaptar el diseño del puesto de trabajo de los repartidores y conductores repartidores de GLP.

El trabajo que desarrollan de carga y descarga en el almacén y en el reparto de las bombonas en el domicilio ya ha sido tratado en el apartado manipulación de cargas.

En este apartado denominado diseño del puesto, se ha observado las posturas que adoptan en la cabina de los camiones de reparto y durante el reparto en los domicilios.

• *En cuanto al diseño de los puestos de trabajo del conductor:*

Lo deseable es que las dimensiones de la cabina se adapten al trabajador y todos aquellos elementos que se manipulan deben ser fácilmente alcanzables por este, los asientos han de ser confortables y los mandos ergonómicos.

El diseño del puesto debe ser el óptimo para el mayor número de trabajadores no sólo para aquellos que tienen unas medidas corporales medias.

Si el diseño es el adecuado permitirá la conducción con un mínimo esfuerzo y mayor seguridad.

Un diseño confortable y seguro será el que evite tener que realizar muchos movimientos de cabeza para comprobar el alcance de a vista.

Los mandos tienen que ser de fácil alcance.

El asiento debe permitir que el trabajador apoye cómodamente el cuerpo. La zona lumbar de la espalda apoye firmemente al respaldo.

El almohadillado del asiento debe envolver el cuerpo. La cabeza ligeramente inclinada hacia atrás.

Deben regularse a la altura de los trabajadores.

- *Postura adoptada durante su jornada de trabajo.*

Se deben alternar posturas sedentes con trabajo de pie, en el caso de los repartidores:

- Están de pie durante la carga y descarga de las botellas en el reparto,
- Andando para repartir las botellas en los domicilios y
- Sentados durante los trayectos en el camión.

Empresa 1		
Diseño del puesto	si	no
Ajustar la altura de trabajo a cada trabajador, situándola al nivel de los codos o ligeramente mas abajo 057	29 %	71 %
Asegurarse de que los trabajadores de menor estatura pueden alcanzar los controles y materiales en una postura natural 058	14 %	86 %
Asegurarse de que los trabajadores mas grandes tienen bastante espacio para mover cómodamente las piernas 059	14 %	86 %
Situar los materiales , herramientas y controles mas frecuentemente utilizados en una zona de cómodo alcance 060	29 %	71 %
Proporcionar una superficie de trabajo estable y multiusos en cada puesto de trabajo 061		
Permitir que los trabajadores alternen el estar sentados con estar de pie durante el trabajo, tanto como sea posible 064	100 %	
Proporcionar sillas o banquetas para que se sienten en ocasiones los trabajadores que están de pie065	100 %	
Dotar de buenas sillas regulables con respaldo a los trabajadores sentados 066	100 %	
Proporcionar superficies de trabajo regulables a los trabajadores que alternen trabajos con objetos grandes y pequeños 067	29 %	71 %
Implicar a los trabajadores en la mejora del diseño de su propio puesto de trabajo. 071	86 %	14 %



• **Comentarios:**

El diseño del puesto considerando este como la cabina del camión.

Solo los camiones nuevos pueden adaptar la colocación del asiento a la estatura del conductor.

De igual manera en estos camiones se sitúan los controles en lugares más cómodos

4. Iluminación

Una iluminación adecuada no es solo aquella que proporciona suficiente luz sino también la que emite luz de calidad, evita los deslumbramientos, los contrastes excesivos y los reflejos.

Siempre es aconsejable utilizar luz natural, en el caso de los almacenes de GLP esto siempre se cumple pues éstos se sitúan al aire libre.

Dentro de la cabina del camión de reparto de bombonas los mayores problemas de iluminación que se plantean son los provoca-

dos por los deslumbramientos producidos por el sol intenso a través de la luna del camión y por la no limpiar adecuadamente los cristales del camión.

El R.D. 486/1997 establece los niveles mínimos de iluminación dependiendo de las exigencias visuales de la tarea que se realiza.

Para los trabajos de los repartidores de GLP las exigencias visuales serian moderadas: 200 lux pero estos niveles pueden duplicarse cuando en los locales y en las vías de circulación, cuando por sus características, estado y ocupación, existan riesgos apreciables de caídas, choques u otros accidentes.

• **Comentarios:**

Durante toda su jornada trabajan con luz natural. El almacén está al aire libre y el transporte y reparto también se hace a la intemperie.

En la cabina del camión se pueden producir deslumbramientos si no se mantiene las lunas y ventanilla del vehículo limpias y se mantienen alejadas de su campo de visión superficies brillantes que puedan producir reflejos para el conductor.

Iluminación	si	no
Incrementar el uso de la luz natural 072.	100 %	
Eliminar las superficies brillantes del campo de visión del trabajador 079	100 %	
Limpiar las ventanas y realizar el mantenimiento de las fuentes de luz 081	100 %	



5. Temperatura

Las condiciones ambientales no deben suponer riesgos para los trabajadores ni una fuente de discomfort. Se deben evitar las temperaturas extremas y los cambios bruscos de temperatura y las corrientes de aire, la radiación solar a través de cristales, ventanas. Se regula al temperatura en el R.D. 486/1997

Los repartidores de GLP realizan la mayor parte de su jornada laboral a la intemperie:

No se pueden proteger a los trabajadores del calor excesivo ni de frío con medidas colectivas, solo con medidas individuales, utilizando más o menos ropas de abrigo.

Es conveniente que usen colores claros , fibras naturales y protectores solares para la piel en el verano

En el invierno deben usar ropa de abrigo poco pesada y adaptada a la climatología del lugar geográfico en la que reparten. Usaran varias prendas para ir adaptándose a los cambios de temperatura que provoque la mayor o menor actividad física que realicen

• Comentarios:

Los almacenes en los que realizan la carga y descarga de los almacenes están al aire libre y el reparto de la carga.

También se realiza a la intemperie por lo que no se puede proteger colectivamente al trabajador del frío o calor.

Solo se puede regular la temperatura en aquellos camiones que cuentan con climatización.

Temperatura	sí	no
Proteger al trabajador del calor excesivo 082		100 %
Proteger el lugar de trabajo del excesivo calor o frío procedente del exterior083		100 %
Aislar o apartar las fuentes de calor o de frío 084		100 %
Instalar sistemas efectivos de extracción localizada que permitan un trabajo seguro y eficiente 085	14 %	86 %



6. Servicios higienicos y locales de descanso ¹³

Los centros de trabajo deben tener abastecimiento de agua para todos los trabajadores.

Los lugares de trabajo dispondrán de vestuarios, duchas y aseos cuando los trabajadores deban llevar ropa especial de trabajo.

La recomendación es que los locales, instalaciones y equipos mencionados en el apartado anterior serán de fácil acceso, adecuados a su uso y que sea fácil su limpieza.

Los locales de descanso:

Los trabajadores deben disponer de lugares

de descanso cuando así lo requiera el trabajo que se realiza y su organización.

Quedan excluidos los locales de descanso las oficinas , despachos y el resto de locales que por su diseño permitan descansar.

• *Comentarios:*

Salvo una empresa el resto no tiene locales para comer ni de descanso.

Algunas de las empresas no poseen locales de aseo.

Los lugares para reuniones y formación son las oficinas que normalmente se encuentran contiguas a los almacenes.

Servicios higiénicos y locales de descanso	sí	no
Con el fin de asegurar una buena higiene y aseo personales, se suministran y mantienen en buen estado vestuarios, locales de aseo y servicios higiénicos 094	50 %	50 %
Existen lugares para comer locales de descanso y dispensadores de bebidas, con el fin de asegurar el bienestar y una buena realización del trabajo 095	57 %	43%
Existen lugares para la reunión y formación de los trabajadores 097	86 %	14 %

13 RD 486/1997 Lugares de trabajo.

7. Equipos de protección individual

Los EPI se utilizarán cuando los riesgos no hayan podido evitarse o limitarse suficientemente, por medidas de protección colectiva o de organización del trabajo, y queden aún una serie de riesgos de cuantía significativa

Regulados en el Real Decreto 773/1997 de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual

Equipos de protección individual es: *cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin*

Los EPIs tienen como finalidad proteger de determinados riesgos, debe llevarlo el trabajador y utilizar según las normas que da el fabricante. Sirve para proteger al trabajador no a terceros.

Los Equipos de Protección que deberían utilizar los repartidores son :

- Protectores del oído
- Protectores de manos y brazos
- Protectores de pies y piernas
- Protectores de la piel
- Protectores del tronco y del abdomen

Su uso es individual y son eficaces frente a los riesgos que motivan su uso. No pueden ocasionar riesgos adicionales a los trabajadores. Para ello debe de tener en cuenta las condiciones anatómicas y fisiológicas del trabajador que va a usarlo y adecuarse a él.

Si se tienen que utilizar varios equipos simultáneamente estos deben ser compatibles entre si.

Obligaciones del empresario:

Los equipos de protección deben ser adquiridos por el empresario y serán los adecuados a los riesgos existentes. Debe formar a los trabajadores para su y mantenimiento y velar para que se utilicen de manera correcta.

Información y formación:

- Debe informar a los trabajadores y a sus representantes sobre las medidas que adopten en cuanto a la adquisición y uso de los Epis.
- Formará a los trabajadores que previamente al uso de los Epis.
- La información y formación debe ser clara y comprensible para los trabajadores.
- Se debe formar sobre los siguientes aspectos:
 - Cuando ha de utilizarse el EPI
 - Los riesgos frente a los que protege y limitaciones.
 - Utilización y mantenimiento de los equipos.

Elección de los equipos:

El empresario cuando tenga que adquirir los equipos de protección además de tener en cuenta los riesgos de los que va a proteger, debe comprobar que esta

Utilización y mantenimiento de los equipos de protección se harán siguiendo las instrucciones del fabricante.

Para que los EPIS protejan adecuadamente además de estar perfectamente seleccionados deben estar bien mantenidos y usados correctamente.

La limpieza ha de hacerse según las instrucciones del fabricante para conservar el buen estado de los equipos.

Los trabajadores participarán en la elección de los EPIs.

Obligaciones de los trabajadores:

Los trabajadores deben utilizar y cuidar correctamente los equipos de protección según la formación e información recibida del empresario.

Guardaran los equipos después de su utilización en los lugares indicados

Comunicarán al empresario cualquier desperfecto o anomalía que encuentren en el equipo que pueda entrañar pérdida de eficacia al equipo.

Utilizar el Epi para los usos previstos por el fabricante.

NO TODO VALE PARA TODO

Equipos de protección individual	sí	no
Señalizan claramente las áreas en las que sea obligatorio el uso de equipos de protección individual 098	29 %	71 %
Se proporcionan equipos de protección individual que protejan adecuadamente. 099	100 %	
Se asegura el uso habitual del equipo de protección individual mediante las instrucciones y la formación adecuadas, y periodos de prueba para la adaptación.102	100 %	
Todos utilizan los equipos de protección individual donde sea preciso 103		100 %
Los equipos de protección individual sean aceptados por los trabajadores. 104	71 %	29 %
Proporcionar recursos para la limpieza y mantenimiento regular de los equipos de protección individual 105	100 %	
Proporcionar una almacenamiento correcto a los equipos de protección individual 106	100 %	

Comentarios:

En cinco de las empresas no se señalizan las zonas en las que se tiene que utilizar los equipos de protección.

No todos los trabajadores utilizan los equipos de protección en los lugares adecuados.

Se les entregan los equipos y se les da las instrucciones y formación para su correcta utilización pero no siempre se los ponen.

Hay un lugar adecuado para almacenar los equipos de protección individual.



8. Organización del trabajo

Dentro de los factores que influyen en el desempeño del puesto son los factores físicos o los ambientales los más fácilmente reconocibles. Los factores que dependen de la organización del trabajo son los menos visibles, aunque son cruciales para:

- El buen desarrollo de la actividad laboral
- Para el bienestar del trabajador en su puesto
- Para que se pueda conciliarse la vida laboral y la social y familiar.

Los factores de riesgos relacionados con la organización del trabajo son aquellos que hacen referencia a la monotonía del puesto, el contenido de las tareas, la posibilidad o no del trabajador de tomar decisiones sobre el desempeño de su trabajo, conocimiento de las atribuciones y funciones que cada trabajador tiene en la empresa, al reconocimiento que se le hace de su trabajo.

Es importante:

- Promover desde la empresa la participación y la comunicación en el lugar de trabajo, para que el trabajador decida sobre como realizar su trabajo diario.
- Que existan canales de comunicación en la empresa para que la experiencia que el trabajador tiene sobre el desempeño de su trabajo sea tenida en cuenta en la organización diaria del trabajo.

- Introducir periodos de reposo y descanso regulares.
- Que se reconozca su trabajo y que el trabajador se sienta reconocido.
- No prolongar la jornada mas de lo estipulado pro convenio.
- Alternar tareas para que el trabajo no sea monótono

De esta manera se podrá diseñar y organizar el trabajo a la medida de la experiencia y habilidades del trabajador.

• Comentarios:

Participan en la organización del trabajo, se les consulta sobre como mejorarla y se les consulta cuando se hacen cambios.

Los trabajadores no resuelven sus problemas colectivamente en un grupo, el trabajo es individual.

No se puede hacer el trabajo mas variado e interesante pues las tareas son monótonas y repetitivas y las rutas de trabajo suelen estar preestablecidas.

En una de las empresas se les premia con tiempo libre su participación en la mejora del lugar de trabajo y de la productividad.

Los trabajadores con más edad no pueden realizar su trabajo con mayor seguridad, no se tiene en cuenta el deterioro de su salud.

Organización del trabajo	sí	no
Se involucra a los trabajadores en la planificación de su trabajo diario108	100 %	
Consultar a los trabajadores sobre como mejorar la organización del tiempo de trabajo 109	71 %	29%
Se resuelven los problemas de trabajo implicando a los trabajadores en grupos 110		100 %
Se consulta a los trabajadores cuando se hagan cambios en la producción y cuando sean necesario mejoras para que el trabajo sea mas seguro, fácil y eficiente.111	100 %	
Premiar a los trabajadores pro su colaboración en la mejora de la productividad y el lugar de trabajo 112	71 %	29%
Se informa a los trabajadores sobre el resultado de su trabajo 113	100 %	
Formar a los trabajadores para que asuman responsabilidades y dotarles de medios para que hagan mejoras en sus tareas 114	100 %	
Propiciar ocasiones para una fácil comunicación y apoyo mutuo en el lugar de trabajo 115		
Dar oportunidades para que los trabajadores aprendan nuevas técnicas 116	100 %	
Se pueden mejorar los trabajos dificultosos y monótonos a fin de incrementar la productividad a largo plazo118		100 %
Se pueden combinar las tareas para hacer que el trabajo sea más interesante y variado 119		100 %
Se tomar medidas para que los trabajadores de mas edad puedan realizar su trabajo con seguridad y eficiencia 126	57 %	43 %
Establecer planes de emergencia par asegura unas operaciones de emergencia correctas, unos accesos fáciles a las instalaciones y una rápida evacuación 127	86 %	14 %

